

2009年电子商务员考试简答题—电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E7_94_B5_c40_645357.htm

1. 国际商会举行的世界电子商务会议对电子商务给出的定义是什么？答：电子商务是指实现整个贸易过程中各阶段的贸易活动的电子化。从涵盖范围方面可以定义为交易各方以电子交易方式而不是通过当面交换或直接面谈方式进行的任何形式的商业交易；从技术方面可以定义为电子商务是一种多技术的集合体，包括交换数据、获得数据以及自动捕获数据等。

2. 网上金融业务存在哪些特点？答：互联网具有高回报低投资的特点；网上银行可以减少固定网点数量，降低经营成本，增加收入来源，用户可不受空间、时间的限制；电子金融的实现使企业拥有了一个前所未有的广阔市场；网上金融业务将为客户提供全方位全功能的服务；银行无论大小，在网络上平等的，因此许多银行有机会在网络上重建自己的地位；电子商务使Internet 银行的品牌形象变得重要。

3. 什么是TCP/IP协议？答：TCP是传输控制协议，IP是网际协议，他们是支持因特网基本操作的协议。它们建立了一些基本规则来确定数据的网络传输方式以及建立和断开网络连接的方式，通常用缩写字母TCP/IP来表示这两种协议。TCP/IP是一种双层程序。TCP控制信息在因特网传输前的打包和到达目的地后的重组。IP控制信息包从源到目的地的传输路径。IP处理每个信息包的所有地址信息，确保每个信息包都打上了正确的目的地地址标签。

4. 电子攻击可分为哪几个层次？答：电子攻击可分为三个层次。低层次威胁是局部的威胁，包括消遣性黑客、破

坏公共财产者；中间层次是有组织的威胁，包括一些机构“黑客”、有组织的犯罪、工业间谍；最高层次是国家规模上的威胁，包括敌对的外国政府、恐怖主义组织发起的全面信息战。

5. 电子商务的安全要素是什么？答：有效性及真实性；机密性；数据的完整性；可靠性、不可抵赖性和可控性。

6. 什么是HTTP，它有何作用？答：HTTP是超文本传输协议的缩写，它是负责传输和显示WWW页面的因特网协议。HTTP采用客户机/服务器模式，即用户（客户机）的WWW浏览器打开一个HTTP会话并向远程服务器发出WWW页面请求。作为回答，服务器产生一个HTTP应答信息，并把它送回到客户机（请求者）的WWW浏览器。应答包括客户机服务器上显示过的页面。HTTP协议确定了访问因特网资源的方式。如果客户机确定收到的信息是正确的，就断开TCP/IP连接，HTTP会话就结束了。HTTP协议确定了访问因特网资源的方式。

7. 什么是“黑客”？答：“黑客”是Hacker的音译，原意是指有造诣的计算机程序设计者，现在则专指那些利用自己掌握的计算机系统，偷阅、篡改或窃取他人机密数据资料者，或者是指利用通讯软件，通过网络非法进入他人系统，截获或篡改他人计算机数据，危害信息安全的计算机入侵者或入侵行为者。

8. 电子商务的安全体系结构主要包括哪些具体的层次？答：服务层包括密码服务、通信、归档、用户接口和访问控制等模块，提供安全通信服务；传输层包括发送、接收、组织商业活动所需的阿数据信息，实现客户和服务器之间根据规定的安全角色来传递数据信息；传输层包括付款模块、文档服务模块和证书服务模块；交换层包括提供封装数据的公平交换服务，所谓公平是

指甲方和乙方同意进行交换，甲方收到乙方的封装数据条的充要条件是乙方收到甲方的封装数据条；商务层包括提供的商业方案（如邮购零售、在线销售信息等）。9．什么是Internet的SSL安全协议？答：SSL安全协议最初是由Netscape公司设计开发的，又叫“安全套接层（Secure Sockets Layer）协议”，主要用于提高应用程序之间的数据安全系数。SSL协议的整个概念可以被总结为：保证任何安装了安全数字技术的客户和服务端之间事务安全的协议，它涉及所有TCP/IP应用程序。SSL安全协议主要提供三方面的服务，即用户和服务器的合法性认证；加密数据以隐藏被传送的数据；维护数据的完整性。

10．如何使用Ping命令，它有何作用？答：运行ping命令时，只需在其后写上准备访问的主机的IP地址或域名就可。Ping用来测试两台因特网主机之间的连通性，也可确定网络上的某台主机是否开机。它的工作方式是向一个特定地址发出一个包（短信息），然后等待回复。Ping主要用于查找因特网连接的故障。Ping提供关于因特网计算机之间连接性能的数据，如计算机之间的主机数（转发数）和计算机之间发送一条信息所花的时间。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com