

生活口语：怎么和售货员交涉退货实用英语 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E7_94_9F_E6_B4_BB_E5_8F_A3_E8_c96_645229.htm 如果你发现你买回家的东西出现质量问题，或者不喜欢它的颜色了，你将怎么和售货员交涉呢？看看下面的对话，你就知道了！

课程介绍：
A customer tries to return something to a store. 一名顾客试图退货
A:Excuse me. Can you help me please? 打扰一下。可不可以请您帮我个忙？
B:Yes. What can I do for you? 是的。我能帮你什么呢？
A:I ' d like to return this product. 我要收藏我想退货。
B:What appears to be wrong with it? 出什么问题了？
A:There ' s nothing wrong with it. However, I don ' t like the color. 没出什么问题。不过，我不喜欢这颜色。
B:Can I see your receipt, please? 我能看看你的收据吗？
A:I ' m sorry, I lost it. I bought it last Friday. Can you look up the details of the sale? 对不起，我弄丢了。我是上周五买的，你能不能帮我查查销售记录？
B:I don ' t have those details, I ' m sorry. 我们没有那些记录。很抱歉！
A:So what can I do? 那么我该怎么办？
B:I ' m sorry. I can ' t help you without a proof of purchase. 很抱歉。没有购货单的话，我帮不了你。
A:I ' ll go home and look for it, then I ' ll be back. 我回家找找，然后再回来。
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com