

2010年电子商务师考试电子商务实现技术知识点辅导2电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文
https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_94_B5_c40_645490.htm

Intranet的应用第一代Intranet将Internet的应用搬到机构组织内部，实现信息共享和快捷通信。第二代Intranet应用的技术特点是Web和数据库的结合。第三代以业务流程为中心和Intranet应用。所谓业务流程，是指与顾客共同创造价值的相互接的一系列的活动，也称为价值流。业务流程具有时间、成本、柔性、客户满意度等可测量和分析的指标。Intranet存在的问题虽然Intranet具有传统的MIS系统和LAN无比拟的优点，但由于Intranet的发展处在初始阶段（1）规划不足（2）安全风险问题还存在（3）信息管理的重要问题。（4）开发方法和策略缺少问题

2. Extranet技术Extranet即企业外部网。Extranet是若干个Intranet相互连接而成是Intranet向外部的延伸。Extranet(企业外部网)即把本企业网络和合作伙伴的网络连接起来，形成一个供应链式的网络，各网络均借助共同的交互技术和应用标准

2.1.4 电子商务对网络的要求1.网络的带宽2.信息的安全3.信息资源 2.1.5 商务信息的检索 1.信息检索技术与计算机信息检索 信息检索是指将信息按一定的方式组织和存储起来，并根据信息用户的需要找出相关信息的过程和技术。信息检索分为文献检索和数据检索。 2.计算机信息检索的主要途径（1）分类；（2）题名；（3）主题词；（4）关键词；（5）作者；（6）出处；（7）全文关键词；（8）全文自由词；（9）年份检索。 3.使用网络搜索工具检索信息网络搜索工具越来越多

: Google.com baidu.com sogou.com yiso.com iask.com 天网搜索

、门户网站的搜索等。 2.2 数据库技术 2.2.1关系数据库数据库的整体结构可分为三类数据库模型,,即层次型、网络型、和关系型。关系数据库是上前各类数据库中最重要\\最流行的数据库,他应用数学方法来处理数据库数据。常用的关系型数据库有Oracle、sybase、DB2、SQLServer、Access等。SQL主要包括数据定义、数据操作和数据控制等三方面的功能。 2.2.2 数据仓库技术 1.数据仓库的概念及特点数据仓库是以数据技术为基础,但与传统的数据库应用有本质的区别,客户关系管理(CRM)就是基于数据仓库技术的一种应用。数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集,用于支持管理决策。数据仓库的两个层次:(1)用于支持管理决策,面向分析型数据处理。(2)多个异构的数据源的集成,按主题重组,有历史数据,数据一般不做修改。数据仓库的特点:(1)面向主题(2)集成的(3)相对稳定的(4)反映历史变化相关知识:2010年电子商务师考试电子商务实现技术知识点辅导1 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com