

我国电子商务的发展及对策电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_88_91_E5_9B_BD_E7_94_B5_E5_c40_645203.htm

一、对电子商务的认识

1.什么是电子商务 电子商务最早产生于20世纪60年代，发展于90年代。电子商务源于英文(ELECTRONIC COMMERCE，简称为EC)。顾名思义，其内容包含两个方面，一是电子方式，二是商贸活动。电子商务指的是利用简单、快捷、低成本的电子通讯方式，买卖双方不谋面地进行各种商贸活动。

2.电子商务具有的特点 (1)普遍性。作为一种新型的交易方式，将生产企业、流通企业，以及消费者和政府带入了一个网络经济、数字化生存的新天地。(2)方便性。在电子商务环境中，人们不再受地域的限制，客户能以非常简捷的方式完成过去较为繁杂的商务活动。(3)整体性。电子商务能够规范事务处理的工作流程，将人工操作和电子信息处理集成为一个不可分割的整体。

3.电子商务的分类 (1)按应用服务的领域可将电子商务分为五类： 企业对消费者的电子商务 商业机构对消费者的电子商务基本等同于电子零售商业。 企业对企业的电子商务 商业机构对商业机构的电子商务是指商业机构(或企业、公司)使用Internet或各种商务网络向供应商(企业或公司)订货和付款。 企业对政府机构的电子商务在企业政府机构方面的电子商务可以覆盖公司与政府组织间的许多事务。 消费者对政府机构的电子商务?政府将会把电子商务扩展到福利费发放和自我估税及个人税收的征收方面。 消费者对消费者的电子商务?从不同的角度还可以对电子商务做不同的分类。(2)按商业活动运作方式来分，可分成完全电子商务

和不完全电子商务两类： 完全电子商务，即可以完全通过电子商务方式实现和完成整个交易过程的交易。 不完全电子商务，即指无法完全依靠电子商务方式实现和完成完整交易过程的交易，它需要依靠一些外部要素，如运输系统等来完成交易。

二、我国电子商务的蓬勃发展以及存在的问题

1.我国电子商务的发展

中国电子商务始于1997年，围绕出口贸易实行网上商品浏览、撮合、洽谈和订货活动。到1998年，虽然有许多不同行业、不同层次和不同水平的电子商务应用实例，但电子商务的优越性和经济效益还没有得到充分的体现，也没有被广大企业和消费者所接受。1999年外经贸部密切跟踪、研究国际贸易的发展动向，并把构架我国电子商务工程基本框架和应用环境的建设，作为确保我国21世纪对外贸易持续、稳定、健康发展的重要战略课题。

2.我国电子商务发展中存在的问题

(1)社会信用体系没有形成。在市场经济中，良好的信用对于一个企业的作用是无庸讳言的，但是在我国信用体系还没有建立和完善的情况下，企业不讲信用比讲信用经常获利更多。在经济转型过程中，中国的社会化信用体系很不健全，信用心理不健康。交易行为缺乏必要的自律和严厉的社会监督。

(2)电子商务高级人才匮乏。电子商务是信息化与传统商务的有机结合，需要大量既掌握现代信息技术又精通现代商贸理论与实务的复合型人才。但目前而言，具有创新思维的电子商务理论、规划与管理的人才奇缺，人才匮乏是电子商务发展的又一难题。

(3)电子商务政策法规很不健全。在宏观层面上，政策法规不健全、标准不统一以及商务实践的盲目性等显示我国电子商务发展缺乏统一的指导方针、发展规划和实施战略。

三、完善我国电子商务发展的

主要对策

- 1.加强基础设施建设 电子商务是基于信息网络的商务活动，需要建设必要的信息基础设施和手段，要构建一个值得信赖并能够保证信息的完整性和安全性的多层次的开放的网络体系，加强基础网络的建设，改善国内用户环境。
- 2.加强电子商务宣传和人才培养 目前，部门、行业信息的电子化方面力量严重不足：而没有各个部门、行业信息的电子化，电子商务就只能是纸上谈兵。所以，充分利用各种途径和手段培养、引进并合理使用好一批素质较高、层次合理、专业配套的网络、计算机及经营管理的专业人才，是我国电子商务建设成功的根本保证。特别要在年轻一代中培养既懂电子商务技术，又有金融、商贸知识的跨领域的专门人才。
- 3.建立电子商务发展的支撑体系 以国家CA认证中心为基础，尽快建立起安全、可靠、先进的计算机信用网络平台，积极推行网上企业信用查询，强化网上企业信誉；积极发展现代物流系统，鼓励企业多渠道筹集资金，因地制宜，加快建设企业物流网络体系，引进国外先进物流技术和装备，鼓励国内企业与国外、境外物流企业开展各种形式的合资合作，积极发展第三方物流。

四、我国电子商务发展前景 总而言之，电子商务还将发展的更加壮大，全球电子商务的重要性也会愈加明显。而我国的电子商务尚处在发展阶段，发展空间还很大,需要不断从国外吸取宝贵的经验，学习他们的先进经营管理方法，引进新的技术来完善我国自己的经营模式，从而赶超发达国家。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com