

2010年电子商务员考试模拟试题及答案（电子商务概论）

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_94_B5_c40_645704.htm

2010年11月电子商务师考试即将举行，百考试题电子商务师站针对本次考试搜寻了2010年电子商务员考试模拟试题及答案整理如下，希望对各位考生有所帮助！最后小编代表百考试题预祝各位考生考试顺利！

一、单项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. EDI的中文解释是（ ）
A. 企业数据传输 B. 电子数据交换
C. 企业资源计划 D. 电子资金转账
2. 最早的标注语言是（ ）
A. XML B. HTML C. VRML D. SGML
3. 能够带附件的互联应用是（ ）
A. Telnet B. BBS C. 电子邮件 D. FTP
4. 下列各个选项中，不属于WWW服务器软件核心功能的是（ ）
A. 网站管理 B. 数据分析 C. FTP D. 检索
5. 影响电子商务软件选择的因素有多种，其中重要的是（ ）
A. 企业规模、预计的访问量、预算
B. 企业规模、预计的访问量、销售量
C. 预计访问量、销售量、预算
D. 企业规模、销售量、预算
6. 在计算机的安全中，“防止未经授权的数据暴露并确保数据源的可靠性”指的是（ ）
A. 认证 B. 保密 C. 完整 D. 即需
7. 加密密钥位长的最低要求是（ ）
A. 40位 B. 56位
C. 128位 D. 256位
8. 将商品按照顾客指定的时间和方式送到指定的地点去的活动，被称为（ ）
A. 订单接收 B. 在线订购
C. 在线支付 D. 订单履行
9. 下列选项中，属于后付代币的是（ ）
A. 数字现金 B. 借记卡 C. 电子支票 D.

· 电子钱包 10. 能够带来洗钱问题的金融工具是 () A. 智能卡 B. 贷记卡 C. 信用卡 D. 电子现金 11. 与邮购销售方式相比, 在线零售的优势是 () A. 省时方便 B. 没有传统的仓库和店铺 C. 成本低廉 D. 有受欢迎的商品种类 12. 维氏拍卖指的是 () A. 双重拍卖 B. 荷兰式拍卖 C. 密封递价最高价拍卖 D. 密封递价次高价拍卖 13. Mondex卡是 () A. 智能卡 B. 防病毒卡 C. 网卡 D. 硬盘保护卡 14. 在线调查常用的方法是 () A. 邮寄调查 B. 电子邮件调查 C. 人员调查 D. 电话调查 15. 在下列网络营销方法中, 属于互联网外的主动营销是 () A. 利用电子邮件 B. 互联网自动回复 C. 电子媒体的有形分销 D. 参与讨论组 16. 客户关系管理分为三个阶段, 最后一个阶段是 () A. 维系关系 B. 建立关系 C. 加强关系 D. 争取新客户 17. 在销售链管理应用中, 订单获取流程的最后一个步骤是 () A. 识别潜在客户 B. 需求评估 C. 准备订单 D. 报价 18. 在电子商务实施中, 负责从设定目标到网站的最终实施和运营整个过程的组织者是 () A. 内部团队 B. 外部团队 C. 技术奇才 D. 企业最高负责人 19. 某公司建立网站的目标是增加产品的销售, 可用于衡量目标完成情况的指标是 () A. 顾客满意度 B. 品牌知名度 C. 订单平均履行时间 D. 销售额 20. SET的局限性是 () A. 不能保证信息的机密性 B. 只能接收信用卡 C. 不能保证数据的完整性 D. 缺少卖方的认证

二、多项选择题 (本大题共5小题, 每小题2分, 共10分) 在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内, 错选、多选、少选或未选均无分。 21. 如果业务流程既具有商品化的特征, 又需要消费者的亲自接触,

这种业务就要求电子商务和传统商务相结合，符合上述描述的业务流程有（ ） A．二手汽车的购销 B．图书的购销 C．旅游服务的促销 D．寻找合作伙伴的服务 E．软件的在线销售

22．VPN是（ ） A．内部网 B．外部网 C．公共网络 D．实体专用网络 E．虚拟专用网络

23．WWW服务器的其他工具包括（ ） A．网络门户 B．推式技术 C．智能代理 D．网站管理 E．网站开发

24．消费者在线购前准备阶段包括（ ） A．购前考虑 B．购前比较 C．买方与卖方联系 D．卖方宣布价格 E．解决顾客投诉

25．供应链执行系统包括（ ） A．订单计划模块 B．生产模块 C．数据模块 D．分销管理模块 E．补货模块

三、填空题（本大题共6小题，每小题1分，共6分）请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

26．一般而言，电子商务应用包括企业间电子商务、企业内部电子商务和企业与_____间的电子商务。

27．互联网地址可以用多种方式表示，但不管什么方式都必须被翻译成一个32位的数字，这个数字被称为_____。

28．防火墙分成若干类，包括_____、网关服务器和代理服务器。

29．POP是_____的英文缩写。

30．互联网目标市场营销模型涉及七个方面的_____个评价指标。

31．公共政策和_____是所有电子商务应用和基础设施的两大支柱。

四、名词解释题（本大题共4小题，每小题4分，共16分）

32．电子结算

33．搜索引擎

34．英式拍卖

35．目标群体

五、简答题（本大题共5小题，每小题6分，共30分）

36．简述电子现金的工作原理。

37．简述推动在线零售发展的重要因素。

38．安全小组制定安全策略时，需要了解哪些信息？

39．简述电子商务可以支持公司开展的活动。

40．简述内部网的主

要用途。六、论述题（本大题共2小题，每小题9分，共18分）41．QZC是一家正在筹建的服装公司。他们选择的是自主设计，经营品牌，将生产、物流、质检外包出去的发展战略。线下不设门店，通过网站和呼叫中心接受产品订购。QZC营销人员在WWW上创建和维系品牌常用的方法是为WWW用户提供某种帮助以交换他们看广告。要求：根据上述介绍回答下列问题。（1）请你帮助QZC确定网站的业务模式。

（2）根据QZC在WWW上创建和维系品牌的方法，请提一些具体的网站设计建议。（3）请你帮助QZC确定客户关系管理需要整合的内容。42．某公司按订单组织生产计算机，该公司整合了签约的制造商资源和零配件供应商资源，该公司将网站、呼叫中心系统与仓储系统、物流、采购和生产都用IT系统互联互通，信息在这个供应链里得以快速流转。要求：根据上述介绍回答下列问题。（1）请你帮助该公司确定一种供应链应用模式，并说明该模式适应企业哪些需求。

（2）请你提醒该公司在设计供应链时应注意的问题

编辑推荐：[#0000ff> 2010年电子商务员考试模拟试题及答案（电子商务网站建设技术）](#) [#0000ff>2010年电子商务员考试模拟试题及答案（电子商务与现代物流）](#) [#0000ff>2010年电子商务员考试模拟试题及答案解析汇总](#) [#0000ff>2010年电子商务师考试在线测试](#) [#0000ff>2010年电子商务师考试精讲班、套餐班热招中！](#) 更多信息请访问：[#0000ff>电子商务师站](#)，[#0000ff>电子商务师交流中心](#)，[#0000ff>电子商务师辅导中心](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com