

电子商务时代ERP的发展趋势分析电子商务师考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645171.htm

一、引言 ERP是指建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。电子商务(Electronic Commerce, EC)是在电子技术、信息技术高度发达的现代社会里通过掌握信息技术和商务规则，系统化地应用电子方式和电子信息技术，进行高效率、低成本的各种商务活动。在电子商务时代,市场竞争激烈程度、市场竞争的范围以及市场与客户需求变化的速度等因素都发生了变化,它们对企业的ERP系统提出了新的要求。但由于现有的ERP本身的一些局限性，使它不能完全适应网络时代的企业发展。

二、现有ERP系统的局限性

- 1.ERP不能满足网络时代特征的要求。随着互联网时代的到来，电子商务(EC)的兴起，数字经济已经影响到社会经济生活中的方方面面。但基于Internet/Intranet、B/S体系结构的ERP软件系统还处于初始阶段，对电子商务的支持也尚未成熟。传统ERP系统不能适应跨地域异地应用，更不能为虚拟产业联盟提供从供应商到合作伙伴和客户的有效管理手段。
- 2.企业的ERP与供应链结合不紧密。ERP虽然是面向供应链管理,但其重心仍在企业内部。激烈的买方市场竞争中,客户已经成为企业兴衰的关键。如何以客户为中心,提高客户的满意度和忠诚度是ERP系统要改善的一个重要环节。
- 3.ERP系统无法满足企业个性化管理的需求。随着管理理论和IT技术的不断创新、市场需求的不断变化，企业流程也必然随之而改变，而目前ERP还不能动态地满足企业流程变化

的需要，必须经过艰难的二次开发和实施才能实现。虽然一些ERP公司(如BAAN公司)正在进行动态企业建模(DEM)的探索，但都还处于初级阶段。

4.ERP与EC的集成程度低。尽管很多企业开展了电子商务业务，但是由于EC系统与ERP系统没有进行集成，使得从EC平台上获得的销售定单、市场信息不能及时传递到后台ERP系统中，前台的EC系统与ERP系统不能共享信息，造成前后台信息的脱节，这就导致客户满意度的下降，甚至失去客户。

三、电子商务时代新一代ERP的发展

1.ERP与供应链的整合。ERP系统在强调提高企业内部效率的同时，企业不得不调整客户服务驱动的物流运作流程，实施与业务合作伙伴(供应商、客户等)协同商务的供应链管理，注重对企业外部资源，如供应商、客户和营运商的协调管理。ERP更加符合现代供应链管理的理念。作为企业进行电子商务的基础，ERP为企业实现现代供应链管理提供了坚实的信息平台。

2.ERP与信息管理技术、电子商务技术的集成。新一代ERP一方面要实现管理思想到企业管理的集成.另一方面要实现ERP系统自身内部之间、ERP与其他应用系统之间的集成。第一方面集成的目的是解决管理思想、管理方法与管理系统之间的应用互动。第二方面的集成主要实现ERP与其他功能分系统之间的集成，包括:与CRM(客户关系管理).与电子商务、协同商务.与PDM(产品数据管理).与MES(制造执行系统).与 workflow管理系统的进一步整合，加强DW(数据仓库)和OLAP(联机分析处理)等功能。根据集成内容的不同，可将其分为数据共享型、业务交接型、消息传递型、复合型等，许多集成属于复合型。总之，未来ERP的发展方向和趋势是进一步和电子商务、客户关系管理、供应链管理等其他

企业应用系统进行整合。ERP的管理范围有继续扩大的趋势，在经营业务方面主要是电子商务、客户关系管理、办公自动化(OA)等系统都将会不断地融入ERP系统中。此外，ERP系统还与CAD、CAM、CAP等系统融合，互相传递数据。在电子商务环境下的ERP系统的整合图，如图所示。

四、基于电子商务的新一代ERP的优势

- 1.整合内、外部资源:可使企业各部门分享生产信息，避免冗长的作业流程和生产管理盲点.整合供应链上的资源，提高企业核心竞争力。
- 2.迅速满足客户个性化需求:使市场和客户信息、订单信息、产品和服务的反馈信息通过ERP系统的处理分析，及时传递给ERP系统和企业计划部门，增强企业的动态应变能力，充分体现企业按市场需求制造的思想。
- 3.提高客户满意度：强化客户的忠诚度和信赖感，进一步强化以客户为中心的经营理念。
- 4.提高成本管理及损益分析的效率:将产品、库存、采购、行政四大成本全面控制，以确保企业利益最大化。
- 5.最新软件架构系统的高度集成:使企业经营管理更加智能化和科学化。

互联网为全球企业供应链提高运作效率、扩大商业机会和加强企业间协作提供了更加强大的手段电子商务平台。在电子商务环境下，它们对企业现有的ERP系统提出了新的要求，使ERP的功能如虎添翼,拓宽了ERP的外延，使之从后台走向前台，从内部走向外部,从注重生产走向注重销售、市场和服务，并且将ERP的应用领域扩展到非制造业，把ERP带入到一个新的发展天地。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。
详细请访问 www.100test.com