

2010年电子商务技术员100Test网电子商务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_2010\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_94\\_B5\\_c40\\_645675.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_94_B5_c40_645675.htm) 电子商务技术员考试大纲一、

考试说明1．考试要求：（1）熟悉计算机系统和常用I/O设备的基础知识；（2）熟悉计算机主要部件及其功能的基础知识；（3）了解操作系统的基础知识及其安装与操作方法；（4）熟悉常用办公软件的操作方法；（5）熟悉多媒体、计算机网络和数据库系统的基础知识；（6）熟悉电子商务理念、发展阶段、特点以及基础运作方式；（7）熟悉网上交易过程，了解网上支付、支付工具和支付系统基础知识；（8）掌握C与Java语言的编程基础知识；（9）掌握HTML语言，了解XML语言，熟悉掌握Dreamweaver和FrontPage网页制作工具；（10）掌握VBScript或JavaScript脚本语言，掌握ASP和JSP动态网页制作技术；（11）掌握电子商务网站建设和网页设计的基础方法；（12）掌握网站运营维护与管理的基础知识和基本操作方法；（13）熟悉信息安全的常识，熟悉电子商务安全技术的基础知识；（14）了解电子商务有关的法律、法规要点，熟悉电子商务从业人员职业道德要求；（15）能阅读和理解相关领域的简单英文资料；2．通过本考试的人员能理解计算机和电子商务基础知识；熟悉使用常用办公软件；能按企业要求进行网站设计和网页制作；能对电子商务网站进行日常运行管理和维护；具有助理工程师（或技术员）的实际工作能力和业务水平。3．本考试设置的科目包括：（1）计算机应用与电子商务基础知识，考试时间为150分钟，笔试，选择题；（2）电子商务应用技术，考试时间为150分钟

，笔试，问答题。二、考试范围考试科目1：计算机应用与电子商务基础知识1．计算机系统基础知识1．1 计算机硬件基础知识1．1．1 计算机类型和特点1．1．2 计算机的主要部件及其功能1．1．3 计算机常用设备的功能和使用1．2 计算机软件基础知识1．2．1 系统软件和应用软件概念1．2．2 操作系统基础知识 操作系统的主要功能 操作系统的安装与使用 常用微机操作系统和网络操作系统 图形用户界面和操作方法1．3 程序设计语言基础知识 程序语言的数据类型、运算符与运算 程序语言的控制结构和数据传输 HTML、CSS（层叠样式表）、XML语言基础知识 面向对象编程、可视化编程基本概念1．4 数据库系统基础知识1．4．1 数据库的基本概念1．4．2 数据库系统的结构1．4．3 数据库管理系统的基础知识 数据库管理系统的主要功能和特征 数据库的基本控制功能1．4．4 结构化查询语言（SQL）基础知识1．5 多媒体基础知识 多媒体的基本概念和运用 常用声音、图像文件格式 多媒体信息基本处理方法 简单多媒体作品制作1．6 计算机网络基础知识 计算机网络的基本概念、分类、组成和拓扑结构 WAN、LAN基础知识 网络协议与标准（OSI/RM、TCP/IP）常用网络通信设备的基础知识和应用 域名和IP地址 Internet 和Intranet基础知识1．7 计算机应用基础知识与常用办公软件操作方法 信息管理与信息处理基础知识 文字处理基础知识与文字处理软件操作方法 电子报表处理基础知识与电子报表软件操作方法 演示文稿制作方法 电子邮件处理操作方法 网络信息搜索与浏览方法、常用检索工具2．电子商务基础知识2．1 电子商务基础概念和基本业务流程 电子商务应用模式 电子商务应用的内容2．2 电子商务及其发展 全球电子商务发展 中国

电子商务发展2.3 电子商务的模式 B2B模式 B2C模式 其他模式  
2.4 电子商务基础环境 网络与信息传播基础设施 政策法规  
技术标准 信息资源及其表现形式 贸易服务的基础设施 电子商务服务  
2.5 网上支付系统 网上支付手段 电子支付的概念和特征 电子支付的方式和安全性 电子支付流程 电子支付工具  
2.6 物流的基本概念 传统物流与现代物流 物流与供应链 现代物流模式  
3. 电子商务系统的开发与运行基础知识  
3.1 企业电子商务应用及其建设  
3.1.1 企业电子商务应用的主要领域  
3.1.2 企业电子商务应用建设的各个阶段  
3.2 网站建设基础知识 需求分析 方案制订 基本内容框架的确定 技术选择 结构设计 网页设计 网站测试 网站信息发布  
3.3 系统运行管理基础知识  
3.4 系统维护基础知识  
4. 电子商务安全知识  
4.1 信息安全基础知识 信息安全基本概念 安全协议（SSL、协议、SET 协议） 信息加密技术与应用 数字签名与应用 身份认证与识别  
4.2 网络入侵及防范  
4.3 计算机病毒的防治  
4.4 计算机犯罪的类型与防范  
5. 有关的法律、法规  
5.1 知识产权保护基础知识  
5.2 电子商务有关的法律、法规要点  
5.3 电子商务从业人员行为准则及职业道德要求  
6. 电子商务英语 能正确阅读和理解本领域的相关简单英文资料  
考试科目2：电子商务应用技术  
1. 理解电子商务应用系统规划  
1.1 电子商务应用系统的规划内容与方法  
1.2 电子商务应用系统可行性分析 需求分析 信息收集的方法 可行性研究 电子商务解决方案  
2. 理解电子商务系统体系结构设计  
2.1 电子商务安全策略 系统总体安全策略 网络安全策略 网络安全策略 应用安全策略  
2.2 电子商务支付及清算模式 支付工具 支付流程 资金清算模式  
2.3 电子商务商务模式设计 赢利模式 物流方案  
2.4 电子商务网站设

计基础 网站总体性能估算 数据库、Web Server的选择 应用服务器的配置3 . 电子商务网站的支撑技术3 . 1 网络和通信技术3 . 2 EDI技术3 . 3 数据库技术3 . 4 电子商务软件技术4 . 电子商务网站技术与开发4 . 1 电子商务网站设计4 . 1 . 1 网页设计 屏幕空间、响应时间、链接、框架4 . 1 . 2 内容设计 文本编辑、可读性、多媒体（图像、视频、三维图形）4 . 1 . 3 站点结构设计 主页、导航、链接内部网页4 . 1 . 4 业务流程设计4 . 2 网页设计编程语言4 . 2 . 1 HTML标记语言4 . 2 . 2 C、JAVA语言基础4 . 2 . 3 VBScript或JavaScript脚本语言4 . 3 动态网页制作4 . 3 . 1 ASP技术和JSP技术4 . 3 . 2 数据库链接技术4 . 4 网页制作工具4 . 5 网站测试与优化5 . 电子商务系统的运行与维护5 . 1 电子商务信息的采集、处理和发布5 . 2 常用网络维护工具的使用5 . 3 系统维护和更新，改进系统的建议5 . 4 数据备份与恢复5 . 5 系统常见故障的排除5 . 6 网络负荷、流量检测5 . 7 Web日志管理三、题型举例（一）选择题电子商务系统的安全威胁主要存在两个方面：计算机网路的安全威胁和商务交易的安全威胁。下面 不属于商务交易安全威胁。A . 信息泄漏和篡改 B . 身份假冒 C . 数据库系统遭到攻击 D . 交易否认（二）问答题阅读以下关于商品交易网的叙述，回答问题[1]至问题[4]。某公司需要建立一个商品交易网，并通过商品交易网在全国及世界进行网上商品销售、该公司主要以计算机软件、硬件产品及图书、音像制品等信息类、知识类商品转卖店为主，最终希望能建成产品丰富、类别齐全的规模化的电子连锁商品交易系统。该公司希望商品交易网能为用户提供一个方便快捷、费用低廉、门类齐全的电子购物环境，并为公司带来效益，所以对网站有以下要

求：1) 网站应包括总公司分布在全国各地的子公司、专卖店、分销点的介绍及联系方式。2) 能为消费者提供多种浏览查询商品的方法。消费者可以按照商品的分类查询商品，也可以按商品名称、直销价、商品的制造商、商品优惠率等限定条件方便地查询感兴趣的物品，并且能提供当日优惠商品、最新消息、畅销排行榜、问卷调查、会员服务等信息。3) 消费者在整个过程中，可以方便地将商品放入购物车中，增减订单中的商品。4) 能提供多种支付方式，方便客户订购。5) 需有应用加密子系统以保障交易和信息传输的安全性。6) 后台需要销售分析系统、库存管理子系统、结算子系统、配送子系统。

[问题1]常用网页布局有哪些类型？请问该公司的商品交易网应该如何布局？导航栏的内容应该如何设计才能比较合理？[问题2]请问当前流行的交易有哪些支付方式？哪些支付方式更适合该公司？[问题3]简述安全性的基本概念。电子商务有哪些常用的安全协议？对于该公司，会员/客户在网上进行电子订购时，应如何保障网上订购过程的安全？[问题4]简述网上交易的过程，并根据该公司特点画出消费者整个订购过程的流程图。

相关链接：2010年电子商务师考试报名  
时间汇总2010年电子商务师报考须知 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)