

电子商务人才需求与培养电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645180.htm

随着网络全球化的发展，电子商务在中国的经济发展中应用越来越多。国内有专家曾预测，我国未来10年中将需要200万电子商务人才。但由于电子商务是一个新兴学科，从概念、理论到应用等各个方面都还处于探索和研究阶段，这就给电子商务人才培养带来了传统领域人才培养不具有的一些特殊的问题和困难。

一、电子商务人才需求

电子商务是指利用电子信息网络等电子化手段进行的商贸活动,是实现整个贸易活动的电子化、网络化。其内涵是指在技术和经济高度发达的现代社会里,由掌握信息技术与商务理论及实务活动规则的人,利用信息网络环境系统地使用各类电子工具,高效率、低成本地从事以商品交易为中心的各种经济事务活动的总称。电子商务需要的人才可分为三个层次：领导管理层是高层次电子商务人才，其特点是通晓电子商务全局，懂得“为什么要做”电子商务，并熟知至少一个行业或一种模式的电子商务理论与应用。能够从战略的角度上分析和把握电子商务发展特点和趋势。电子商务涉及海关、金融、商检、保险、运输、外贸管理各个环节，它的应用需要各有关方面建立一种相互协作的合作关系。因此，领导管理层应当是具有电子商务基本知识的高层管理人员。应用操作层是商务型电子商务人才，其特点是精通现代商务活动，充分了解商务需求，同时具备足够的电子商务知识，懂得电子商务“能做什么”，善于提出满足商务需求的电子商务应用方式。这一层次的人员是最庞大的群体，他们

一般不需要更深入地了解电子商务所涉及的技术细节，只需知道如何在电子方式下开展商务活动，如何使用网络提供的快捷方便的功能来服务于商务活动。技术支持层是技术型电子商务人才，其特点是精通电子商务技术，掌握电子商务技术的最新进展，同时具备足够的现代商务知识，善于理解商务需求，懂得“怎样做”电子商务，并能够以最有效的技术手段予以实施和满足。这层人员主要着眼于电子商务的技术方面，如网络建设、系统管理、网页制作、程序开发等。

二、电子商务人才的培养

电子商务是信息技术、基础设施、商业流程、产品和服务等构成的复合体，决定了所需要的电子商务人才是一种多层次、综合型、实践型的人才。所以，电子商务的人才培养工作也应分不同层次、按不同形式有选择地进行，必须树立多元意识，着眼现实需要，培养多类型满足不同需求层次的电子商务人才。电子商务人才的培养可分为以下几步进行：

- 1.对人才培养进行统筹管理。要逐步加大政府对电子商务人才培养的支持力度，可实行人才教育培养联席会议制度，联席会议由人事、教育、计委、经贸委、科技、信息产业等部门组成，负责规划、指导、管理监督电子商务人才教育培养工作，统筹制定年度培养计划和中长期规划，培养既有中国特色又与世界同步的电子商务人才。
- 2.课程设置要有统一标准。电子商务不能简单地归并于计算机应用专业，也不能直接隶属传统的市场营销或是经济贸易，而是一个全新的交叉性的学科。应建立专家联合审定制度，聘请国内、国外电子商务专家，对课程设置进行研究，制定统一的标准，促进电子商务教育规范化，提高人才培养的适用性。
- 3.人才培养的具体实施。首先充分发挥中高等院校在人才培

养中的龙头作用，逐步完善教学实验设施的建设，创造适宜的硬件环境，使学生能够借助计算机网络和相关软件进行实务训练，掌握电子商务的基本原理和操作技术，学会电子商务信息的收集、处理、发布，网络营销环境、策略、方法，电子付款，网络交易和安全管理等方面的知识，提高参与社会竞争的能力；其次要积极与相关企业合作，建立电子商务教育实习基地，使学生能够从事电子商务的实践活动，熟悉国际国内贸易、进出口业务、外贸函电等方面知识，掌握企业业务流程，在实践中提高自己的水平与能力；另外加强对其他电子商务人才培养机构的管理与监督，促进电子商务教育的有序进行和教学质量的提高。

4.对人员培训分类进行。将国内需要学习电子商务的人员进行分类培训：IT领域中的技术人员主要充实商贸与经济管理方面的知识，侧重与网络营销、供应链管理、企业重组、流程重建等方面的集中培训。一般企业决策者和各级领导，需要迅速了解电子商务涉及的其他领域的最新技术，侧重于Internet、安全电子交易、数据库等方面的知识的集中培训。在校的学生不但需要系统全面地学习电子商务涉及的知识，还要重视交叉学科知识的学习。普通老百姓对互联网、电子商务的基础知识、网上支付、网上认证、网络安全、电子商务所涉及的法律法规，以及电子邮件和电子货币的使用，都需要学习了解，可利用远程教育普及提高。总之，电子商务人才培养应当从社会需求出发，总结过去的经验和教训，严格按照客观规律来建立电子商务人才培养的模式和体系。这样才能培养出社会所需的合格人才，来满足我国电子商务经济的发展。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com