

电子商务概论教学方法的实施电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_645582.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645582.htm)

电子商务概论是一门理论与实践相结合的电子商务专业基础课，采用适当的教学方法对学生学好这门课程非常重要。文中将理论与实践教学环节融为一体，就该课程教学方法的实施进行了阐述。

一、前言 随着电子商务的快速发展，各高校为适应社会人才需求纷纷设立了电子商务专业。作为一门新兴专业，电子与商务的有机结合是本专业的最大特色，它强调商务本质，又注重技术性和实践应用性。电子商务概论是一门专业基础课，具有以下特点:知识范围广，涉及商务、计算机、网络通信与安全、电子支付、物流、法律等各个方面的知识.技术与理论综合性、交叉性强.理论与实践结合。因此该课程教学质量的好坏对学生的专业兴趣、后续课程学习、从业工作能力都有重大影响。本文试就电子商务概论教学方法的实施进行探讨。

二、电子商务概论教学方法的实施 电子商务概论课程具有理论与实践紧密结合的特点，传统的重理论轻实践的教学方法已经不能适应这门课程的教学。笔者根据教学一线的工作经验，结合教学大纲和助理电子商务师考核要求，主要采取了以下几种教学方法。

1.案例教学法 案例教学法是指教师在教学过程中,以真实的事件或情景为题材,提供学生相互讨论之用,以激励学生主动参与学习活动的一种教学方法。一般有两种形式：一是根据教学目的，筛选取材新颖、能配合教学重点难点的案例，再在讲课中穿插针对性很强的提问，引导学生思考；二是根据讲课的内容，引导学生自己收集、整理案

例，并进行分析，这对创新学习很有好处。电子商务是一个与时俱进的新事物，要求教师课前做好充分准备，通过先进的网络资源搜索最新与电子商务有关的典型事件，整理成案例，提供给学生课堂上讨论学习，让学生了解专业发展动态，并汲取最新的专业知识。笔者在整个课程讲授中都穿插了与教学内容紧密联系的案例，例如在讲授电子商务盈利模式时列举了如阿里巴巴、YouTube的P2P模式，Google模式等案例；在讲授安全技术时列举了如广东省电子商务认证中心、DOS攻击与网络入侵等典型案例。该教学法极大的促进了学生参与教学的热情，提高了学生的学习兴趣。

## 2. 模拟实践教学法

电子商务概论课程具有很强的实践性，这就要求建设合适的实验平台。该实验平台应具有四个特点：(1)高度的模拟仿真能力。(2)全面的功能模块。(3)与理论教材的相关性高。(4)适应专业发展的升级服务。笔者通过试用比较后，选择了南京某公司提供的电子商务模拟平台作为该课程实践教学环节的平台，并结合我院实际情况，将实践环节分为两个阶段。第一是模拟训练阶段。它是理论知识转化为实践能力的初步阶段，其目的是让学生全面掌握不同模式下的电子商务运作流程和方式，如B2B、B2C模式，通过不同角色的变换掌握电子商务各环节的操作内容，如认证中心、物流配送、电子支付、后台管理等。第二是运营实战阶段。它是电子商务运营的体验阶段，其目的是提升学生实践能力。因在公网上运营的周期长、成本和风险又较大，所以笔者指导学生就地取材，利用学院自身的资源开展这一阶段的实践学习。在新生入学期间，电子商务专业的学生在设立模拟市场的同时，在学院内部统一的商务平台上为每个实体小商店申请开设网上购物

站点，采取实体店铺与网上虚拟店铺相结合的方式开展销售、服务等活动，每个小店铺一般由3到5人组成。这个阶段将理论学习和第一阶段实践学习的知识应用到真实商务活动中，提升学习的效果。在这一阶段中，同学们表现出极高的学习热情和工作积极性，在取得了实战经验的同时，也领悟到了协作精神的可贵。通过四年的教学实践证明，模拟实践教学法有助于学习对象的清晰化、问题的具体化，可帮助学生提高学习兴趣，提高实践学习、自主学习和创造学习的能力。

3.目标驱动教学法 目标驱动教学法是以明确的教学目标作为课堂教学的前提，教学中充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，培养学生发现问题、分析问题、解决问题、总结问题和实现目标的能力。在制定电子商务概论的教学计划时，明确将通过助理电子商务师考证作为电子商务专业学生的职业技能培养目标。有了这样一个目标，在教学过程中学生的学习自觉性有了明显的改善。笔者认真分析助理电子商务师的考核大纲发现，其理论考核内容与电子商务概论理论教学内容吻合，而技能考核的内容又与电子商务模拟平台的内容构成互补关系。如在电子商务模拟平台中没有电子钱包和数字证书等功能模块，而技能考核平台则提供了这两个重要功能的应用。学生在学习完电子商务概论后，基本上可以通过助理电子商务师考证，达到预定的教学目标。下表是近三年我院电子商务专业学生在学完该课程后通过考证的情况。

三、结语 笔者在教学过程中结合学生实际情况充分运用了上述方法，激发了学生的学习兴趣 and 积极性，培养了学生扎实的理论基础和较强的实践能力，同时也达到了使绝大多数同学通过国家高级职业资格考试的目标，这为后续专业课程

的学习打下了良好的基础。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)