

酒店英语口语学习手册之酒水部日常用语 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E9_85_92_E5_BA_97_E8_8B_B1_E8_c96_645749.htm Seating The Guest (W: waiter, G: guest) W: Good evening, sir. Welcome to African Deck! 晚上好,先生.欢迎光临菲菲酒廊！ G: Good evening,. I ' d like a table for 4.晚上好，我要一张四人桌。 W: A table for 4, would you come this way, please? Be careful of the steps. Would you like to sit here?/ How about this table? 一张四人桌，好的。这边请，小心台阶。坐这里好吗？ G: It ' s fine, thank you. 好的，谢谢。 W: You ' re welcome. Sit down, please. I ' ll bring the menu, sir. 不客气，请坐。我去拿菜单。注：1 客人到来，首先要打招呼：Good morning/afternoon/evening,, welcome to African Deck !等等的问候语，要让客人感觉到热情。2 若客人未说来客人数，可主动询问：How many people do you have?/ How many people are there in your party?（您一行有多少人呢？）等，以便引客入位。3 引客入座，要走在客人的前方，身体稍侧，随时注意客人的情况，可提醒：Would you come this way?（这边请）/Follow me, please. Be careful of the steps.（请跟我来，小心台阶）等4服务时注意要使用正规的口语，对客人勿说，ok, hi ,hello 等比较随意的用语。Taking Orders W: What would you like to drink, sir? 先生，您要喝点什么呢？ G: Give me a Scotch. 给我一份苏格兰威士忌。 W: Would you like your Scotch straight up(no ice) or on the rocks(with ice), sir? 您想净饮还是要加冰块呢，先生？ G Straight up. 净饮。 W: would you like anything else? 好的，您还要点别的吗？ G: Give me some

peanuts. 来点花生吧。 W: So, one Scotch without ice and some peanuts, am I right? 一份苏格兰威士忌不加冰的和一份花生，对吗？ G: Yes, thank you. W: You are welcome. Just a minute, sir. 不客气，先生请稍等。 注：1 特别注意straight up（净饮）on the rocks（加冰）这一说法。因客人用得较多，一定要能听懂。 2 最后来一个确认(confirm)，以免出错。 3 看到客人引完可问Would you like one more beer, sir?/ Would you like another drink, sir?请问先生还要来一杯吗？ 相关推荐：#0000ff>实用英语口语荟萃 #0000ff>酒店英语口语学习手册之商务中心日常用语 #0000ff>酒店英语口语学习手册之总机日常用语 #0000ff>酒店英语口语学习手册之礼宾部日常用语 编辑推荐：
#0000ff>办公室里怎样妙用英语 #0000ff>身在职场，如何应对职场中的一切 #0000ff>面试过程中绝对用得到的面试英语 #0000ff>英语聊天常用语100句 #0000ff>实用英语串烧：日常用语大汇集 更多信息进入：#0000ff>实用英语考试交流空间 #0000ff>实用英语考试辅导！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com