

手机支付会不会改变电子商务的市场格局

电子商务师考试

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E6_89_8B_E6_9C_BA_E6_94_AF_E4_c40_645571.htm

电子支付破局的关键
进入2010年，中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的数据，2009年，国内网上购物总金额预计达到2500亿元，“逛网店”已经成为时下一种流行趋势。而在电子支付方面，易观国际发布的《中国第三方支付市场蓝皮书》显示，2009年国内第三方支付市场交易规模接近6000亿元。一切似乎已照着这位业内人士的预测发展了。但细分析起来，我们却不得不面对一个问题，这就是电子支付的发展。易宝支付CEO唐彬认为：“没有支付就不存在交易。”由此不难看出电子支付在电子商务中居于何种地位。如果我们从决定电子商务发展的资金流、信息流和物流的情况来看，信息流和物流的发展，尽管还存在种种问题，但其发展凭颈已不足以对电子商务的发展构成制约。而在电子支付方面，中国互联网中心(CNNIC)最新公布的数据显示，2009年，网络支付使用率达到24.5%，用户规模9406万，年增幅高达80.9%，是在所有电子商务交易类应用中用户增长最快的网络应用。但电子支付要进一步发展，显然要和各类行业应用结合在一起，而为了达到这一目的，电子支付应用自身显然也需要一次新的飞越。

第二次浪潮 电子支付的发展已经跨过了第一次浪潮，第一次电子支付的发展浪潮来源于信用。电子支付平台解决了商家和顾客之间彼此不信任的死结，电子支付厂商就成了电子商务产业链中不可或缺的一环。那么，在电子支付的第二次浪潮中，促成电子支付转化的因素又将是什么呢？易观国际

分析师曹飞认为：“促成电子支付第二次浪潮的内因，有可能是手机支付。这源于电子支付需要越来越多地和各种应用集成在一起，而手机将是用户应用这些服务最便捷的终端。

”但另一方面，以手机支付为代表的移动支付，其发展却不是一马平川式的。其原因在于运营商要想开展移动支付业务，先要具备经营金融业务的资格。此外，移动支付手段还涉及“虚拟货币”的管理问题。如果虚拟货币管理失控乃至泛滥，事实上会直接放大市场上的货币流通量。因此，移动支付普及的前提，是必须要被政府认可，并且纳入政府的金融监管体制。但由此也会带来相当的麻烦。其原因在于，国内各省的金融、电信机构，往往在政策的执行上，略有差异。以杭州为例，杭州之所以被称为是“电子商务之都”，就在于各级机构都对电子商务相关的政策和产品大开绿灯。但同样的电子商务产品，我们到国内的其他地方，也许就使用不了。目前世界上运用移动应付最成熟的国家是日本，其最大的运营商是NTT DoCoMo公司。但自从推出了移动支付业务品牌“Osaifu-Keitai”以来，五年多的时间过去了，但NTT DoCoMo公司的移动支付业务，也还是处于不赢利的状态。但到目前为止，NTT DoCoMo公司并没有弃的意思。原因在于NTT DoCoMo公司明白，对于运营商来说，最大的目的是绑定用户。当一个用户把自己日常的支付与运营商相绑定时，是不能轻易转运营商的。同样地，当用户的钱包“长”在了手机上，用户肯定不可能换运营商了。事实上，目前日本的自动售贩机、地铁及高铁、公共汽车、食品店、音像店等等都是使用手机来进行支付，甚至门禁系统也可以用手机来实现。而在中国国内，“手机钱包”也只是在电视广告中匆

匆一现，就被淹没了在了一堆更新的概念中。 移动支付的成长从移动支付的发展现状来看，目前工商银行和兴业银行已推出3G手机银行，交通银行和建设银行也大举升级了手机银行功能，但手机支付的应用情况并不乐观。但尽管如此，中国电子商务的发展却往往充满了奇迹。无论是初期的电子商务，还是后来异军突起的电子支付，都曾经在信用问题上一筹莫展，而最终却是“峰回路转，柳暗花明”。曹飞介绍说：“从国外移动支付的发展状况来看，初期使用移动支付的并非都是高端用户。象在东南亚国家，最早的手机支付用户是一些外来打工者。这些打工者往往没有电脑，但却人手一台手机。相关银行看准了这个机会，推出手机支付，从而一举打开了手机支付的局面。”曹飞认为：“国内目前的情况与国外手机支付普及时非常相似。真正用手机上网的人，往往是一些去发达城市打工的人员，这些人有利用手机实现支付的愿望。”事实上，从2009年底开始，支付宝、财付通、快钱等支付厂商纷纷宣布开始进军手机支付市场，而快钱更是在手机支付的基础上，率先提出了移动金融服务的概念。一个不可否认的事实是，手机支付已成为第三方支付行业新的业务增长点。我们所不知道的只是，手机支付会不会在近几年迅速壮大，进而通过终端便利性对电子商务的发展格局产生深远的影响。而随着电子商务的迅猛发展，以及手机支付安全性的提高，相信我们目前已经处在手机支付爆发的前夜了。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com