

福布斯：移动电子商务发展的七大趋势 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E7\\_A6\\_8F\\_E5\\_B8\\_83\\_E6\\_96\\_AF\\_EF\\_c40\\_645862.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_A6_8F_E5_B8_83_E6_96_AF_EF_c40_645862.htm) 移动业务在升温，热钱在不断涌入。从移动电子商务到移动支付，再到移动优惠券和移动本地社交整合技术等等，发展势头喜人。对于企业CEO和它的商业领导人，最大的问题就是关于移动电子商务他们需要知道些什么。以下是关于移动电子商务的七大问题：一、移动电子商务时代已来临。首先，你需要知道移动电子商务已到来，它正在增长，在快速地增长。据市场研究组织eMarketer分析，50%的美国人拥有智能手机，专家预测，到2015年电子商务交易的8%将通过移动平台完成。当然，从目前看这一市场还很年轻，其只占传统零售市场销售额的1%不到，移动电子商务仍处于成长的初期。2012年，我们应充分考虑移动对你业务的影响。据分析，有79%的消费者在使用手机帮助他们进行购买，未来几年这一数字会显著地增长。二、“普通”用户开始通过手机购买产品和服务。未来，谁会是移动支付、交易市场的领导者？在2011年的头11个月内，星巴克完成了260起交易，星巴克iPhone和安卓应用服务帮助用户检查帐单、查阅历史交易。用户通过手机下订单，在手机上接收条形码，验证条形码并进行支付。当然，通过手机订咖啡只是人们移动电子商务交易的一个很小方面。人们用手机购买产品已成为一种趋势。智能手机用户中有31%的男性和23%的女性称，他们在过去一年里用于移动电子商务的费用超过了500美元。据市场研究组织Zaarly的研究，今年以来有25%的在线购买者通过手机进行了购买活动。

随着今年象星巴克一样的企业推出更多的服务，这一数字会进一步上升。这种消费理念引导人们在手机上支付真实生活的产品或是服务，消费者可以直接通过手机进行购买体验。2012年，对于许多新的移动购物者来说，移动电子商务仍是新鲜事，但我们会看到有许多用户会由移动购物新手转为固定的移动购物者。

三、移动支付尚没有赢家。在移动电子商务市场，移动支付绝对是新宠，也就是说，许多企业都想从事移动支付。但问题是，有许多企业不知道用移动支付做什么，现在Vista、Amex、谷歌、贝宝、Intuit以及Square等是这一市场的领先者，但没有一家能赢得2012年移动支付的王冠。

四、关注隐私问题。最近，2012年最火的移动应用产品Path陷入丑闻，有报道称该产品接入用户电话号码簿将信息由手机转到自己的服务器中。但这一问题不至在Path身上存在，这是一个普遍的问题，Facebook、谷歌、Klout等面临侵犯用户隐私问题。是什么造成了隐私泄露，是手机还是互联世界？我们尚无法定论。2012年，隐私问题仍将是移动市场的一个热门话题。

五、移动广告不够清晰。移动广告大行其道，但其缺乏透明度，没有明确的ROI。2012年将会是什么样子。谷歌为网站开发了广告平台。有许多企业希望建立自己的移动广告平台。这一市场混杂着应用服务、移动网络和传统网络，是一个完全不同的市场。移动广告市场将面临整合，客户希望在不同的称移动渠道之间实现广告投入利益的最大化。

六、移动不只是网络的延伸。人们一直认为，实现移动很容易，实现电子商务的移动也容易。事实并非如此，对于非移动企业，移动移动网络和移动应用才刚开始。移动不只简单地小屏幕上显示传统网络。其交互完全不同，体

验也是独特的。尼尔森调查组织分析，目前的移动应用与1997年传统网络应用一样处在相同的水平。七、应用产品仍未消亡。五年前，移动应用还不存在，而现在却进入全球这个行业，有45万人在开发这种产品。断言应用服务已成往事尚有些武断。但无疑，基于移动网络的应用行为正在到来。Facebook和其它的巨头已着手开发混合应用产品和移动网络。2012年，业界会围绕移动应用的未来展开大讨论。现实是，应用服务可以完成移动网络无法完成的事。今后，我们会看到更多的混合移动应用产品涌现，应用服务经济也会持续增长。2012年，是移动电子商务的重要一年。这一年，手机是否代表你的钱包？手机是否会成为你的购物伴侣？你是否会用手机进行用户对用户的交易？或者你可以用手机玩《愤怒的小鸟》和接入电邮？我相信，这一切都有可能。这一年，我们才真正开始思考移动的未来。相关资讯：#0000ff> 电子商务人才需求300万 电子商务应用基础知识辅导汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)