

电子商务行业挖角潮起：业绩压力逼出人才荒 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_645797.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645797.htm)

电子商务行业挖角潮起：业绩压力逼出人才荒 电商的持续火爆造就了一批年薪百万的空中飞人，他们操盘过亿的项目，成败时常在几个月的考量间；他们频繁跳槽，薪金猛涨。上述现象的背后，是电商行业的迅猛扩张。网络技术服务公司CNZZ最新数据显示，2011年上半年，我国电子商务网站依然在快速增长，截至6月底，国内有电子商务网站2.32万家，相比1月增长了21.38%。6月当月到访电子商务站点的网民总数达到3.76亿，相比1月增长了6.89%。参与购买的在线零售网民数量在2011年上半年稳中有升，6月份达到1647万，占当月网民总数的3.87%。在飞速的增长下，电商行业的负责人正面临巨大的压力，同时，整个行业人才流动性也在加大。电商求新求快 每天工作12个小时以上，周末也在加班，每月有一周以上在外出差……面对这样繁忙的工作，走秀网运营总监李金成表现“淡定”，甚至觉得很有趣。“作为项目负责人，我的工作主要是对不同的资源进行整合，做出一些策略，并随着市场表现的优劣迅速进行调整。”李金成指出，销售出现问题，通常存在着综合性的原因，可能是部门配合未能达成预期效果，这就需要一些核心部门每天碰头沟通。“做市场得靠集体的智慧，电商行业时刻都是动态的，没有一成不变的模式。”李金成称，每天开会，走秀网的员工们都会聚在一起“碰点子”，讨论最新最热的话题。例如，在“私奔”成为热门话题后，网站马上策划推出了相关主题的活动与单品，赚足眼球。

互联网商业模式的不断创新，也给电商领域注入了新的活力。李金成表示，随着微博等SNS网站的持续火爆，电商也获得了“借力”点，市场推广渠道向多元化拓展。同时，通过开展团购、秒杀等活动，也为网站吸引了更多的用户。销售业绩重压乐淘网副总裁陈虎向《每日经济新闻》记者表示，做电商的项目负责人，“过劳死”几率很高，业务已需劳力，管理更是劳心。“中国的职场像是一个江湖，尤其是电商这样快速成长的行业，机构的震荡、职能部门的整合，以及企业内高层管理者的人事变动，速度均远快于其他行业。但是，与西方企业的高度职业性不同，国内的电商从业者更多是对管理者负责，而非对具体的工作负责，因此相关人员的流动性非常大。”陈虎坦言，目前在电商行业内，企业之间互相挖角早已是司空见惯。事实上，电商员工热衷“跑路”，与巨大的工作压力密切相关。陈虎称，在B2C领域，众多企业都为自己制定了极具挑战性的销售目标，这就使得企业的核心部分面临巨大的销售压力。目前这个行业仍在高速增长，大多数企业都尚未IPO，而投资方、企业管理者又普遍对市场具有较高的心理预期，因此难免会督促大家跑快点。“在这个行业内，基本上所有人都面对着很大的工作压力，这就需要从业者在遇到问题时，有足够的情商提醒自己‘是我出问题了’，而非一味地抱怨。与人沟通的技能，其实是现在年轻从业者的薄弱环节，他们在行业的变动中迅速成长，很多人从业时间只有一两年，但工作却要求他们必须独当一面，这就导致了一股浮躁之风。很多人虽然业务能力强，但面对工作重压却容易扛不住，在高薪的诱惑下频繁跳槽。”陈虎说。人才流动增强“凡客快把卓越的人挖空了！”在中

国电商界，类似这样的情况已见怪不怪。人才稀缺目前已成为电商迅速发展的一大瓶颈，在这种形势下，企业之间互相挖角、人才薪金不断上涨，也成为市场竞争的必然结果。一位电商业内人士向记者透露，今年以来，电商稀缺的几类人才薪金溢价已达30%以上，部分市场以及高级运营人才更可拿到百万年薪。电商业资深观察人士龚文祥向《每日经济新闻》记者表示，2008年以来，国内电子商务经历了爆发式的发展阶段，由于增长过快，很多企业都面临着管理者时间、精力难以支撑运营发展需要的情况。与此同时，越来越多的传统企业纷纷触网，使得电子商务总监等职位出现巨大人才缺口。“目前，电商的项目运营总监是人才最稀缺的职位，一些中型项目的总监开价60万年薪，而大型项目则已冲至80万左右。”龚文祥表示，但由于人才稀缺，很多企业最终只能招到有一两年电商经验的人才。龚文祥称，去年12月，他曾参与了一个在成都举办的电商行业论坛，当时与会发言的行业领袖约有30多人。据他统计，今年8月再来看，这些与会的演讲者中，竟有近三分之一已更换了职位。“在行内，一些有5至10年从业经验的人才已经炙手可热，有些人甚至接到过上百个猎头的电话。但是，由于行业目前尚未进入良性发展，基本上所有企业都在亏本经营，因此市场存在较大泡沫。”龚文祥称。（来源：每日经济新闻 文/齐文婷）相关推荐：电子商务物流市场面临三大风险 电子商务人才需求14万超房地产居榜首 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)