

微软官方:Windows7英文求助7天内答复计算机等级考试 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022__E5_BE_AE_E8_BD_AF_E5_AE_98_E6_c98_645057.htm 百考试题获

悉:Windows 7自发布以来，为其设立的客户支持电话“只及预期的一半”。“总体上看，微软客服呼叫中心的数量次数比预期少许多。”微软客户副总裁Barbara Gordon说，“这是令人鼓舞的情形！PC销售报告（指预装Windows 7的OEM电脑）和盒装等方法，都可以衡量Windows 7现在的市场情况。”微软客户副总裁Barbara Gordon Barbara Gordon表示，微软户呼叫中心的“求救电话”趋少，一方面是源于Windows 7自身问题少，另一方面和微软开设的“网上专区”不无关系。Barbara Gordon说，“我们发现，在我们通过Twitter‘自助服务’和网上论坛后，得到了用户的积极回应，这说明，用户很喜欢这样的帮助方式。”Barbara Gordon进一步解释说，所谓的“自助服务”就是当用户提交问题后，由经验丰富的社区成员予以解答，然后再由微软官方工作人员验证（答案的正确性）。“83%的以英文提问的问题，微软将在7天内予以答复，其它语种则要视情况延迟。”Barbara Gordon说，“自采用‘自助服务’方式后，从去年年底到现在，现已得到证实的，微软已经为大约6万名用户提供了解决方案。”

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com