

2009年秘书资格考试职业道德基础理论与知识练习题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_A7_98_c39_645939.htm 职业道德基础理论与知识部分(1

~ 16题) 答题指导： 该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个以上选项是正确的。 请根据题意的内容和要求答题，并在答题卡将所选答案的相应字母涂黑。 错选、少选、多选，则该题均不得分。(一) 单项选择题(第1~8题)1、从内容上看，下列四组图式中，正确演示了社会主义道德规范与法律规范之间关系的是()。(A) 二者没有任何关联 (B) 二者完全重合 (C) 法律规范涵盖道德规范 (D) 二者部分重叠 2、《公民道德建设实施纲要》提出，要大力加强以()为主要内容的职业道德建设。(A) 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会(B) 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义(C) 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献(D) 热爱祖国、遵纪守法、尊老爱幼、反对迷信、公道文明 3、下列做法从业人员职业用语基本要求的是()。(A) 语调柔和、使客人产生甜蜜感(B) 语言简练，问一答一，问二答二(C) 语意明确，直接指出客人的不足之处(D) 语速适中，指说话速度太快也不太慢 4、下列关于勤劳和的几种说法中，你认可的是()。(A) 个个生活要勤俭，单位之事不多管(B) 只讲勤劳不尚俭，好比手端没底碗(C) 心计巧妙睡天明，勤劳节俭事不成(D) 勤劳节俭旧传统，多挣钱多花社会 5、从业人员对爱岗敬业准确理解是()。(A) 只选择自己喜欢的岗位(B) 只要干上一种工作，就埋头苦干一辈子(C) 虽然不喜欢某岗位

，但也必须长期干下去(D)干一行，爱一行，专一行(请结合下列案例和所学职业道德知识，回答第6~8题)清代，吴县有一商人蔡某，蔡某的朋友去世了。他差人把朋友的儿子叫来，要给他一千两金子。对方甚感惊讶和不解。蔡某解释说：“钱是你父亲生前寄存在我这里的。”朋友的儿子问蔡某：“我父亲留下字据了吗？他直到临终也没对我说过这事。钱，我不能要。”蔡某说：“没留字据，但字据在我心中，而不在纸上。”

6、看了上述案例，你认可下列说法中的()。

(A) 蔡某的友人害怕儿子拿了钱后胡作非为，故没有告诉他(B) 蔡某的友人忘记了曾在蔡某那里寄存金子的事情(C) 蔡某的友人在蔡某那里存钱没留字据，说明蔡某值得信任(D) 蔡某的友人在蔡某那里存钱没留字据，不合常规

7、蔡某说，“字据在我心中，而不在纸上”。这句话的含义是()。

(A) 我想怎么说，就怎么说，纸上说的不算数(B) 你爱怎么想，就怎么想，纸上说了什么，你不知道(C) 我已经把字据牢牢记在心上，能背诵下来(D) 做人的原则在我心中，不在外面

8、通过上述的事例，可以推断()。

(A) 在社会生活中，有比金子更珍贵的东西(B) 不是社会中的每一个人都需要钱(C) 在社会生活中，只有少数人讲信用(D) 钱对人们的生活并不重要

(二) 多项选择题(第9~16题)

9、下列说法中，属于服务“忌语”的是()。

(A) 报刊部营业员：“如果您不买，就别看了！”(B) 服装店营业员：“您到底要哪种款式，想好了没有？”(C) 售楼处交易员：“您到后面排队等候。一个一个来。”(D) 酒店服务员：“这事我管不了。请您问别人吧！”

10、关于职业责任，下列说法中正确的是()。

(A) 是否具有职业责任是从业人员道德水平高低的体现(B) 员工的物质生产单位与其履行职

业责任的情况密切相关(C) 社会和企事业运用法律和纪律手段保障职业责任和义务的履行(D)职业责任是个中性概念，并不涉及道德问题

11、 以下关于诚实守信的说法中，正确的是()。(A) 诚实守信是人类在漫长交往实践中总结、凝练出来的(B) 诚实守信是做人的基本准则(C) 坚持做到诚实守信对一个人的成长十分重要(D)诚实守信有时候重要，有时候不重要

12、 关于从业人员做到诚实守信，不完整或不准确的理解是()。(A) 诚实守信的前提是看对方是不是诚实守信(B) 不做对不起朋友的事情，是诚实守信的根本体现(C) 不管许诺什么，只在兑现了诺言就是诚实守信(D) 获得手段是否正当是检验一个人是否诚实守信的标准之一

13、 企业形象包括()。(A) 企业环境 (B) 企业规章制度(C) 企业目标 (D) 企业作风

14、 从业人员举止得体的具体要求是()。(A) 态度恭敬，把对顾客尊重和礼貌(B) 表情从容，指按部就班、不慌不忙地接待服务对象(C) 行为大度，指为了国格，表现出应有的大国气势和风范(D) 形象庄重，指表情严肃，不轻浮随便，不鬼鬼崇崇

15、 关于从业人员办事公道的说法中，正确的是()。(A) 坚持真理是从业人员办事公道的内在要求(B) 办事公道特指有权人而言，一向从业人员不存在这一问题(C) 从业活动中关照亲友乃人之常情，与办事公道要求不矛盾(D)办事公道涉及到服务对象的人格尊严和实际利益

16、 从业人员关于遵纪守法的正确观念和态度是()。(A) 老老实实做人做事，不学法也能够做到守法(B) 法律知识庞杂繁缛，从业人员无法学习(C) 懂法人才能依法办事，维护正当权益(D) 工作之前先签合同，是用法的具体体现

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com