

2009年电子商务考试电子商务问答题历年真题2电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_94\\_B5\\_c40\\_645286.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_94_B5_c40_645286.htm) 相关链接：2009年电子商务考试

电子商务问答题历年真题1一、电子商务网站的建设与维护1、构建电子商务网站服务器一般有独立服务器、托管服务器和虚拟服务器三种方法，试比较这三种方法的异同。服务器类别各种参数虚拟服务器托管服务器独立服务器服务器由互联网服务商提供租用或自己构建自己构建独享服务器与其他用户共享服务器独享系统资源独享系统资源灵活性受到一些限制不受限制不受限制系统性能一般较好较好网络安全性不好同服务商提供的安全性自己构建，可达到较高安全性网站建立速度很快一般较慢软硬件维护不需要不需要需要维护及维护人员接入Internet速度一般自行选择自行选择投资额小较大很大适合企业中小型企业中小型企业中型、大型企业2、采用虚拟服务器建立电子商务网站的特点，互联网服务商对虚拟主机一般会提供的服务内容。投资小、建立速度快、安全可靠、无需软硬件配置及投资、无需拥有技术支持。一般互联网服务商都会提供存储空间、电子邮件、网页制作、IP地址、文件传输FTP、时间、速度等服务。另外虚拟服务器还有一些特殊的服务，如提供ASP、CGI、PHP、JSP、网站数据库支持、Flash、定期数据库备份、标准计数器、技术支持、域名赠送等其它服务。3、采用托管服务器方式特点、选择此方式考虑的因素，互联网服务商对托管服务器提供的服务内容托管服务器方式时用户拥有自己独立的服务器，但为了减少各种维护费用，将自己的服务器放在服务商处托管。特点

：灵活、稳定、安全、快捷。考虑因素：可靠性因素、安全因素、功能需求因素。互联网服务商对托管服务器提供的服务内容：机位出租：各种级别的机位网络资源：提供IP地址、交换机端口，带宽。其它服务：独立的电子门禁系统、电源供应系统和UPS系统、消防设备、安全监控系统、通讯系统。机房管理：提供网络监控和客户服务。

4、采用独立服务器方式时，企业需要从哪些方面考虑建设自己的网站？采用独立服务器方式建设网站要考虑：硬件：主要包括计算机、网络设备及配件等。系统平台：是指服务器选用的操作系统。接入方式：指企业接入Internet的方式。数据库：指网站选用的后台数据库管理系统。防火墙：用来保障企业网站的安全性。人员配备：完成网站的软硬件维护和升级等。

5、采用独立服务器方式时，Internet接入方式的比较。

6、画出独立服务器方式时网站的物理结构图。见教材p34图2-15。

7、构建电子商务网站服务器的三种方法所需费用的计算。

8、主要互联网服务商网站地址。<http://www.1stchina.com>

## 二、电子商务网站内容设计

9、电子商务网站以经营为目的，在网站建设时、应确定目标及信息内容等具体事项，请你简要说明电子商务网站的建立要从哪几方面考虑

- 1)、对网站进行整体策划。
- 2)、目标及内容的确定。这是最重要的一个环节。
- 3)、域名的定义。
- 3)、网站的流程设计。
- 4)、网站的赢利模式设定。
- 5)、网站的安全保障措施，这是电子商务网站正常运作的保证，也是不可忽视的一个重要环节。

10、广告在电子商务中起到了相当重要的作用，请你简要指出现在电子商务网站主要采取哪几种广告形式，网络广告的特点，如何提高网络广告的效果。网络广告的主要形式：1)、旗帜广告：一

个表现商家形象的图片，适用于重要广告。2)、图标广告：用于显示公司或产品的图标，简明易懂。3)、文字链接：采用文字标识的形式，点击后可链接到相应网站，适用于信息量较大的广告。4)、漂浮广告：可以在页面上浮动的一种广告。形式生动活泼，可以吸引浏览者注意力5)、全屏广告：用整个页面来介绍产品或服务。网络广告的特点：传播范围广；交互性强；针对性明确；受众数量可统计；感官性强、灵活性强、成本低。提高广告效果的做法：利用旗帜广告；选择合适的网站发布广告；在广告中加上“点击”等词语；在广告中向受众提供利益；经常更换广告的图片；网站的主页是做广告的最好位置。

11、确定电子商务网站的总体规划后，有一点必须注意的是尽快进行企业网站的域名注册（甚至可以在设计之前就进行企业商务网站的域名注册，以防被其他企业抢注），一个好记且有意义的域名对于企业来说应是一笔财富，请你指出企业域名注册应考虑哪几方面的内容。

1)、域名注册应尽快进行。2)、选用企业已有的商标或企业名称。3)、域名要有象征意义，而且好记易懂。4)、域名的自我保护。

12、电子商务网站正在飞速发展，数目逐渐增多，技术不断更新，请指出在目前电子商务网站主要采用哪几种设计模式。BtoC：是指商业机构对消费者的模式。它是很多以经营为主的商家所广泛采取的一种设计模式，主要是借助于国际互联网所开展的在线式销售活动。商业机构对商业机构的模式称B to B, 它已经存在多年且在前一段日子很是火爆，很适合商业企业之间进行的商贸活动。此外，现在又有一些新型的模式出现，如：B-B-C，它使商家之间及与消费者之间取得最紧密的联系。

13、电子商务网站的建立，

需要有整体的构思，其中第一个就是目标，也就是说我们要建立一个何种类型的电子商务网站，那么请举出几种电子商务网站的类型。网上黄页，以树立企业形象。推广企业产品及服务的简单的电子商务网站。完整的电子商务系统，通过网络开展电子商务业务。

14、电子商务网站的整体风格代表企业的形象，应注意把握网站的整体风格，使网站呈现的形式能好地为内容服务，在网页设计时要考虑的方面。依据内容确定风格；合理安排网页内容元素的位置；主页代表企业的形象，要包含三项要点；网页中的色彩、图片和音乐要合理运用。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)