

USB口供电不足引发的移动硬盘故障计算机等级考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_USB_E5_8F_A3_E4_BE_9B_E7_c98_645163.htm 笔者在前几天接到一个朋友的电话，说他们单位新买的计算机出现了故障，领导十分不满，想让我过去看看。由于其电脑就是经笔者的手配出来的，所以笔者就义不容辞的来到朋友的单位，替当初收买自己的一顿饭来履行一下义务。具体的故障情况很简单，因为朋友单位的电脑是用在多媒体报告厅的，经常有外地的学者来讲课。这些学者一般都把自己所要讲的内容装在优盘或者移动硬盘里面，不过正是这些型号不一的各种移动储存设备让朋友犯了难，因为很多学者的移动硬盘在朋友的机器上无法识别，所以只好临时借用一台本单位的笔记本电脑使用。这样借来借去，领导对于这台新配的电脑很不满意，所以朋友这才找到了我。听朋友讲完了这些情况后跟朋友来到了机房，见到了那台机器，一看操作系统还是WIN98，因为很多移动储存设备在WIN98下面不能即插即用，就首先怀疑是不是因为操作系统的原因使很多没有装驱动程序的移动硬盘不能使用。于是就建议朋友装上XP试试看，经过漫长的安装过程，终于装好了XP，满以为这次就可以高枕无忧了。立刻让朋友拿出移动硬盘安装，不过把移动硬盘接到USB口上以后，系统仍然是没有任何反应。难道是USB接口坏了？想到这里，就把移动硬盘接到另外一个USB口上，不过情形依然照旧。主板上两个USB接口不可能都全部损坏啊。随后把自己随身带的优盘拿出来试验的一切正常立刻否定了这个想法。难道是驱动程序的问题，不过在翻遍朋友提供给的驱动盘后，

也没有找到这款移动硬盘在XP下的驱动程序。这也难怪，因为本来就应该不需要什么驱动程序的啊。问题到底出再什么地方呢？我不禁也开始犯愁了。把朋友的移动硬盘卸了下来，详细的端详了一遍，在硬盘的背后发现了一个令我茅塞顿开的东东。移动硬盘后面还有一个电源接口。然后检查硬盘的参数，工作电流为1200毫安，在“我的电脑”里检查USB的供电情况，果然和我想的一样，每个USB接口的最大输出电流仅为500毫安。怪不得移动硬盘根本识别不了，而优盘就可以。移动硬盘里面有机械系统，有电机，总的来说所需要的电流比较大，而优盘根本就只有一块芯片，所需要的电流也就小。只能用优盘也就不足为奇了。既然知道了故障的所在，那么着手解决起来就比较容易了。在检查了朋友的移动硬盘的生产厂商和型号之后，到科技市场专门做移动存储的商家处咨询，果然有配套电源适配器出售。添加了电源适配器后，朋友的移动硬盘恢复了正常。一则要求携带移动硬盘使用时同时携带电源的通知也随即贴在了朋友单位的机房门口。回顾这次帮朋友解决问题，才发现自己一开始的思路就是错的。看来，有时候适用于大部分故障解决的办法并不一定能适合在所有的地方，详细的观察才能有利于你最终解决问题。点评：我记得有些移动硬盘会提供一个通过PS/2口取电辅助供电的装置，无论如何像这种内部带机械电路的USB设备有更大的供耗，如果生产商只提供一个USB接口总是不负责任的表现。当然也存在一些主板USB能提供更大的电流输出，可以带动类似设备。但阿伟还是建议无论您的USB移动硬盘能否直接通过USB带动，我们还是要为其准备好充足的电流供应，毕竟里面的数据最重要。 100Test 下载频道开通

, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com