

电子商务的安全问题及其防范分析电子商务师考试 PDF转换  
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645505.htm)

5\_AD\_90\_E5\_95\_86\_E5\_c40\_645505.htm 通过分析电子商务安全问题产生原因及电子商务对安全环境的要求，提出电子商务的安全防范策略，并对当前解决电子商务安全的主要技术进行了进一步的阐述和分析，为建立健全电子商务安全系统提供技术性参考。电子商务的发展已将全球的商务企业都推进到一场真的商业革命大潮中，潮起潮落，安全问题是关键。电子商务系统是活动在Internet平台上的一个涉及信息、资金和物资交易的综合交易系统，其安全对象是一个开放的、人在其中频繁活动的、与社会系统紧密耦合的复杂系统，它是由商业组织本身(包括营销系统、支付系统、配送系统等)与信息技术系统复合构成的。系统的安全目标与安全策略，是由组织的性质与需求所决定的。

### 一、电子商务的安全问题

#### 1.电子商务安全问题的产生。

(1)在线交易主体虚拟化带来的安全问题：在电子商务环境下，任何人不经登记就可以借助计算机网络发出或接受网络信息，并通过一定程序与其他人达成交易。虚拟主体的存在使电子商务交易安全受到严重威胁。

(2)虚假信息的发布带来的安全问题：当用户以合法身份进入系统后，买卖双方都可能在网络上发布虚假的供求信息，或以过期的信息冒充现在的信息，以骗取对方的钱款或货物。

(3)过低的信用度带来的安全问题：低信用度的买方带来的安全问题：低信用度的买方，可能存恶意透支或使用伪造的信用卡骗取卖方货物或存在拖延货款行为，卖方需要为此承担风险。低信用度的买方带来的安全问题：卖方不能

按质、按量、按时寄送消费者购买的货物，或者不能完全履行与集团购买者签订的合同，造成买方的风险。低信用度的买卖双方都存在抵赖的情况。(4)网络欺诈的存在带来的安全问题：在电子交易活动中频繁欺诈用户这是网络骗子们常用的骗术，利用电子商务进行欺诈已经成为一种新型犯罪活动，目前这种网上欺诈也已经成为国际性的难题。(5)电子合同取代书面合同过程中带来的安全问题：在在线交易情形下，交易双方的所有信息都是以电子化的形式存储于计算机硬盘或其他电子介质中，这些记录不仅容易被涂擦、删改、复制、遗失，而且不能脱离其记录工具(计算机)而作为证据独立存在。由此而引发诸多方面的安全问题(6)网上电子支付过程带来的安全问题：完电子商务的网上支付通过信用卡支付和虚拟银行的电子资金划拨来完成。而实现这一过程涉及网络银行与网络交易客户之间的协议、网络银行与网站之间的合作协议以及安全保障问题。(7)产品交付过程带来的安全问题：有形货物的在线交易中物流配送环节引发的一些特殊问题及无形的信息产品在交付中对于其权利的移转、退货、交付的完成等带来的安全问题。(8)网络消费者维权时引发的安全问题：在线市场的虚拟性和开放性以及网上购物的便捷性都使消费者保护成为突出的问题。比如质量问题，退赔、修理困难问题等。(9)网络恶意攻击者的破坏活动带来的安全问题：包括系统穿透、违反授权原则、植入、通信监听、通信干扰、中断、拒绝服务、否认等。

## 2.电子商务对安全环境的要求。

(1)确保信息的安全要求包括有效性、机密性、完整性、可靠性/不可抵赖性/鉴别等；(2)确保授权合法性；(3)确保交易者身份的确定性；(4)确保内部网的严密性。100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)