

助理电子商务师理论考试模拟试题及答案电子商务师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_8A_A9_E7_90_86_E7_94_B5_E5_c40_645262.htm 单选题：1、与法律相比，道德在调控人与人、人与社会以及人与自然之间的各种

关系时，它的（ABD）。（A）时效性差（B）作用力弱（C）操作性强（D）适用范围广2、在职业活动中，符合"仪表端庄"具体要求的是（B）。（A）着装华贵（B）鞋袜搭配合理（C）饰品俏丽（D）发型突出个性3、下列选项中，符合文明礼貌要求的是（C）。（A）容貌端正（B）举止随便（C）语言简练（D）表情热烈4、诚实守信的基本要求是（）。（A）忠诚所属企业（B）向企业反映自身困难（C）无条件维护企业形象（D）保守企业一切秘密5、在职业活动中，要做到光明磊落就应该（B）。（A）将个人利益与集体利益结合起来（B）说老实话，办老实事，做老实人（C）以友情为重，建立和谐的人际关系（D）敢做敢为，为朋友"两肋插刀"6、下列关于诚实守信的说法中，正确的是（B）。（A）诚实守信与经济发展相矛盾（B）诚实守信是市场经济应有的法则（C）是否诚实守信要视具体对象而定（D）诚实守信以追求利益最大化为准则7、下列关于团结互助的表述中，你认为正确的是（A）。（A）尊重服务对象属于团结互助的范畴（B）"师徒如父子"是团结互助的典范（C）同事之间是竞争关系，难以做到团结互助（D）上下级之间不会是平等的关系8、"三人同心，其利断金"这句话说明了（C）。（A）人与金子的关系（B）先进技术具有强大的生产力（C）团结协作的重要性（D）发挥个人力量的作用9、下列表述

中，违背遵纪守法要求的是（ B ）。（ A ）学法、知法、守法、用法（ B ）研究法律漏洞，为企业谋利益（ C ）依据企业发展需要，创建企业规章制度（ D ）用法、护法，维护自身权益

10、关于竞争与合作的关系，正确的认识是（ ）。（ A ）竞争就是你死我活的斗争（ B ）为了共同利益，彼此之间什么都可以合作（ C ）适者生存作为天然法则，要求人们只讲竞争不讲合作（ D ）竞争不排斥合作，合作中也存在竞争

11、关于同事之间应该相互尊重，正确的说法是（ D ）。（ A ）对资历深的同志要尊重，对新来的年轻同志要多劝诫（ B ）许多人有不良嗜好，对这类人不存在尊重的问题（ C ）同事之间不必过于拘泥，拿同事的缺点开个玩笑能够活跃气氛（ D ）相互尊重不应该以有无共同兴趣和爱好作为前提条件

12、关于创新的领域，正确的说法是（ A ）。（ A ）服务业也需要创新（ B ）日常的规范性工作不存在创新（ C ）人际关系不需要创新（ D ）只有技术研究领域需要创新

13、以下做法中，不属于诚实劳动的是（ C ）。（ A ）员工小王经常从计算机网络上下载免费的杀毒软件（ B ）某药店负责人降价销售由于一时疏忽而购进的劣质药品（ C ）经理要求员工小李一周完成的工作，结果他用了三天就顺利完成了（ D ）员工小张找到了一种替代的生产原料，降低了生产成本

14、从业人员对待上门投诉的顾客所持的下列态度中，正确的是（ D ）。（ A ）认为这很丢面子，尽量避免与顾客碰面（ B ）认为有损于公司形象，想办法冷处理（ C ）按照对方损失情况给予赔偿，让顾客尽快离开（ D ）把这件事当作纠正错误的一次机会

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com