

2011年助理电子商务师考试模拟试题及答案解析2 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_8A_A9_c40_645695.htm

2011年助理电子商务师考试模拟试题及答案解析电子商务综合题 电子商务包含三大流，即信息流、资金流、物流，其中（ ）起控制作用。A、信息流 B、资金流 C、物流 D、安全性解析：填入“C”。这是在讨论三者关系，“其中”，自然是“三大流”之一，“安全性”是指保障作用，明显被排除。《教材》：“电子商务的任何一笔网上交易，都必须涉及到信息流、商流、资金流和物流等这几种基本的“流”，而物流作为整个交易的最后一个过程，其执行结果的好坏将对电子交易的成败起着十分重要的作用。”安全套接层协议SSL适合于（ ）模式。A、B2B B、B2C C、C2C D、所有模式。解析：填入“D”。这里首先得清楚什么是“安全套接层协议SSL”，SSL安全技术在互联网服务器和客户机间提供了安全的TCP/IP通道，而B2B、B2C、C2C均须TCP/IP支撑。网络商品直销的最大特点是（ ）。A、交货快捷 B、速度快、费用低 C、产品质量好 D、信誉好解析：填入“B”。“产品质量好”、“信誉好”与是否上网络直销没有直接联系，“交货快捷”是“速度快”可以包含的意思，网络直销可以减少销售环节、降低销售成本，于是最大特点体现为“速度快、费用低”。CA中心指（ ）。A、电子商务认证中心 B、网络中心 C、客户服务中心 D、物流配送中心解析：填入“A”。CA的英文全称为

：Certificate Authority(证书授权)。1996年2月VISA于MASTERCARD两大信用卡国际组织发起制定在因特网上进

行安全电子交易的（ ）协议。A、SSL B、IPSEC C、SET D、数字签名解析：填入“C”。“SET是Secure Electronic Transaction，即安全电子交易的英文缩写。它是一个在互联网上实现安全电子交易的协议标准。SET最初是由VISA CARD和MASTER CARD合作开发完成的……”SSL(Secure socket layer，安全套接层协议)能确保两个应用程序之间通讯内容的保密性和数据的完整性。IPSEC(IP Security Protocol)安全协议是一个应用广泛，开放的VPN(虚拟专用网)安全协议(防火墙)。

以下不属于电子商务活动（ ）。A、网络营销 B、呼叫中心 C、市场营销 D、网上订购解析：填入“C”。“呼叫中心”是一些公司企业为用户服务而设立的。早在80年代，欧美等国的电信企业、航空公司、商业银行等为了密切与用户联系，应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，设立了“呼叫中心”(call center)，也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。为此，一些《电子商务》书籍辟有专门章节介绍，认为：“因特网呼叫中心--电子商务的得力助手”。而市场营销是企业以顾客需要为出发点，有计划地组织各项经营活动，为顾客提供满意的商品和服务而实现企业目标的过程。因此有：市场营销

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com