

为中小企业提供“一站式”个性化服务09年ACCA_CAT考试
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E4_B8_BA_E4_B8_AD_E5_B0_8F_E4_c52_645413.htm

事务所做大做强是必然发展，那些中小型事务所的发展同样不应被忽视。在有着多年中小型事务所工作经验的ACCA全球副会长郭克刚看来，在市场划分不明晰的情况下，中小型事务所要学会主动出击，自己去寻找合适的中小企业作为自己的服务对象。日前，郭克刚接受了专访，就中小型事务所的困难与挑战，机遇与风险做了自己的诠释。

问：有人认为，中小型事务所业务范围狭窄是其发展受限的一个原因，您如何看待这种观点？

郭克刚：我觉得中小型事务所的业务范围并不狭窄，反而很宽。因为，中小企业的业务广泛，意味着事务所需要提供的服务也要宽泛。全世界95%的企业都是中小企业，随着中小企业的发展，他们对中小型事务所的依赖会不断增多。所以，事务所要学会积极主动迎合客户的需求，制定一站式的服务模式。在ACCA全球会员中，大约有63000人在中小型事务所工作。会计、税务、融资现金、一般性的财务咨询等都是中小企业最常见的服务内容。由于企业的需求各不相同，因此每个企业都有无限可能，所以提供个性化的服务是最有意义的。

问：中小型事务所面临的主要困难和挑战是什么？他们要如何应对？

郭克刚：中小型事务所要面对能够提供更广泛服务的大型事务所带来的竞争压力。此外，对合规工作的需求也在降低，尤其是随着审计门槛的提高，很多方面对审计的要求都有所减少。这意味着企业在依法对财务数据进行独立审计之前可以获得更多收益。新技术，特别是软件技

术让合规工作变得更简单，因此，不合格的会计师也能做出很多中小型事务所常做的财务报告。目前有很多不合格会计师为客户提供相关服务，而客户并未意识到使用不合格会计师的各种问题。www.Examda.CoM考试就到百考试题库来源：考试大的美女编辑们采集者退散

中小型事务所里的合格会计师需要证明能为企业带来哪些价值。因为他们的知识、技能以及所担负的职责，都要求这些合格会计师们通过持续的职业教育保持并更新自己的专业知识。同时，会计师凭借其专长还可以成为小企业的理想顾问。因为他们本身非常清楚经营小企业所面临的压力与问题，除了摆弄数字以外，他们还有很多维持企业生存所必不可少的技能。

问：在经济复苏时期，中小型事务所应重点关注哪些机遇和风险？

郭克刚：其实竞争随时存在，有些中小企业的实力不够，就需要中小所为他们提供外部服务和技术支持，来帮助他们渡过难关。因此，具备多样化、综合式、灵活性的“一站式”服务会得到企业的青睐。中小型事务所应注重为中小企业提供商业建议。中小企业在经营中很容易出现资金短缺的问题。这种情况下，谨慎管理现金流非常重要，而中小型事务所在编制预算、货品计价和先期规划方面将特别有助于企业。

问：中小型事务所最适合与哪些企业合作？他们在合作中有什么优势？

郭克刚：最好的合作伙伴要能为中小型事务所提供其当前所不具备的技能。中小型事务所应主动与银行、律师事务所等同样服务于中小企业的其他行业或机构建立联系。在财政部发布的关于《加快发展我国注册会计师行业的若干意见》中，财政部要求各级财政部门和注册会计师协会研究探索引导社会合理选聘中小会计师事务所的评价机制和措施

。中小型企业比较适合与中小会计师事务所合作，但是同时要考虑合作的业务性质。适合小型会计师事务所所作的业务为代理记账、税务代理、外包业务、IT支持、个人理财、社区事业等咨询服务领域，积极承办社会主义新农村建设中“村账乡管”代理记账业务。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com