

电子商务考试：案例分析题及解答12电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645588.htm 12 . First

Virtual(<http://WWW.firstvirtual.com>)公司的FV系统从1994年10月开始正式营业，是Internet网上最早开展结算服务的系统。要想成为FV的客户，必须具备的基本条件是：已经设置了可以经由Internet通信的环境，并持有有效的维萨卡或万事达卡。满足这两个条件之后，即可将自己的信用卡卡号和电子邮件的地址等用电话或传真通知FV并登录，接着FV便发行一个称为“虚拟个人识别码”的ID号给每一位顾客。顾客在Internet网上购物时，无须信用卡号，只需将自己的ID号提供给商家。FV通过商家受理该ID号，检索已经登录的顾客个人信息，再对该顾客是否真正打算购物的确认电文用电子邮件授信，顾客接收到该电子邮件后，回信表示打算购物时，FV利用普通的信用卡支付网络，用与Internet无关的完全独立的形式向顾客的信用卡公司请求支付必要的金额。案例问题：(1) FV的使用的是什么付款解决方案？(2) FV系统的最大特点是什么？它是如何解决使用信用卡的安全支付问题？(3) 图示用FV进行购物的支付流程。(4) FV系统有无缺陷？是什么？答：(1) FV的使用的是什么付款解决方案？采用第三方代理服务方式进行付款。(2) FV系统的最大特点是什么？它是如何解决使用信用卡的安全支付问题？1) 用户帐户的开设不通过开放的网络，通过电话或传真的形式；2) 信用卡信息不在开放的网络上传送；3) 通过电子邮件授信；4) 商家自由度较大，风险小；5) 支付是通过双方都信任的第三方经

纪人完成。(3) 图示用FV进行购物的支付流程。如图：(4) FV系统有无缺陷？是什么？有缺陷，不能实现实时购物。相关链接：电子商务考试：案例分析题及解答6电子商务考试：案例分析题及解答7电子商务考试：案例分析题及解答8电子商务考试：案例分析题及解答9电子商务考试：案例分析题及解答10电子商务考试：案例分析题及解答11 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com