

APEC电子商务发展现状及问题分析电子商务师考试 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_APEC_E7_94_B5_E5_AD_90_c40_645650.htm 伴随着国内互联网建设的迅速发展，网络安全的不断完善以及人们消费观念的改变，国内电子商务进入了一个高速发展的阶段，2009年电子商务成为了国民经济发展中最大的亮点之一，在多个指标上创出新高。2009年国内电子商务市场规模增长迅猛，其中B2B运营商的市场营业额增加了20%，增长速度与往年相近，C2C的市场规模相比2008年增长一倍，而在2009年增长最为迅猛的是B2C的市场规模，全年的市场总交易量达到2008年全年的2倍以上。电子商务在自身取得高速发展的同时，在国民经济中的影响也越来越大。超过50%的企业搭建了B2B、B2C类电子商务网。在消费领域，2009年中国网络购物交易额占社会消费品零售总额的比重超过2%，网络购物对国内零售市场的影响日趋增大。政府部门也充分意识到了电子商务的重要性，2009年11月，商务部发布了《关于加快流通领域电子商务发展的意见》，明确了未来政府部门对电子商务的引导、扶持措施。2009年，电子商务的行业站点数保持着高速增长，截至2009年12月，电子商务的总网站数达到1.56万家，同比增长了32.34%，其中B2C网站数超过了9400家，同比猛增了43.79%。在电子商务网站红火建设的同时，电子商务网站的受众范围也在不断扩展。2009年12月电子商务网站的访客数达到2.67亿，同比增加了61.29%，这比总网民数的增长率高出了21个百分点。在12月，全国网民中有86.49%访问过电子商务网站，这一比例同比增加了13个百分点，达到了历史的新高。在

电子商务网站的访客中，B2C网站的访客数占到92.01%，同比增加2.5个百分点。2010-2015年中国APEC电子商务将呈现高速发展态势，当前我国政府对电子商务的扶持力度逐步加大，各中小企业电子商务的观念逐步加强，我国电子商务的发展前景看好。2010年，经济回暖趋势明显，B2B巨头们在得到充分资金融入的前提下，将研发更多的新技术，把技术应用最大化，以更优质的产品，最贴心的服务满足用户的不同体验。在电子商务越来越受重视的今天，各地政府都将本土电子商务的发展作为重点扶持项目，而国家首个“电子商务示范城市”已落户深圳，未来中国B2B电子商务的发展是机遇不断，而创新模式更将不断涌现，巨头们的垄断地位将受到冲击。未来中国B2B电子商务将向纵深化和多样化的方向发展，B2B电子商务平台将不断创新商业模式，开展差异化竞争。由APEC（亚太经济合作组织）、中国商务部共同主办，外交部、工信部、海关总署、质检总局倾力支持的第四届APEC电子商务工商联盟论坛即将在中国成都拉开大幕。论坛已经成功举办三届，得到了各部委的高度重视和支持。届时，商务部、工信部等相关部委领导将出席大会，包括APEC高官在内的以及、美国、日本、韩国、中国香港、等经济体的重要贵宾将在5月21日齐聚成都。随着信息技术的突飞猛进，基于网络的电子商务也在迅速发展。这种新的商业模式不仅从诸多微观领域向传统的运作方式发起了严重挑战，而且也带来了宏观经济运行与管理的革命性变革。许多专家认为，APEC电子商务的发展是未来25年内世界经济发展的一个推动力，是世界经济向知识经济转变的重要推动力。在电子商务即将成为商务活动的主导形式之际，如何更好、更快地发展APEC电子商

务,参与全球经济一体化是值得我们探讨的。 据悉第四届APEC电子商务工商联盟论坛的主题是:“开启E时代的新未来”。共分为7个专题:亚太电子商务的政策环境与发展趋势;三网合一,数字娱乐与商业价值;女性“E消费”时代3G时代,无线领域的商业机会;电子商务,外贸突围;打造电子商务生态产业链;电子商务的竞争格局与投资转型等。我国电子商务虽然起步较晚,但发展很快。电子商务与互联网之间是相辅相存的关系,由于我国互联网用户人数众多,因而电子商务在我国具有较好的发展基矗2008年,我国网络交易总额达到了1200多亿。在2008年,网络购物市场的增长趋势明显。目前的网络购物用户人数已经达到7400万人,年增长率达到60。但与发达国家相比,仍然存在一定距离,美国为71远远高于中国的使用率。电子商务发展虽然很快,但在重点群体中所占的比例却很不均衡,大学生和办公室职员两个群体所占的比例大大超过了中小学生和农村外出务工人员,中小学生由于自身年龄及经济能力的原因暂不予考虑,而农村外出务工人员所占比例较低则说明了电子商务的发展的不平衡。因此在今后几年里,电子商务的发展应该向城市郊区及农村扩展。电子商务是一种以信息的联网络为载体的商务活动新模式,它的发展受制于信息网络基础设施水平和对应于网络经济的社会法律、诚信环境状况。尽管我国政府高度重视电子商务发展,但由于我国各项社会性基础设施不甚完备,相比发达国家仍有较大差距。而保障电子商务活动规范、安全运行的社会法规、诚信环境不完备则是制约我国电子商务发展的更直接、深层的因素。1.国家发展电子商务还缺乏明确的发展战略和有力的技术经济政策 目前我国还缺乏很多项发展电子商务专项规划,

电子商务法规框架已起草多年,至今尚未在全国范围内容推广开来。国家发展电子商务还缺乏明确和有力的技术经济政策。同时现有的行政法规不适应电子商务发展之处未得到及时修订。研究制定电子商务的相关法律法规较滞缓。美国政府在1997年7月颁布了《全球电子商务纲要》作为美国政府发展电子商务的战略性政策框架。美国政府电子商务工作组每年报告执行情况,提出政策调整与更新战略建议,并促进相关政策及战略的实施。

2.企业信息化建设滞后 目前,我国从整体上讲企业的信息化水平还处十落后状态,多数企业计算机和网络基础设施薄弱,有关专业人才缺乏。企业的管理尚未真正实现信息化。并且,我国的人多数企业只重视基础设施的建设,而忽视了信息资源的综合利用,因此,由于企业导入电子商务系统过程缺少对信息资源的组织、管理及这方而的应用建设做基础,往往使此企业处于两难的境地。

3.电子商务交易的安全性问题 据调查,担心信用卡号被窃取已经成为影响人们通过网络进行交易中存在最大问题。如何在网上保证交易的公正性和安全性,保证交易方身份的真实性,保证传递信息的完整性以及交易的不可抵赖性,已成为我国电子商务发展过程中人们最为关心的问题。电子商务交易中的信息安全漏洞难以堵塞。一方面是由于缺乏统一的信息安全标准、密码算法,协议在安全与效率之间难以两全.另一方面,则是由于大多数管理者对网络安全不甚了解。在我国电子商务的发展过程中,各产业对网络已逐步出现了高度的依赖性。一旦计算机网络受到攻击而导致电子商务系统不能正常运作,将会对我国的经济建设造成不可估量的损失。电子商务所需的人才分为三个层次:第一,技术服务支持层.第二,一般管理人员.第三,高级管理人员层。我国

第一层次人员还比较缺乏,电子商务教育在很大程度上忽视了第二层次人员的需求,甚至基本上没有考虑到第三层次人员的培养,对电子商务教育问题解决不好,电子商务就不可能持续高速发展。

1.做好电子商务的发展规划和宏观指导 电子商务是一项新生事物,其技术发展速度很快,业务方式没有最终定型,给政策的制定带来了一定的困难。这就要求政策制定者对市场的变化保持高度的敏感,加强研究,适时制定鼓励电子商务发展的政策。

2.加快信息基础设施建设 电子商务在一国的与发展有赖于完备的信息基础设施作为基础。全球电子商务销售额的80%发生在美国,美国在竞争中的优势地位是以其资金、技术的高投入和完备的信息基础设施建设作为基础的。在亚洲,电子商务发展得比较好的国家,如日本、新加坡、韩国等,无一例外都有较为完备的信息基础设施作为基础。与发达国家的高投入及密如蛛网的信息高速公路相比较,我国在信息基础设施建设上明显投入不足。全国只有上海、天津等几座城市信息设施建设做得比较好,形成一定规模。从全国的范围来看,我们在光缆铺设、电脑普及以及网络建设方面明显落后,许多边远贫困地区至今没有建立网点,成为信息高速公路建设的“盲点”或“荒漠”。

3.重视企业网络经济安全 企业电子商务和信息网络建设发展的同时,不能忽略网络安全问题。来自信息系统内部、外部的非法入侵都将更加隐蔽,如果商业机密被盗取,信息系统被破坏,大批数据丢失,都将对企业的生存带来严峻的考验,使之在竞争中处于不利地位。Internet电子商务的安全性问题目前已成为大家关心的焦点,如何保证商业秘密不被泄露、电子签名的准确性、数据库的保密性以及网络交易系统的健康有序地运行等等都是不容忽视的关键所在。

4.政府的支

持和人才的培养 政府支持首先在网络基础设施的建设上,需要政府加人力度,合理引进资金投入,提高投资效率,建设更加安全快捷的信息网络。建立平等、开放的市场竞争机制。通过市场竞争体制,用户可以得到较好的服务和低廉的价格。同时开展电子商务活动不仅需要高新技术人员,而且需要大量的掌握现代信息技术和商业理论与实务的复合型人才。因此应该充分利用各种途径和手段培养并合理使用好一批素质较高、层次合理、专业配套的网络、计算机及经营管理等方面的专业人才,已加快我国电子商务的建设步伐。我国电子商务起步较晚,现在的发展还很不完善。要推动APEC电子商务的快速发展,就必须认真地找出问题,提出切实可行的解决方案,踏踏实实地落实执行。要在政府的人力支持和引计下,积极推动商业模式创新、信息技术创新、并认真致力于相关人才的培养工作,促使APEC电子商务健康,快速,稳定地发展。 第四届APEC电子商务工商联盟论坛与会嘉宾将就当前中国电子商务关注的热点话题展开讨论,汇聚智慧锋芒,共话电子商务世界经济未来,相信这次论坛将推动整个电子商务领域作出贡献。 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com