

国家税务总局为纳税人创造良好的办税环境注册税务师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E5\\_9B\\_BD\\_E7\\_A8\\_8E\\_E6\\_80\\_BB\\_E5\\_c46\\_645794.htm id="lpqw"](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_9B_BD_E7_A8_8E_E6_80_BB_E5_c46_645794.htm id=)

class="ccvb"> 国家税务总局日前制定出台《办税服务厅管理办法（试行）》，并将于10月1日起施行。国家税务总局要求各地税务机关加强办税服务厅建设，优化税收业务流程，深化信息技术应用，创造良好办税环境，合理配置人力资源，提高办税服务的质量和效率，让纳税人充分享受到更加规范、高效、便捷的纳税服务。新出台的《办税服务厅管理办法（试行）》围绕办税服务厅的职能定位和主要工作职责，对办税服务厅的服务方式，办税环境建设，工作人员的日常管理、培训、激励机制和考核监督等进行了全方位的规范。《办税服务厅管理办法（试行）》明确，纳税人、扣缴义务人向税务机关申请办理的各类涉税事项，除法律法规另有规定的以外，统一由办税服务厅受理。各省税务机关应当结合实际建立健全办税服务厅岗责体系，统一规范办税服务厅岗位设置，明确工作职责和工作流程。办税服务厅应当提供导税服务、全程服务、限时服务、延时服务、预约服务、提醒服务等。具备条件的地区应当积极推行网上办税、联合办税、同城通办服务。百考试题 - 全国最大教育类网站(www

. Examda. com)百考试题论坛来源：www.examda.com 在办税环境建设方面，《办税服务厅管理办法（试行）》明确，办税服务厅的环境建设应简洁实用、功能完善、布局合理、规范统一。办税服务厅一般设置办税服务区、咨询辅导区、自助办税区和等候休息区等功能区域；应当设置公告栏、意

见箱，提供自助办税设施、宣传资料、表证单书及填写范本、笔墨纸张及相关用品；具备条件的，可设置电子显示屏、触摸屏、排队叫号系统和服务质量评价系统等设施。税务机关应当积极创造条件，通过综合服务窗口统一办理各类涉税事项，为纳税人提供“一窗式”服务。条件暂不具备的，可设置综合服务、发票管理、申报纳税三类窗口或综合服务、发票管理两类窗口。据介绍，为了便于基层执行《办税服务厅管理办法（试行）》，国家税务总局相关部门还配套制定了相关的规范指引，包括《办税服务厅行为规范手册》和办税服务厅礼仪规范专题片等。截至2008年底，全国税务系统共有办税服务厅18206个，其中，国税系统办税服务厅7144个，地税系统办税服务厅11062个。办税服务厅是税务机关为纳税人办理涉税事项、提供办税服务的主要机构和场所，也是税务机关开展纳税服务，展现税务机关和税务人员形象的重要窗口。打造规范化、标准化的办税服务厅具有十分重要的意义。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)