

电子商务与SNS谁在向谁走近电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_645034.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645034.htm) 美国最大的SNS社区网站拥有超过2.5亿用户，近来除受到越来越多网民的青睐,更受到不少行业零售商的追捧。美国花艺礼品零售商1-800 Flowers借助专门的网店软件，开设了“Facebook店面”，希望整合Facebook的超高人气，向用户提供购买和寄送花卉的服务。目的是“这是个大型平台，意味业者能接触更多消费者，并赚进大把钞票”。帮1-800 Flowers搭建电子商务软件的公司预测，未来两个月至少还有20家商店会在Facebook开张，但Facebook方面表示：暂时不打算将这些店面组织成网络购物中心，也不会针对每笔交易向店家收费，目前也无意推出虚拟货币。艾瑞咨询数据显示：美国网络社区已成为用户使用主流网络网站，Facebook是2008年12月美国访问量排名第五的网站，访问比例达到了2.72%。零售商们纷纷在Facebook建立电子商务平台的原因，无非是其拥有庞大的高黏性用户群体和不同的价值取向、喜好聚集成为圈子或群落，网络广告效果更为精准。不管Facebook的初衷如何，但是至少可以表明，SNS与电子商务结合的SNS盈利模式已经初露端倪，证实了不少业内分析师们早前对SNS站走向的正确预估。一比多钟海波认为，Facebook等SNS网站向电子商务的迈进仍然是没有充分地准备和足够底气的。从Facebook的“不打算建网络购物中心、不收费、不推出虚拟货币”的“三不承诺”就可以看出，作为SNS社区网站的它对向电子商务进军是没有丝毫心理准备的，而“Facebook店面”的出现，仅仅是零售商

“挟SNS人气流量而令电子商务”，主动权仍然掌握在电子商务手中。其次，SNS网站尽管有超高的人气，但对电子商务的运营模式恐怕难以适应，这跟彼此的定位有莫大的关系。不管任何一个网络社区的最终发展道路是如何的，但其最初宣称的动机是“与他人建立紧密联系，了解联系人动态，分享生活与快乐”，SNS网站首先是社交关系的电子化和虚拟化，所以不管是“偷菜”的社交游戏，还是交友的城市达人，产品设计本身就是极大地满足人际信息的交互。而电子商务的目标则是将商业关系的虚拟，强调的必然是人对物质的追求，更何况随着电子商务技术的完善，电子商务运营模式正逐渐地从单纯地线下走向线上线下紧密结合，在产品流程上有非常高的要求。所以当成熟的SNS希望向电子商务转移时，不得不考虑产品的兼容性，这也就是1-800 Flowers开设“Facebook店面”为什么必须重新开发独立的网店软件的原因，虽然没有透露开发成本，恐怕不比拥有一个独立的B2C网站便宜。所以，在这里建议一直效仿Facebook运营模式的众多SNS网站，如果也想实现SNS与电子商务完美结合的话，就请提供一整套的电子商务解决方案，仅仅依赖社交游戏中的植入式广告恐怕是难以为继的。再者，一个电子商务平台的成功，仅靠庞大的人气是不够的，平台的稳定、交易双方的诚信、产品质量和价格的优势、买卖流程的方便快捷、物流的畅通，都是影响电子商务成功与否的关键性因素。电子商务更看重的是商机的转化率，而流量仅仅是开始，SNS网站拥有的庞大用户群体充其量就是提供流量的基础，而商机转化率则是无从保证的。拙文《徐静蕾兵败网店看网络营销：要鼠标还是要键盘？》就提出：明星的超高人气带来的流量与

网购商机并不一定成正比，道理用在SNS网站向电子商务进军问题上也是可能出现的。来源：[www.100test.com](http://www.100test.com) 而电子商务利用SNS的成功典范，莫过于阿里巴巴的电子商务SNS人脉通，充分地借用SNS的外壳，只是顺势利用SNS的模式，增强商家彼此的商业信息沟通机会，提升用户黏度，这里电子商务sns只是电子商务中的一个附加工具，它不是依附到阿里巴巴已有的庞大的用户数据库的基础上运作的产品，电子商务sns与电子商务融合，被电子商务整合，作为一个有利的辅助工具，发挥出应有的光芒，或许，这才是电子商务向SNS迈进的价值和意义所在。不管是SNS社区网站开辟电子商务新的盈利模式，还是电子商务利用SNS聚合流量，只要被用户认可，从而被证明是成功的运营模式就是硬道理，电子商务与sns，无论是谁走近谁，最终需要打通的关键一环，其实质还是如何流量与商机转化关系的问题，毕竟，经济社会要解决的也是一个个现实的经济问题。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)