2009年中级经济师《人力资源专业》章节知识点(五)经济师考 试 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文 https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2009_E5_B9_ B4 E4 B8 AD c49 645667.htm 2009年经济师考试签约VIP保过 辅导,08年经济师押题命中率高达90%点击免费试听报名热 线:0731-88838861!现在距考试(11月8日)还有将近4个月 的时间,希望考生们能在有限的时间里,有更多的收获。本 份资料是中级经济师《经济基础》新考试大纲课后习题,考 生可在复习完相关知识后进行练习。希望对您能的复习带去 帮助!另外,百考试题为回馈广大学员,推出优惠活动,详 情请点击查看:09年经济师考试辅导课程最新优惠 送在线考 试E币 两套内部密押试题 第五章 雇佣关系的理论分析 第一节 雇佣关系的特点一、获得有效的雇佣关系:人力资源管理的 基础是组织的雇佣关系。雇佣关系的产生是一种经济行为。(一)雇佣关系的特点:1、雇佣是开放式的交易,雇佣关系的 具体内容是随着时间推移和偶然事件的出现逐步加以细化的 。雇佣关系在最初形成时具有相当的不确定性。2、雇佣关系 的确定方式,要受法律、契约、惯例和传统的约束。3、雇佣 关系受到市场竞争状况的制约(作用逐渐减小)。4、除了市场 竞争约束以外,雇佣关系还要受到其它因素的制约:双方良 好的自觉性、自我良心的约束、双方的法定权力、双方对对 方收益的影响力、组织声望。5、雇佣关系的效率直接依赖于 三类因素:(1)雇佣关系对环境的适应性.(2)对雇佣关系的投 资.(3)自我利益的克制。6、雇佣关系的效率受到管辖形式的 影响。(二)促成有效雇佣关系的因素:1、雇佣关系的效率直 接依赖于三类因素:(1)适应性(2)对雇佣关系的投资(3)自我

利益的克制。2、以上三方面因素具有一个共同的基础:组织 和员工之间的信任。双方互相信任,确信能够得到他们应得 的利益,这是获得有效雇佣关系的首要条件。3、有三方面因 素可以增强组织和员工之间的信任:(1)组织和员工的自觉性 和道德约束.(2)法律保障.(3)明确的合同规定。4、运用法律和 合同规定来增进组织和员工之间的信任,具有相当的局限性 , 这体现在三方面:(1)增加交易双方的成本.(2)影响雇佣关 系的适应性.(3)损害组织和员工的自觉性。(三)影响雇佣关系 的因素。除了市场竞争的约束外,雇佣关系还要受到其它因 素的影响,这些因素包括:1、自觉性和道德的约束.2、雇佣 双方对收益的影响能力.3、组织(或雇主)的声望。(四)管辖形 式效率的影响因素。1、雇佣关系的管辖形式基本上可以分为 四种:(1)单一层级的管辖形式.(2)权力分享式的管辖形式.(3) 员工掌握决策权的管辖形式.(律师、导演、CEO、医生)(4)三 方分享决策权的管辖形式(即双方事先约定由独立仲裁人解决 双方的争议)。 2、大多数情况下,雇佣关系管辖形式的确定 取决于三方面因素:(1)传统.(2)法律.(3)效率。3、获得有效 率的管辖形式,主要有两个决定因素:信息优势、声誉基础 。 4、就效率而言,雇佣关系的决策权应当掌握在具有信息 优势的一方手中。但在大多数三方分享决策权的管辖形式中 , 不具备信息优势却拥有很强的声望基础的一方 , 往往掌握 着雇佣关系的决策权。二、长期雇佣(一)长期雇佣关系的优 势 1、组织的直接收益:(1)分摊招聘成本.(2)分摊培训成 本.(3)促进人员与工作之间的匹配效率.(4)提高绩效评估和激 励的效率.(5)增强员工对同事和组织的忠诚感。 2、员工的直 接收盗:(1)降低员工失业的可能性.(2)有助于维护员工的身

心健康.(3)有助于维护员工的社会关系。 (二)长期雇佣关系的 缺陷:1、难以适应劳动力需求的变化.2、不利于对员工行为 的控制.3、员工之间长期相处可能会助长甚至激化员工之间 的矛盾,导致员工之间恶劣的人际关系,从而极大地影响合 作。(三)如何管理长期雇佣关系1、实施长期雇佣关系的措施 :(1)向员工提供高于市场水平的工资.(2)利用组织文化的影 响作用.(3)通过内部劳动力市场获得长期雇佣关系。 2、内部 劳动力市场的基本特点是:(1)组织和员工之间维持长期的关 系.新员工通常从事的是较低水平的工作,随着工作年限的增 加,员工所从事的工作层次随之上升.(2)采用内部晋升制度, 并且强调员工的资历.(3)注重员工的职业生涯发展,给予大量 的培训。相关链接:2009年中级经济师《人力资源专业》章 节知识点(一)2009年中级经济师《人力资源专业》章节知识 点(二)2009年经济师考试时间为11月8日,您有没有因工作繁 忙而没有时间看书复习而烦恼?百考试题推出2009年经济师 考试签约保过辅导,全程视频授课。100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com