

电子商务师：互联网上创财富 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c40\\_645804.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_645804.htm)

电子商务师：互联网上创财富【人物素描】7月11日下午，州城舞阳坝崇文广场11楼一间不大的办公室里，向荣正坐在电脑前，与客户进行网上交流。向荣今年29岁，是一家商务网站的负责人。向荣的办公场所有些杂乱，但他并不在意，因为网络才是他创业的主阵地。向荣告诉记者，他的这个商业网站以人力资源交流为主。网站和现实中的人才中介机构有很多相似之处，即为企业和求职者提供一个交流的平台，供需双方通过平台完成劳务交易。但两者又有很多不一样的地方，“网站不是交易的第三方，不在交易中收取任何中介费用”。如今，这家网站在州内已小有名气，每天的点击量达1.6万次。但到底有多少成交量，向荣也没有底，“网站人才库和企业的联系方式都是公开的，很多客户往往会跳开平台，在线下完成交易。”作为网站负责人，向荣每天的工作繁琐而复杂，一是网络维护，保证网站正常运营；二是联系企业客户，为其提供服务；三是对人才库进行梳理，删除一些虚假的求职信息。更主要的是，每隔一段时间，向荣都要想些新点子。向荣说：“电子商务和现实中的生意一样，必须不断创新、优化运营方式，不断提高信誉度，才能在竞争中立于不败之地。”和很多电子商务平台一样，网站的盈利方式一直是向荣最头疼的事。“最初的做法是网站为企业提供刊登LOGO、联系方式等增值服务，然后向企业客户定期收取一定的费用，但运行效果并不理想。下一步，我们准备转变盈利方式，主

攻人才库有偿浏览。”向荣说。虽然已有3年的发展史，但向荣坦言，网站的运营情况并不理想，“离一个真正成功的电子商务平台，还有很大差距。”【七嘴八舌】行业认识有待提高，人才缺口大作为一个新兴行业，电子商务在我州发展历程并不长。该行业发展状况如何，人才储备情况怎样，未来该如何发展，一些从业者和客户提出了自己的看法。具有多年IT从业经历的湖北中天亿信科技有限公司负责人李福认为，从商业角度来看，我州目前还没有一个有自己运营理念的电子商务平台，很多网站除了模仿还是模仿，没有创新精神和竞争力；从技术角度来看，虽然功能模块达到了商务平台的基本要求，但在用户体验指数、用户行为习惯分析等方面严重缺乏，很多模块成了摆设。“从目前来看，我州电子商务发展情况不理想的主要原因在于电子商务人才缺乏，许多电子商务从业者实际上只是网站维护人员，缺乏经营理念和商业头脑。”李福说。向荣则认为，客户对电子商务的知之甚少，也是电子商务发展缓慢的重要原因，“我们给客户提供的登陆账号和密码，很多企业很少用甚至根本没用过。”州城某大型酒店人事部负责人曾小姐近日通过网络招了不少员工。她认为，很多企业通过网络和电子商务的认识度很不够，他们更多依赖传统媒体和终结机构来传达招聘。但实际上，网络的传播面更广，宣传效果更好。经常从事网络购物的李峰认为，网络没有地域限制，导致电子商务的竞争环境十分恶劣，这就要求从业者必须具备更高的业务能力。

职业定义：电子商务师：电子商务师是指利用计算机技术、网络技术，通过专业的网络商务平台等现代信息技术，帮助商家与顾客或商家与商家之间从事各类商务活动或相关工作

的人员。可以说是融IT与商务于一身的高素质复合型人才。

证书取得：电子商务师国家职业资格认证分为四个等级：电子商务员（国家职业资格四级）、助理电子商务师（国家职业资格三级）、电子商务师（国家职业资格二级）、高级电子商务师（国家职业资格一级），其层次排布从低到高，要求的理论和技能水平依次提升。目前这一考试仍处于试点完善阶段，在社会上仅开放了电子商务员和助理电子商务师两个等级的鉴定考试。按照国家职业技能鉴定中心的安排，当前电子商务师考试一年只安排1至2次，时间大约在上半年的5月和下半年的11月左右。与此相适应，电子商务师考试的报名一般安排在考前的3个月举行。考前一般还会安排1至2周的培训指导，培训内容涉及计算机及网络基础知识、网络使用、网络营销、电子支付等四个部分。电子商务师考试分为理论知识考试和操作技能考核两部分，采用百分制，两项成绩皆达到60分以上者为合格。鉴定考试合格者，由人力资源和社会保障部门核发相应等级的中华人民共和国职业资格证书。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)