

2009年中级经济师《人力资源专业》章节知识点(四)经济师考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E4_B8_AD_c49_645668.htm 2009年经济师考试签约VIP保过辅导，08年经济师押题命中率高达90%点击免费试听 报名热线：0731-88838861！现在距考试（11月8日）还有将近4个月的时间，希望考生们能在有限的时间内，有更多的收获。本份资料是中级经济师《经济基础》新考试大纲课后习题，考生可在复习完相关知识后进行练习。希望对您能的复习带去帮助！另外，百考试题为回馈广大学员，推出优惠活动，详情请点击查看：09年经济师考试辅导课程最新优惠 送在线考试E币 两套内部密押试题 第二部分 人力资源管理 第四章 人力资源管理概述 第一节、人力资源管理 一、人力资源的战略及重要性 (一)组织战略的概念：1、组织战略是指组织为自己确定长远性的主要目标与任务，并为此选择的主要行动路线与方法。2、战略规划是指组织制定战略的过程。(二)人力资源管理部门在组织战略规划中的作用 1、作用具体表现在以下三方面：(1)对组织的外部机遇和威胁进行判断和预测。(2)分析组织内部的优势和不足。(3)协助组织成功地实施战略。 2、在组织最高管理层的战略规划过程中，人力资源管理部门能够提供有关外部机遇和威胁的重要信息，这些信息包括：(1)劳动力市场的状况.(2)竞争对手的人力资源政策和措施.(3)通过员工调查而获得的客户对组织的意见和建议.(4)有关人力资源方面的法律和社会规范。 3、人力资源管理部门在组织战略的实施过程中，主要可以提供如下的支持：(1)创造适当的组织文化.(2)保留所需的人才.(3)明确员工培训的指

导方向和内容。(4)缓解员工工作压力，维护并提高士气。(5)培养员工对组织的认同感和献身精神。

(三)战略性人力资源管理的概念和特点：1、传统的人力资源管理只是在观念上转变为把员工视为组织最有价值的资源和资产，而不是被管理和控制的工具，强调了尽量满足员工的各种需要，进而充分发挥其主动性和积极性。它的主要特点是，人力资源管理部门并不直接参与企业的战略决策。同时，它与诸如营销、财务、生产、研发等部门仍处在相对较为隔离的状态。2、战略性人力资源管理中，人力资源管理部门能够直接参与组织的战略决策，在明确的组织战略前提下，与其它部门协调合作，针对组织内部和外部环境制定策略，共同实现组织的战略目标。3、战略性人力资源管理的特点是：(1)组织结构具有较高的灵活性，重视放权。(2)不强调制度的正规性，它不是以控制为主，而是以支持为主，使各个部门能够自主地完成其各自的工作。(3)鼓励风险的承担和创造性，不太强调上、下及内、外的正式关系，鼓励上、下级之间以及与外界客户之间的直接接触和交往。(4)重视外部环境对人力资源政策和措施的影响。(5)重视决策的制定和选择过程。(6)在时间上注重较长时期内的变化和规划。(7)注重人力资源战略与组织整体战略以及其它职能战略之间的统一和协调。

(四)人力资源战略的重要性：1、是组织战略的重要组成部分。2、对组织具有持久的、长期的影响。3、直接受到组织最高管理层的重视。

二、人力资源实务的一致性 (一)概念：一致性包括三个方面：1、个体员工的一致性。2、员工之间的一致性。3、时间一致性。(二)一致的人力资源实务的益处：1、有助于形成人力资源管理技术上的优势。2、有助于员工个人在组织中的学习过程。3、

有助于员工电话体的学习过程.4、有助于以提高招聘和录用的效率.5、有助于消除不公平的社会比较和分配不公的感觉。

(三)对人力资源实务一致性的衡量

- 1、对时间一致性和员工间一致性的衡量。比较直接，即：对情境相似的员工采取同样的人力资源政策和待遇，并且随着时间的推移，组织的人力资源理念和实务保持不变。
- 2、对员工个体一致性的衡量。主要从3个方面进行：
 - (1)人力资源理念和政策的互补性。
 - (2)组织的人力资源实务与信息沟通之间的一致性。
 - (3)组织人力资源实务与人员筛选的一致。

(四)保持适当的员工间一致性所依赖的因素

- 1、保持适当的员工间一致性所依赖的因素有：技术因素、社会和人口统计因素、经济因素、社会规范因素。
- 2、了解上述因素对组织的意义在于：
 - (1)帮助组织明确员工间的一致性的适当程度.
 - (2)帮助组织确定应当在哪些员工范围内保持一致性.
 - (3)帮助组织明确可以在哪些不必遵循一致的人力资源实务。

(五)人为分类的局限性

- 1、组织采用的劳动力市场形式对人为分类的限制.(当实行内部劳动力市场时)
- 2、工作特点对人为分类的限制.(当要求属于不同电话体的员工进行合作时)
- 3、组织文化特点对人为分类的限制。(当组织追求的是一种合作的、团结的组织文化时)

(六)时间一致性的必要性及其适当的范围

- 1、必要性：促使员工很好地理解组织的人力资源政策、有助于维护组织管理层与员工的关系。
- 2、适当范围的时间一致性的标准是，组织的人力资源实务应当能够维持如下各方面因素的稳定性：
 - (1)组织中员工对自己角色的期望.
 - (2)组织中行为的规范和价值观.
 - (3)员工个体对其同事、主管、组织的期望。

相关链接：2009年中级经济师《人力资源专业》章节知识点(一)2009年中级经济师《人

力资源专业》章节知识点(二)2009年经济师考试时间为11月8日，您有没有因工作繁忙而没有时间看书复习而烦恼？百考试题推出2009年经济师考试签约保过辅导，全程视频授课。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com