搜索引擎在电子商务中的应用分析电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_90_9C_ E7 B4 A2 E5 BC 95 E6 c40 645159.htm 搜索引擎和电子商务 作为两大独立的网络应用已为人们所熟悉。随着阿里巴巴收 购雅虎中国全部资产案的敲定,人们开始把目光投注到二者 的结合上。搜索引擎在电子商务中的应用主要为两大领域: 网络营销和网络购物。 一、搜索引擎在网络营销中的应用 企 业可以利用搜索引擎开展电子商务网站的推广,即搜索引擎 营销。所谓搜索引擎营销,就是根据用户使用搜索引擎的方 式,利用用户检索信息的机会尽可能将营销信息传递给目标 用户。 1.利用搜索引擎的免费服务 (1)免费登录搜索引擎或分 类目录。通过登陆搜索引擎或分类目录实现搜索引擎对网站 的收录是一种传统的网站推广手段,其实现也较为简单,一 般只需登陆搜索引擎或分类目录的网站登陆页面,根据页面 上的提示填写即可,新收录的网站一般可以在几天到几个星 期之后,搜索引擎数据库更新时即可显示出来。(2)主动参加 搜索引擎的一些业务。参加如百度联盟、Google Adsense等这 些具有联盟性质的搜索引擎业务,这样企业的电子商务网站 就成为推广百度、Google业务的一分子,一方面可以得到搜 索引擎更多的网站推广服务,另一方面增加了搜索引擎对网 页的收录量,拉近了网站与搜索引擎的关系。2.搜索引擎优 化 所谓搜索引擎优化就是针对各种搜索引擎的检索规则,让 网页设计适合搜索引擎的检索,从而获得搜索引擎收录并在 排名中靠前的各种行为,是提高网站排名的重要手段之一。 搜索引擎优化涉及到域名与主机、关键字策略、网页设计友

好性、网站结构优化、链接策略、网页级别等众多方面,其 中关键字策略是搜索引擎优化的核心,搜索引擎优化最重要 的目标就是让公司的网站对于相关关键字的搜索排名在搜索 结果页面的前列。 3.关键词广告 关键词广告是付费搜索引擎 营销的主要模式之一,其基本形式是:当用户利用某一关键 词进行检索,在检索结果页面会出现与该关键词相关的广告 内容,其主要形式有以下三种:(1)竞价排名。竞价排名是按 照付费最高者排名靠前的原则,对购买了同一关键词的网站 进行排名的一种方式,目前被多个著名搜索引擎采用,其基 本特点是按点击付费,广告出现在搜索结果中(一般是靠前的 位置),在同一关键词的广告中,支付每次点击价格最高的广 告排列在第一位,其他位置同样按照广告主自己设定的广告 点击价格来决定广告的排名位置。(2)固定排名。搜狐采用的 关键词广告模式为固定排名,与竞价排名不同,使用固定排 名这种营销模式,客户购买与自身业务相关的关键词,使自 己的广告出现在搜索结果页面的某一固定排名位置,关键词 的热度不同,固定排名位置不同,客户所支付的费用也不同 。 (3)Google AdWords。Google推出的Google AdWords关键词 广告已经成为风靡全球的网络营销产品,Google的关键词广 告AdWords出现在搜索结果页面的右方,而左侧仍然是免费 的自然搜索结果,其付费方式同样为按点击付费。二、搜索 引擎在网络购物中的应用 随着电子商务市场的壮大,网上商 品信息呈现爆炸式增长,如何使用户在浩如烟海的商务信息 中找到有价值、满意的信息成为电子商务发展急需解决的问 题。将搜索引擎引入网络购物领域,使其更具针对性与专业 性是近年来发展较快的一种商务模式。 1.比价搜索与比较购

物 比价搜索与比较购物专门针对网上购物,并提供搜索结果 的比较与分析,方便用户选择购物。从2004年开始,Google 和雅虎分别推出的购物搜索引擎froogle和shopping.yahoo就是 这种模式。在我国,8848推出的购物搜索引擎知名度最高, 是国内第一个专业的购物搜索引擎,也是全球最大的中文购 物搜索引擎。 2.购物搜索 购物搜索是以比较购物模式为基础 的搜索,这类搜索引擎只提供商品信息的搜索,并进行商品 信息的比较。相较于通用搜索引擎,购物搜索的信息更具有 针对性、更有商业价值。无论是Google的froogle、雅虎 的shopping.yahoo,还是8848推出的购物搜索,从本质上讲还 是一种"比价搜索"或者"比较购物",并不能涵盖"购物 搜索"的各个方面。"比价搜索"以价格为主体进行搜索, 但是随着电子商务不断发展,对于价格信息的需求只是一部 分了,"购物搜索"应当是一种全方位的搜索,不仅仅是价 格之间的比较,还应该在产品种类、交货日期、款式之间等 各方面都可以进行比较,这样才能使网络购物更加便捷。3. 搜索购物 一般来说,购物搜索引擎本身并不直接出售商品, 只提供商品的线索,而如果使用搜索购物,用户可以在搜索 结果的页面直接下单购买。两者相比,购物搜索重在搜索, 搜索购物重在购物,前者仅仅实现为满足购物目的而进行的 搜索,后者则在搜索出的产品中完成购物。我国的中商网是 搜索购物的典型案例。中商网的专业搜索引擎能搜到国内一 万多家电子商务网站的商品,使用中商网的"e路通"购物服 务,用户无需在多个网站登录注册,直接可在中商网下订单 。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访 id www.100test.com