

英特尔驱动导致升级Windows7失败计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_\\_E8\\_8B\\_B1\\_E7\\_89\\_B9\\_E5\\_B0\\_94\\_E9\\_c98\\_645004.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E8_8B_B1_E7_89_B9_E5_B0_94_E9_c98_645004.htm) 百考试题获悉，在开发Windows 7的过程中，微软一直与硬件厂商密切合作以确保最新版Windows客户端的硬件兼容性。这一战略已远

让Windows 7摆脱了Windows Vista的不兼容问题，但即使这样仍然有“例外”发生。微软官方表示，由于一款英特尔存储驱动程序的问题，某些Vista用户无法顺利升级到Windows 7。

微软公司指出，Vista升级Windows 7失败会议如下错误提示信息：“\%\$windows.~bt\windows\system32\drivers\iastor.sys. Status:

0xc0000359. Windows failed to load because a critical system driver is missing or corrupt.”（由于一个关键的系统驱动程序损坏或丢失，Windows无法加载）升级失败后，系统会返回到原来的Vista。在升级Windows 7的过程中，系统引用了错误的iastor文件，因而导致提示错误信息和升级故障。目前，微软尚未针对这个问题发布热补丁（hotfix）修补程序。受此问题影响的用户必须进行手动修复，以便能够从Vista升级到Windows 7。

另外，微软知识库还向用户详细讲解了升级过程中可能遇到的问题（参阅KB 2008373）。用户可以按照以下步骤进行修复：

1. 进入C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository下的驱动存储文件夹，移动包含iastor.inf的文件到临时单元。  
2. 在c:\windows\inf文件夹的原始设备制造商信息文件中搜索包含iastor的条目。如findstr /i /c:"iastor" %windir%/inf/oem\*.inf命令。  
3. 记录“oem##.inf”文件（##为数字）。

从c:\windows\inf文件夹移动oem##.inf文件和相关的oem##.pnf

文件到临时文件夹。 4. 如果存在的话，从c:\ drive删除\$~bt, \$~LS和\$~Upgrade。 5. 从英特尔官方网站下载和安装最新版iastor.sys驱动程序。 6. 现在就可以顺利地升级Windows 7了。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)