

电子商务基础知识辅导1.3：电子商务基本定义 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_645742.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645742.htm)

1.3 基本定义 1.3.1 电子商务的本质 21世纪将是一个以网络计算为核心的信息时代，这已为全球所公认。数字化、网络化、信息化是21世纪的时代特征。目前经济全球化与网络化已经成为一种潮流。信息技术革命与信息化建设正在使资本经济转变为信息经济、知识经济，并将迅速改变传统的经贸交易方式和整个经济的面貌。它加快了世界经济结构的调整与重组，推动着从工业化向信息化社会的过渡。电子商务带来了经营战略、组织管理及文化冲突等方面的变化。电子商务不仅是一种技术变革，还促进了通过技术的辅助、引导、支持来实现的前所未有的频繁的商务经济往来，使商务活动本身发生了根本性革命。电子商务直接改变的是商务活动的方式。如买卖的方式，贸易磋商的方式，售后服务的方式等。消费者能够真正足不出户就能货比三家。同时，还能够以一种轻松自如的自我服务的方式来完成交易。Web技术使得企业能够为每个客户订制产品和服务。电子商务使得全球上亿网民都有可能成为企业的客户或合作伙伴，企业可以利用web每天24小时轻松而又实惠地发展潜在客户。联机客户服务程序可以把客户的问题及时传送到不问的部门并和现有的客户信息系统相集成。对企业而言，电子商务是一种业务转型，或者说是一场重大的革命。HP认为，电子商务改变企业业务运作模式、企业竞争策略、提升企业间业务合作伙伴关系，是企业电子世界中获得成功的关键。电子商务带来了新的贸易组合模型。电子商

务将贸易社会视为一个有机体：当把视野从单个企业扩展到整个行业之后，又将继续放宽到整个贸易社会中所有的企业组织（供应商、运输商、分销商、银行等）中去，这时人们所看到的是一个单一的有机体，即将原材料变成成品，然后进到最终用户手里，是一个资金在其中连续流动并积累到效率更高的企业中去的结构。当电子商务在整个贸易社会所有的个体中实现时，这个社会将作为一个联合的、有目的的、高效的实体而运行。如果一个行业的主导企业已经将电子商务变成商业运作的基本标准，那么一个小企业想与大企业合作，就必须使用电子商务。企业似乎都要经历一个思想的转变，从“如果不加入电子商务，我将失去最大的客户”到“如果我早知道电子商务使我的业务变得如此简单，我早就采用它了”。总之，电子商务的本质就是现代商务。现代商务的最新发展和商务的全球化趋势，向人们展示了全新的商务应用模式和理念。全球化的企业商务社区、虚拟企业、商务外包等新的运作方式和管理理念的涌现，使得电子商务已成为现代商务应用的表现形式，融入现代商务管理理念的商务电子系统已成为现代商务的核心支柱。

### 1.3.2 电子商务的一般框架

电子商务影响的不仅仅是交易各方的交易过程，它在定程度上改变了市场的组成结构。传统中，市场交易链是在商品、服务和货币的交换过程中形成的，现在，电子商务在其中强化了一个因素信息。于是就有了信息商品、信息服务和电子支付。人们进行贸易的实质并没有变，但是贸易过程中的一些环节因为所依附的载体发生了变化，也相应地改变了进行贸易的形式。这样，从单个企业来看，它进行贸易的方式发生了一些变化；从整个的贸易环境来看，有的商业

机会消失了，同时又有新的商业机会产生、有的行业衰退了，同时又有别行业兴起了，从而使得整个贸易过程呈现出崭新的面貌。为了更好地理解电子商务环境下的市场结构，可以参考下而这个简单电子商务的般框架图（图1.1）。它简洁地描绘出了这个环境中的主要因素。

### 1.3.2 电子商务的一般框架

电子商务影响的不仅仅是交易各方的交易过程，它在一定程度上改变了市场的组成结构。传统中，市场交易链是在商品、服务和货币的交换过程中形成的，现在，电子商务在其中强化了一个因素信息。于是就有了信息商品、信息服务和电子支付。人们进行贸易的实质并没有变，但是贸易过程中的一些环节因为所依附的载体发生了变化，也相应地改变了进行贸易的形式。这样，从单个企业来看，它进行贸易的方式发生了一些变化；从整个的贸易环境来看，有的商业机会消失了，同时又有新的商业机会产生、有的行业衰退了，同时又有别行业兴起了，从而使得整个贸易过程呈现出崭新的面貌。为了更好地理解电子商务环境下的市场结构，可以参考下而这个简单电子商务的般框架图（图1.1）。它简洁地描绘出了这个环境中的主要因素。

相关知识：电子商务基础知识  
辅导1.1：电子商务基本概念  
电子商务基础知识辅导1.2：现代商务的主要运营模式和管理理念  
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)