

电子商务的三流：信息流、资金流、物流电子商务师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645220.htm)

[5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645220.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645220.htm) 电子商务也这样步入其无与伦比的高潮。盲目的冲动使商人的目光异常的狭窄到只看见电子商务会计成本的低廉，而不是商人的我也明白商业决策一切源于机会成本的估算这样的商业常识。毕竟电子商务是一种经济现象，而不是一种文化现象，缺乏基础的时尚便意味着代价，意味着痛苦，意味着反思。而在这反思中，也引发了我对电子商务本质的思考。历史的必然性为现实中的事物掩盖了许多存在的前提，要发现这些前提只好去扭曲历史，只好去歪曲现实。为了尝试揭示电子商务的前提，我们先看看两个似乎荒诞却不荒诞的假设。第一，人们进行交易一定要一手交钱一手交货，且人们一定要看到真正的货物才能决定是否购买。现在看来似乎有点夸张，但却是人们早期市场的交易方式。在此假设下，通信网络、科学技术的发展将无济于事，电子商务不被人们接受。第二，通信费用非常高昂，但货物运输却非常低廉，且速度快。这假设似乎更加荒诞，但从机会成本角度看，古时的人们因科学技术不发达，通行成本确实比货运成本高。在此假设下，如果你是一个企业家，你绝不会在网上发布信息，网上交易，你宁可付出费用让你的货物运输到各个地方，寻找需求完成交易。此时，现在形式的电子商务不再成立。说完了两个假设我们看看人们经常提到的三流：信息流、资金流、物流。对电子商务略有了解的人估计对这就不会陌生，它是看待现代经济系统各种经济要素的一个角度。何为三流在此处不予以说明

，但有一点必须澄清：各种要素流发生流动社会是要为其付出成本的。我在此随便称其为流动成本，即让各种要素流发生流动的机会成本。信息流的流动成本包括信息发布、交换成本，信息网络建设运营成本等等。资金流流动成本包括资金传递成本、安全成本、保密成本等。物流的流动成本包括运输成本、速度成本、保护成本、网路建设与维护成本等。各要素流的流动成本构成不同，其大小也不相当。科学技术的发展和信息网络的建设使信息流流动成本最小，速度最快。按照上面的说明往下思考，我们似乎找到了现在形式的电子商务的两个前提。一、三流的分离使电子商务成为可能。正如第一个假设，三流不能分离电子商务便无法成立。从现在的角度看，三流并没有一起流动的必要性。早在期货市场人们便实现了商流和物流的分离，大大节约了成本。毕竟物流流动的成本太大，不必要的流动便会增加成本，造成浪费。三流的分离可以大大节约成本，但分离却不是必然的。为何相信企业发布的信息是真的？为何相信支付后一定可以取得货品？为何相信提供一定服务后会取得相应的报酬？显然，三流的分离以人们的信用水平为前提。而信用水平的提升是市场竞争和人们道德水平提高的结果。当然，现今人们的信用水平足以让三流分离。二、信息流为主导的格局要求现在形式的电子商务。当企业选择一种商务形式时，为了盈利，为了拥有竞争优势，必然选择成本最低，效率最高的。而信息流流动的成本最低，速度最快，也就必然成为商务形式的主导。信息流降低成本可以表现为：第一，对抗成本，以信息流的流动替代物流和资金流的流动，如现今所称的IT物流，如电子货币。第二，对抗风险，先以信息流流动，待风险降低了

，信息比较明确了再伴以资金流、物流，如现今的网上销售，客户下单后才发货，甚至下单后才生产。由此，电子商务的性质已清晰可见。由于以前物流的流动成本最低，传统的商务形式以物流为主导，表现为种种分销渠道的建立。而科技的发展使信息流迅速成为主导，现今的电子商务便是人们在对抗成本、对抗风险的过程中，成为偶然中的必然。对抗成本与风险便是电子商务的本质。现今的电子商务形式已是人们的有效探索，但商务形式的改变不但是技术层面上的问题，更重要是其涉及人们的社会观念、道德、风俗习惯等的改变，需要一段过程。而且在结合信息技术的物流和资金流也不断改进，在人们不同偏好选择中似乎也有其可以容纳的空间。更关键的是现在各种商务形式的基础仍然为物流，现今科技仍无法颠覆这一点。商务形式的变革始终源于与成本和风险的对抗，源于人们对效率的苛刻要求。商务形式的重组若不能为企业带来成本或风险的降低，便是失败的，便是盲目的。此时电子商务永远只能成为一种飘渺的时尚。从另一角度看，在信息流为主导的今天，现今任何减少风险、减少成本的努力都可以纳入广义电子商务的范畴。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com