

全国首家网络3D办税服务厅在山东地税试运行注册税务师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E9_A6_96_E5_c46_645805.htm id="feiw" class="aizi">

全国首家网络3D办税服务厅近日在潍坊市地税局上线运行。这是山东地税积极适应纳税人网上办税服务需求，引入网上3D虚拟现实技术，在潍坊地税试点开发的。网络3D办税服务厅全面仿真了实体办税厅的真实场景，纳税人可以如同进入现实中的纳税服务场所办理相关业务，实现了网上服务与现场服务的高度模拟，更好地消除了网上办税应用障碍，使网上纳税服务更人性化、更便利，促进了纳税服务和税源管理质效的提升。 百考试题 - 全国最大教育类网站(www

.Examda.com)www.Examda.CoM考试就到百考试题采集者退散 日前在潍坊高新开发区采访时，看到山东海王银河医药有限公司财务总监梁修平正在登陆使用网络3D办税服务厅办理涉税业务。他高兴地说：“登陆网络3D办税服务厅，就和亲身到办税大厅一样，有种身临其境的感觉，这种现代化的办税方式很直观、很人性化，太便利我们纳税人了！”网络3D办税服务厅内共设置咨询区、办税区、自助区和休闲区4个服务区，能够链接实现38项服务项目的网上服务厅柜台服务与网上平台在线服务的导航对接。纳税人可以通过操作计算机键盘方向箭头或鼠标，在网上办税服务厅内自由“行走”到达各服务区域，选择需要办理的业务，也可选择功能菜单直接到达各服务区域，并可通过免费网络电话与虚拟纳税服务人员进行语音对话交流，后台纳税服务人员可以通过网络电话为虚拟纳税服务人员实时提供语音支持，大大减少

了纳税人对网上办税操作的适应时间。据了解，近年来，山东地税系统牢固树立并积极践行服务经济建设、服务社会发展、服务纳税人“三服务”理念，创新实践人本服务，进一步深化需求型人性化纳税服务，纳税服务质量和效率有了较大提升，走在了全国前列。在今年7月份召开的全国税务局长会上，专门作了经验介绍。省地税局于希信局长说，开展网络化纳税服务是国际税收管理的大趋势，也是越来越多纳税人的新需求。引入网上3D虚拟现实技术，建设网络3D办税服务厅，是山东地税顺应这种趋势和要求，进一步提升纳税服务水平的一项新尝试。主管纳税服务的省地税局宋文军副局长介绍说，潍坊地税试点建设的网络3D办税服务厅还同时设置应用了在国内政务服务领域首创的“办税导航虚拟操作系统”，从平台登录界面、操作界面、操作菜单、窗口要素、操作方式等方面，全面仿真设置95%的纳税人熟悉使用的Windows XP操作系统蓝色经典界面，纳税人可以如同使用个人电脑一样进行操作。虚拟操作系统集中提供税务登记、申报征收、发票业务3种核心税收业务，二手房交易、高收入群体个税申报2种单项常用税收业务，以及纳税呼叫、法规查询、办税地图、常用链接4种涉税业务的网上办税导航服务，使纳税人和社会公众登录平台即可免培训、无障碍地进行浏览查询和操作应用。来源：考试大的美女编辑们来源：考试大的美女编辑们来源：考试大中国人民大学财政金融学院院长、中国税务学会常务理事郭庆旺博士说，传统的信息处理环境一直是以计算机为中心，是“人适应计算机”。而网络3D办税服务厅的推出让“计算机适应人”，在税务领域实现了信息技术的革命。网络3D办税服务厅的上线运行，标志

着我国纳税服务步入了新的阶段，网上纳税服务质效将实现质的飞跃。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com