广东2009年10月自学考试报名操作指南自考 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_B9_BF_ E4_B8_9C2009_c67_645075.htm 1、新生预报名(指没有参加 过自学考试的新生)2009年7月15日 - 7月20日,新生自己通 过http://www.stegd.edu.cn/selfec/进行网上预报名。预报名主要 录入个人资料取得预报名号。(注:报名5天时间内要完成预 报名以及正式报名手续) 2、新生正式报名新生凭预报名号 新生凭预报名号和个人密码在规定的时间内到市、县(区) 指定报名点正式报名。考生正式报名时进行电子摄像,同时 打印、确认报名资料,并得到一个唯一的准考证号码。考生 使用该准考证号码登录广东省考试服务网(www.5184.com) 进行报考。(注:考生正式报名时请准备身份证正本,以及 紧记预报名号和个人密码)百考试题自考站,你的自考专家 !5184在线报考流程 网上在线报考文字说明:1.用户报考前 必须先到银行开通网上支付功能,开通后可登录银联网站(建议使用IE浏览器打开此连接)(www.gnete.com)查询银行 卡余额。能正常查到银行卡余额,代表此卡可进行网上支付 。 2.考生注册成为5184用户,可直接点击右方进行用户注册 。(用户注册稍后开通)3.用户登录报考系统进行网上报考 4.考生输入准考证确认信息后方可成功添加考生。 5.考生 可选择广东省有开放考点的地区参加考试。(具体考场信息 考试前一个星期通过5184网站发布) 6.考生选择科目,可通 过科目名称、科目代码、科目开考时间搜索想报考的科目。 (每次考试最多选择4科,且考试时间不能重复)7.成功选择 科目后方可生成订单,进行交费。(建议考生生成一张订单

进行交费) 8.订单交费, 可选择银联支付平台、快钱支付平 台。交费前请先确认银行卡是否有开通网上支付功能(特别 提醒:到银行柜台开通的是网上支付功能,而不是网上银行)推荐考生使用快钱帐户支付(注明:推荐用户使用快钱帐 户支付平台,使用快钱支付平台的用户请谨记快钱交易号, 交易号为7字开头的)。9.完成报考操作,两小时后返回报考 系统查看交费订单是否交费成功(建议同时查询银行帐户是 否有扣费成功),若本网与银行都显示成功即代表本次报考 已成功。若其中一方显示不成功请与5184客服联系。 10.交费 失败的用户需在两小时后重新登陆系统进行交费。 11.最后确 认时间报考结束后两天复核报考结果,如有疑问即与5184客 服联系:16883585,02087047571.服务时间:周一至周五,9 : 0012:00,13:0018:00,报考期间周六日正常服务。网 上在线报考流程图报考问题集 1.考生登录报考系统忘记登陆 密码,如何解决?答:请考生致电5184客服热线020-87047571 或16883585,向客服提供确认考生个人资料(用户名、准考 证号、身份证号),客服人员会把密码初始化。2.在选择考 点时没有想选地区的考点,怎么办?为什么会出现此种状况 ? 答:这种情况多出现在1、7月加考,说明该次报考没有开 设该考点,请考生选择其他考点。3.如果在同一用户里面含 有几个考生,怎么可以对所有考生付费?怎么可以只对一个 考生付费?答:交费前考生是要对交费人数进行选择,此时 即可选择交费人数。 4.网上付费链接不到银联网关,订单会 出现什么状况?答:会显示处理中,系统会2小时后解封订 单,考生可重新登录系统交费。若超过4小时系统还未解单成 功的话请联系5184客服。 5.网上付费对话框显示不了怎么办

? 答:在对话框下方,有提供给考生下载银联加密监控的链 接。考生在下载完毕后,安装软件并重启系统,在2小时后(因为5184系统解封订单所需2小时)登录5184重新交费。 6.为 什么上次使用过的银联卡这次交费不能成功? 答:考生可先 登陆银联网站(www.gnete.com)进行余额查询,如可查询银 行卡余额,即代表该银行卡可进行网上缴费。如无法查询余 额,请到该卡所属银行开通"网上支付"功能。7.使用快钱 支付平台交费忘记帐户密码如何解决? 答:可点击此连接 , http://www.99bill.com/seashell/html/demo/index.html 8.进入银 联交费页面后需选择填写什么内容?答:(1)使用银联借 记卡的考生只需填写卡号、卡号密码、证件号码(一般指的 是身份证号码)。(2)使用信用卡交费的考生在第1条的基 础上填多一项信用卡的有效期。(3)深圳的用户在第1条的 基础上填多一项深银联的支付号或深银联授权码。 9.在银行 查询到已经划帐,但5184报考系统没有显示交费成功,怎么 会这样如何解决?答:这种问题有以下几种原因:a.银行单 边扣帐,银行并未将款项划入5184的帐户,考生可直接到开 户行的柜台投诉,让银行退还款项。这种情况,考生必须重 新通过网上交费系统重新交费。b. 银行跟银联间、各银联间 数据交互问题,考生请在交易后第二天下午重新登录5184查 询交易结果(5184每天进行手工对帐,如果银联更正交易结 果,5184系统也会随之更新交易状态),如有疑问可致 电5184客服热线。C.若考生使用建行交费,钱可能是划到上 海银联,而上海银联没有把钱划到5184帐户上。(请考生致 电5184客服热线020-39338571或16883585,向客服提供准考证 号码或者订单号码,客服在查证后,会给你回复。)10.报考 成功后能否对考点、考试科目进行修改?答:报考结束前登陆报考系统考生方可对考点、科目任意修改。11.为什么会出现重复报考?如出现重复报考如何处理?答:每次报考期间考生通过两种或以上不同方式(网上报考、电话报考、短信报考、集体报考)并报考成功,将视为重复报考(不论报考科目是否相同)。考试中心系统随机选择其中一种报考方式安排考试,且重复缴纳的费用一律不予退回。百考试题收集整理编辑推荐:中山09年4月自考合格证领取通知广东珠海09年10月自考报名时间或知广东东莞09年10月自考报名通知100Test下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问www.100test.com