

监理工程师考试：项目监理机构组织协调的工作内容
监理工程师考试 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_9B_91_E7_90_86_E5_B7_A5_E7_c59_645936.htm

(一) 项目监理机构内部的协调

1. 项目监理机构内部人际关系的协调

项目监理机构的工作效率很大程度上取决于人际关系的协调，总监理工程师应首先抓好人际关系的协调，激励项目监理机构成员。

(1) 在人员安排上要量才录用。来源：www.examda.com (2) 在工作委任上要职责分明。 (3) 在成绩评价上要实事求是。 (4) 在矛盾调解上要恰到好处。

2. 项目监理机构内部组织关系的协调

(1) 在目标分解的基础上设置组织机构，根据工程对象及委托监理合同所规定的工作内容，设置配套的管理部门。 (2) 明确规定每个部门的目标、职责和权限，最好以规章制度的形式作出明文规定。 (3) 事先约定各个部门在工作中的相互关系。有主办、牵头和协作、配合之分。来源：考试大 (4) 建立信息沟通制度，通过工作例会、业务碰头会、发会议纪要、工作流程图或信息传递卡等方式来沟通信息，使局部了解全局，服从并适应全局需要。 (5) 及时消除工作中的矛盾或冲突。

总监理工程师应采用民主的作风，激励各个成员的工作积极性；采用公开的信息政策；经常性地指导工作，和成员一起商讨、多倾听意见和建议。

3. 项目监理机构内部需求关系的协调

(1) 对监理设备、材料的平衡。建设工程监理开始时，要做好监理规划和监理实施细则的编写工作，提出合理的监理资源配置，要注意抓好期限上的及时性、规格上的明确性、数量上的准确性、质量上的规定性。来源：考试大的美女编辑们 (2) 对监理人员的平衡。要抓住调度环节，注意各专业

监理工程师的配合。监理力量的安排必须考虑到工程进展情况，作出合理的安排，以保证工程监理目标的实现。（二）与业主的协调

- 1.监理工程师首先要理解建设工程总目标、理解业主的意图。
- 2.利用工作之便做好监理宣传工作，增进业主对监理工作的理解，特别是对建设工程管理各方职责及监理程序的理解；主动帮助业主处理建设工程中的事务性工作，以自己规范化、标准化、制度化的工作去影响和促进双方工作的协调一致。来源：考试大的美女编辑们
- 3.尊重业主，让业主一起投入建设工程全过程。尽管有预定的目标，但建设工程必须执行业主的指令，使业主满意。对业主提出的某些不适当的要求，只要不属于原则问题，都可先执行，然后利用适当时机、适当方式加以说明或解释；对于原则性问题，可采取书面报告等方式说明原委，尽量避免发生误解，以使建设工程顺利实施。

（三）与承包商的协调

- 1.坚持原则，实事求是，严格按规范、规程办事，讲究科学态度 监理工程师应强调各方面利益的一致性和建设工程总目标；应鼓励承包商将建设工程实施状况、实施结果和遇到的困难和意见向他汇报，以寻找对目标控制可能的干扰。
- 2.协调不仅是方法、技术问题，更多的是语言艺术、感情交流和用权适度问题 有时尽管协调意见是正确的，但由于方式或表达不妥，反而会激化矛盾。而高超的协调能力则往往能起到事半功倍的效果，令各方面都满意。
- 3.施工阶段的协调工作内容：
 - (1)与承包商项目经理关系的协调；
 - (2)进度问题的协调；
 - (3)质量问题的协调；
 - (4)对承包商违约行为的处理；
 - (5)合同争议的协调；
 - (6)对分包单位的管理；
 - (7)处理好人际关系。来源：考试大的美女编辑们

（四）与设计单位的协调 监理单位必须协调与

设计单位的工作，以加快工程进度，确保质量，降低消耗。

(1)真诚尊重设计单位的意见，在设计单位向承包商介绍工程概况、设计意图、技术要求、施工难点等时，注意标准过高、设计遗漏、图纸差错等问题，解决在施工之前；施工阶段，严格按图施工；结构工程验收、专业工程验收、竣工验收等工作，约请设计代表参加；若发生质量事故，认真听取设计单位的处理意见，等等。(2)施工中发现设计问题，应及时按工作程序向设计单位提出，以免造成大的直接损失；若监理单位掌握比原设计更先进的新技术、新工艺、新材料、新结构、新设备时，可主动与设计单位沟通；协调各方达成协议，约定一个期限，争取设计单位、承包商的理解和配合。

来源：考试大 (3)注意信息传递的及时性和程序性。需要注意，监理单位和设计单位没有合同关系，监理单位主要是和设计单位做好交流工作，协调要靠业主的支持。设计单位应就其设计质量对建设单位负责：工程监理人员发现工程设计不符合建筑工程质量标准或者合同约定的质量要求的，应当报告建设单位要求设计单位改正。考试 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com