

2011年计算机三级网络技术基础笔记：电子商务和电子政务  
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/645/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E8\\_AE\\_A1\\_c98\\_645883.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/645/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E8_AE_A1_c98_645883.htm)

导读：网络技术第七章电子商务和电子政务包括电子商务和电子政务两点基础知识。第七章 电子商务和电子政务 7.1 电子商务（侧重的部分比较多）

一、基本概念(理解即可) 1.电子商务是以开放的因特网环境作为基础，在计算机系统支持下进行的商业活动。它基于浏览器/服务器应用方式，是实现网上购物、网上交易和在线支付的一种新型商业运营模式。（条件1：计算机系统应用，

条件2：离不开因特网）两种交易类型：B to B B to

C(B:Business,C:Customer) 3.从广义上讲，电子商务的概念是：

以计算机与通信网络作为基础平台，利用电子工具实现的在线商业交换和行政作业活动的全过程。 4.电子商务的优越性：

(了解即可) 以最小的费用制作最大的广告。丰富的网络资源有利于企业了解市场的变化，作出理性的决策。展示产品而不需要占用店面，小企业可以和大企业获得几乎同等的商业机会。提高服务质量，及时获得顾客的反馈消息。

在线交易方便，快捷，可靠。使用户了解自己的企业和产品只是电子商务的第一步。在线交易是电子商务的高级阶段和最终目的。它是指买卖双方以计算机网络为平台，进行在线的销售与购买。在线交易需要较为复杂的网络环境和先进的计算机技术来保证交易的安全性和可靠性，同时，需要有完善的法律法规降低在线交易的风险。 5.电子商务的应用范围：

电子数据交换EDI和电子商务的关系：EDI脱离了因特网，通过专网形式（主要区别）都是基于计算机系统的商

务形式(EDI是电子商务的前身) 7.电子数据交换EDI (基本概念)：按照协议对具有一定结构特征的标准信息，经数据通信网络，在a计算机系统之间进行交换和自动处理，即EDI用户根据国际通用的标准格式编制报文，以机器可读的方式将结构化的信息，按照协议将b标准化的文件通过计算机网络传送。EDI是电子商务的先驱。 8.EDI系统三个特点： EDI是两个或多个计算机应用系统之间的通信。所谓的计算机系统是与EDI通信网络系统相连接的电子数据处理系统EDP。计算机之间传输的消息遵守一定的语法规则与国际标准。 b标准化 数据自动的投递和传输处理不需要人工介入，应用程序对它自动响应。 总之，计算机通信网是EDI应用的基础，计算机系统应用是EDI的前提条件，而数据信息标准化是EDI的关键。(网络是基础，应用是前提，标准化是关键) 9.EDI的工作流程：(重点注意两个部分) 发送方计算机应用系统生成原始用户数据。 发送报文的数据映射与翻译。映射程序将用户格式的原始数据报文件展开为平面文件，以便使翻译程序能够识别(映射)。翻译程序将平面文件翻译为标准化的EDI格式文件(翻译)。 发送标准的EDI文件。 贸易伙伴获取标准的EDI文件。 接收文件的数据翻译与映射。与电子邮件等应用系统不同，EDI电子数据交换系统在网络中传输的是经过翻译软件翻译的标准格式报文。电子数据处理系统EDP是实现EDI的基础和必要条件。EDP主要是企业内部自身业务的自动化。在EDI应用系统中，目前使用最多的是通过专门网络服务商提供的EDI网络平台，建立用户之间的数据交换关系。 10.EDI交换平台和接入方式：(专用平台) 具有单一计算机应用系统的用户接入方式：利用电话交换网，

通过调制解调器直接接入EDI中心。 具有多个计算机应用系统的用户接入方式：一般是采用连网方式（专用网络）普通用户接入方式：通常通过因特网或电话网以拨号的方式接入（这里简单理解就可）

## 二、电子商务的系统结构

### 1. 电子商务的体系结构

可以分为：（比较重要） 网络基础平台 电子商务是以计算机网络为基础的，计算机网络是电子商务的运行平台 安全保障结构（属于中国产业部）中国公用计算机互联网(CHINANET) 中国金桥信息网(CHINAGBN) 盈利性 中国科学技术网(CSTNET)、 中国教育和科研计算机网(CERNET) 非盈利性 支付系统 业务系统 电子商务业务包括支付型业务和非支付型业务。 支付型业务通常涉及资金的转移。支付型业务建立在支付体系之上，根据业务的需要使用相应的支付体系 非支付体系则直接建立在安全基础结构之上，使用安全基础层提供的各种认证手段和安全技术保障安全的电子商务服务。

### 2. 电子商务的应用系统

CA安全认证系统 证书是一个经证书授权中心签名的，它包括证书拥有者的基本信息和公用密钥。证书的作用归纳为两个方面：证书是由CA安全认证中心发放的，具有权威机构的签名 每份证书都携带着证书持有者的公用密钥 安全是电子商务的命脉。电子商务的安全是通过加密手段来达到的。公用密钥加密技术是电子商务系统中使用的主要加密技术之一。证书按照用户和应用范围可以分为个人证书，企业证书，服务器证书和业务受理点证书等等。

### 支付网关系统（重点性理解）

支付网关处于公共因特网与银行内部网络之间，主要完成通信，协议转换和数据加密解密功能和保护银行内部网络。

### 业务应用系统

每一个业务应用系统对应于一个特定的业务应

用。支付型的业务应用系统必须配备具有支付服务功能的支付服务器，该服务器通过支付服务软件系统接入因特网，并通过支付网关系统与银行进行信息交换。 用户及终端系统人们进行电子商务活动最常用的终端是计算机终端。 一个完整的电子商务系统需要CA安全认证中心，支付网关系统，业务应用系统及用户终端系统的配合与协作。 编辑推荐：2011年计算机等考三级网络技术考试复习笔记汇总 2011年计算机等级考试三级网络复习资料汇总 2011年计算机三级网络技术考试要点汇总 2010年全国计算机等级考试三级网络技术历年试卷考点总结汇总 2010年等考三级网络备考资料：网络学习笔记汇总 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)