

电子商务交易纠纷的解决途径和管辖电子商务师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_645648.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645648.htm)

解决电子商务交易纠纷的机制有协商、调解、仲裁和诉讼等，此外还有较新颖的在线争议解决方式。行政机关、司法机关或仲裁机关享有对电子商务当事人或者电子商务行为的管辖权，是进行管辖和规范的前提。一般来说，一个新的事物的产生总会对所涉及的规则、制度带来一些新的变化，由于因特网和电子商务的出现而产生的新的管辖权根据，也具有一定的必然性。合同是电子商务交易的核心，随着电子商务交易的迅速发展，电子商务合同纠纷的处理也受到越来越多的关注。中国台湾地区的学者王泽鉴认为，一个人经由学习法律，通常可以获得以下能力：1.法律知识。2.法治思维。3.解决争议：依法律规定，作合乎事理规划，预防争议发生于先，处理发生的争议于后，协助建立、维护一个公平和谐的社会秩序。此之所谓“争议”，系从广义，除个案争讼外，尚包括契约、章程的拟定，法令规章的制定等。

一、电子商务交易纠纷的解决途径

有利益冲突的地方就可能会有纠纷。“在巨大变革的时代里，要保持遵纪守法的习惯也是比较困难的，因为人们必须不断地使其行为适应新的法律要求，而这很难与习惯或传统上遵守法律的思想相一致。”[10]解决电子商务交易纠纷不仅需要实体法还需要程序法。解决电子商务交易纠纷的机制有协商、仲裁和诉讼等，此外还有较新颖的在线争议解决方式。如果电子商务交易的各方当事人之间产生了合同纠纷，而又不能协商解决，就需要工商行政机关、司法机关或仲裁

机关依法裁决是非曲直。 工商行政管理部门和其他有关行政主管部门在各自的职权范围内，依照法律、行政法规的规定，对利用合同危害国家利益、社会公共利益的违法行为，负责监督处理。 根据我国《合同法》的规定，当事人可以通过和解或者调解解决合同争议。当事人不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以根据仲裁协议向仲裁机构申请仲裁。涉外合同的当事人可以根据仲裁协议向中国仲裁机构或者其他仲裁机构申请仲裁。当事人没有订立仲裁协议或者仲裁协议无效的，可以向人民法院起诉。 当事 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)