

MBA全国联考指导MBA管理练习题（15）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_MBA\\_E5\\_85\\_A8\\_E5\\_9B\\_BD\\_E8\\_c70\\_645780.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_MBA_E5_85_A8_E5_9B_BD_E8_c70_645780.htm)

1.新星电器厂有五个事业部，分别生产和销售洗衣机、冰箱、冷柜、空调、微波炉，各事业部积极性很高，却出现了一些新的问题：第一，五个事业部各作各的广告，各搞各的公关，浪费了资源，造成内耗；第二，信息不能共享。第三，售后服务不能统一调配力量；第四，各自封闭操作，总经理很难获得五个事业部的信息，有被架空的危险。对此，有关部门提出了四个解决方案，请你选择一个最好的方案：A.成立销售公司，统一组织销售，各事业部把产品卖给销售公司，不再负责销售。B.按原方案进行，每月召开一次事业部经理的协调会，解决矛盾。C.在市场部下组建全国八个地区的销售中心，负责本地区各事业部产品销售、公关、广告、服务活动的协调和监督，而销售的权利和责任仍在事业部。D.按原方案进行，由市场部派出巡视员，到各地解决矛盾，进行协调。

2.王先生前些年下岗后，自己创办了一家公司。公司开始只有不到十个人，所有人都直接向王先生负责。后来，公司发展很快，王先生就任命了一个副总经理，由他负责公司的日常事务并向他汇报，自己不再直接过问各部门的业务。在此过程中，该公司沟通网络的变化过程是：A.由轮式变为链式 B.由轮式变为Y式 C.由链式变为Y式 D.由链式变为圆式

3.假设你召集下属开会，研究解决领导所布置的一项紧急任务，结果其中有位比较罗嗦的人大讲特讲与主题无关的教条理论，耽误很多时间。你认为如何应付这种情况为好？A.任其讲下去，让其他与会者

群起而攻之 B.不客气地打断其讲话，让别人发言 C.有策略地打断其讲话，指出时间很宝贵 D.允许其畅所欲言以表示广开言路

4.“多米诺比萨饼公司”在英格兰地区的一家分店，由于生面团用光而出现断档，致使该公司“30分钟以内送到”的供应保证落空，失信于消费者。为此，地区经理买了一千条黑纱让他手下的全班人马佩带以示哀悼。对该地区经理的这种做法，你的看法是：A.该经理希望借助耻辱心理激励下属更加努力工作，不再出现类似的失误 B.这样做会打击下属的积极性，没有什么可取之处 C.这种作法符合当地的风俗习惯，不足为奇 D.商场如战场，企业失去顾客如同失去生命，这种做法顺理成章

5.信息沟通网络是由各种沟通途径所组成的结构形式，它直接影响到沟通的有效性 & 组织成员的满意度。以下四种沟通网络形式中，最能使组织士气高昂的沟通网络形式是：A.轮式沟通网络 B.链式沟通网络 C.环式沟通网络 D.Y式沟通网络

6.下列沟通方式中，哪一种方式有利于分权？A.链式沟通 B.全通道式沟通 C.轮式沟通 D.环式沟通

7.如果你是一位公司的总经理，当你发现公司中存在许多小团体时，你的态度是：A.立即宣布这些小团体为非法，予以取缔 B.深入调查，找出小团体的领导人，向他们提出警告，不要再搞小团体 C.只要小团体的存在不影响公司的正常运行，可以对其不闻不问，听之任之 D.正视小团体的客观存在性，允许、乃至鼓励其存在，对其行为加以积极引导

8.管理需要信息沟通，而信息沟通必须具备的三个关键要素是：A.传递者、接收者、信息渠道 B.发送者、传递者、信息内容 C.发送者、接收者、信息内容 D.发送者、传递者、接收者

9.比较链式与全通道式两种信息沟通网络的各自特点，可以得出以下结

论：A.链式网络采取一对一的信息传递方式，传递过程中不易出现信息失真情况 B.全通道式网络由于采取全面开放的信息传递方式，具有较高的管理效率 C.全通道式网络比链式更能激发士气，增强组织的合作精神 D.链式网络比全通道式网络更能激发士气，增强组织的合作精神 第9题答案是：C.链式沟通网络是一种平行网络，信息通过一对一的传递方式进行，信息经过层层传递筛选，失真是不可避免的，而且也不可能增强合作精神，因此答案A和D可以排除。全通道式沟通网络有利于激发士气，增强组织的合作精神，但由于沟通渠道太多，易造成混乱，影响效率，故答案C是正确的。多做题，勤思考，百考试题编辑相信联考胜利一定属于你！

#0000ff>MBA全国联考指导MBA管理练习题汇总 更多优质信息请访问：#ff0000>百考试题MBA站 #ff0000>百考试题MBA论坛 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)