

秘书职业资格四级考试历年真题(二) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_81_8C_E4_c39_645930.htm (二) 多项选择题

(请在下述每题的4个选项中，选择两个或多个选项作为答案，并在答题卡上将相应的字母涂黑) 16、塑造企业的良好形象要在()上下功夫 (A) 产品质量 (B) 服务质量 (C) 诚信意识 (D) 销售数量 17、企业的形象包括()。(A) 产品品牌 (B) 内部形象 (C) 企业社会责任感 (D) 领导形象 18、下列选项中，不属于企业文化功能的是()功能。

(A) 自由 (B) 自律 (C) 自发 (D) 自立 19、从业人员加强职业道德修养的途径主要包括()。(A) 学习与工作有关的各项岗位职责、规章制度 (B) 对自己的思想和行为进行反省和检查 (C) 自我剖析和自我批评 (D) 培养职业道德习惯 20、符合文明礼貌基本要求的是()。(A) 仪表端庄

(B) 举止随便 (C) 语言规范 (D) 谈吐不凡 21、待人热情的基本要求是() (A) 微笑迎客 (B) 亲切友好 (C) 主动拉客 (D) 主动热情 22、某顾客在挑选与商品很长时间后对服务员说：“价格太贵，不买了！”服务员脸一拉，脱口而出：“嫌贵，就别上这儿来！”你认为服务员的言行违反了()的要求。(A) 仪表端庄 (B) 语言规范 (C) 举止得体

(D) 待人热情 23、在商业交往中，举止得体的具体要求包括()。(A) 感情热烈 (B) 表情从容 (C) 行为适度 (D) 表情肃穆 24、以下选项中，符合爱岗敬业要求的是()。

(A) 树立职业理想 (B) 强化职业责任 (C) 精益求精 (D) 刻苦钻研 25、下列做法中，符合忠诚所属企业职业道德要

求的是（ ）。(A) 为企业献计献策 (B) 诚实劳动 (C) 完全听从领导安排 (D) 遵守合同与契约

26、下面关于道德与法律关系的说法中，正确的是（ ）。(A) 道德与法律在内容上有相互重叠的部分 (B) 道德作用力弱，法律作用力强 (C) 道德与法律可以相互替换 (D) 道德与法律有相互转换、相互作用的关系

27、能够反映诚实守信基本要求的做法是（ ）。(A) 忠诚所属企业 (B) 掩盖企业内幕 (C) 无条件维护企业形象 (D) 保守企业秘密

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com