

工商管理硕士MBA是神话？MBA考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B7\\_A5\\_E5\\_95\\_86\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c70\\_645173.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_B7_A5_E5_95_86_E7_AE_A1_E7_c70_645173.htm) 三年前，马修斯图尔德在《大西洋月刊》上发表了一篇文章，抨击现代管理理论和教育。他建议想读MBA的人去学习哲学，不要去商学院。商业的秘密在历史、文学和关于生命的经典沉思中，而不是在管理大师们半生不熟的论述中。如今他由这篇文章扩展而成的著作《管理咨询的神话》出了中文版。美国现在每年培养出14万名MBA，40年前是每年2万名。咨询公司用没有多少社会经验的年轻毕业生给经营公司的经理们提供建议，这些人显然知道的并不多。斯图尔德说，可以用人类学而不是技术来解释这一现象：我们的经济非常复杂，需要管理，也需要合理性证明。它就通过资格证书和所谓的专业知识，创造出整个的只对自己负责的咨询人员。他提出，卢梭和莎士比亚能对今天大多数管理咨询人员提供更好的管理教训。大部分管理体系跟建立信任和让人们互相合作有关，跟专业知识或科学没多大关系。卢梭的所有作品都是关于如何建立社会契约和信任、团结及道德的基础。“自5200年前闪族人在黏土上刻下象形文字以来，人类已经对理性、激情和与他人打交道等问题写下了很多创造性的认识。在书籍、诗歌、戏剧、音乐和艺术作品中，他们探索了如何在逆境中奋斗，如何运用自己的理性。这些作品都跟管理人员在致力于提高效率时面对的问题有关。”斯图尔德在书中讲述了他在咨询公司工作的经历：“在我做管理咨询的7年时间里，我花很多时间努力使自己看上去比实际年龄老一点。”他不是MBA，是19

世纪德国哲学方向的博士。在从事管理咨询之前，他的工作经历仅限于夏天在快餐店打零工，奇怪的是他缺少管理方面的教育好像并不成问题。作为一家最后拥有600名雇员的咨询公司的合伙创建人，他跟几百名商学院毕业生一起工作，MBA给他留下的印象就是，花两年时间，欠下很多债，就为了学会能忍住不笑地使用“突破性思考”、“双赢局面”、“核心竞争力”这样的短语。刚开始做管理咨询时，有一整年他都因为工作的关系从一家酒店挪到另一家酒店。“因为昂贵的咨询服务和奢侈的旅行开支，我是一个没有效率的效率专家”。他回顾了管理学的历史。“管理学通过一个简单的问题诞生于1899年，一位工人在一个工作日能将多少生铁块装上一辆车？”提出这个问题的是泰勒。后来他又研究了铁锹等主题，他宣称他的研究方法是一场精神革命，称他自己的方法是科学管理，作为科学的管理由此诞生一套由专家按照中立、客观和普遍的标准收集和创建的知识。泰勒在研究装生铁块等单调的活动时，确实提出了一些可证伪的命题，可一旦他提出一些普遍化的管理理论，他就只能说出一些陈词滥调。最终他的方法只是一套告诫：“努力思考！用脑子工作！去买一只秒表！”有人可能会问，泰勒的工作有没有提高伯利恒钢铁工作的利润？泰勒却很少正面回答这个问题。1901年，伯利恒钢铁公司解雇了他，还抛弃了他的各种体系。但这一结果并没有阻止泰勒在全国各地重复他的理论。“搞得好的话，管理理论是美国民主前景的一部分，它的目标是用科学法则的管理取代过去老板的专制，它向拥有天分和能力的人提供经济资源。但现在管理理论背叛了它的理想。”每一种新的管理风潮都让人们注意一种品德，先是

效率，然后是质量，接着是客户满意度，然后是供应商满意度，继之以自我满意，最后又是效率。如果这让你想起励志类读物，这是因为管理理论就是励志的一个品种。为什么每一位新的管理理论家都声称自己发起了一场革命呢？很简单，因为所有的经济组织都跟权力有关，权力总是讨人厌。管理理论家追求的不是一种新的世界秩序，而是革命性时刻的感觉，“你可以省去阅读99%的管理学书籍的时间，只要你掌握了理性主义者和人道主义者之间的辩证法。泰勒式的理性主义者说，要提高效率！梅奥等人道主义者回答说，要知道，我们谈论的是人！”斯图尔德说，学习MBA课程只是表示你深深地、坚定地要献身于管理这一职业，跟管理或教育没有关系。MBA教育确实会传授很多自泰勒以来积累的技术性知识会计、统计分析、决策模型等等，这些对学生很有用，但对大部分管理工作来说，成功所需的知识必须在工作中学习。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)