

2009年2月10日上午北京国税面试题（一）公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_2009\\_E5\\_B9\\_B42\\_E6\\_9C\\_c26\\_646000.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2009_E5_B9_B42_E6_9C_c26_646000.htm)

1.关于企业社会责任，有人说就是做善事，你如何理解企业社会责任？2.老张还有一年退休工作有些不上心了，影响了进展，问你如何做？3.你是旅游局的工作人员，去一著名景点游玩，听到有游客说这里服务不好配套设施不完善，问你如何做？4.单位新进不少新人，领导让你组织活动让他们适应环境，你如何组织？5.你在主持会议，有同事对你的方案有意见，你如何做？

专家详解 1.关于企业社会责任，有人说就是做善事，你如何理解企业社会责任？【出题思路】

本题属于对现实某些社会现象和事件的分析和评论类试题。主要考查综合分析能力、言语表达能力等。【评分参考标准】

好：论点鲜明且符合实际，论据充分。论证严密，考虑问题有深度、且有独到的见解，言之成理。中：有自己的论点，论证、说理基本可行，能自圆其说。差：论证、说理不充分；考虑问题没有深度，泛泛而谈、言之无物。【答题参考思路】

企业的社会责任是近几年来社会关注的话题，仅仅把企业社会责任理解成“做善事”以及做慈善是不够的，我是这么来理解企业社会责任的：（1）企业社会责任有其产生的背景和内涵。它是在某些企业不合理的发展对世界

安全和生态环境带来巨大威胁的情况下才受到人们的关注的。联合国曾就这一问题提出了一些基本原则，大体是：在企业内部，要保障员工的尊严和福利待遇；在外部，要发挥企业

在社会环境中的良好作用。总体来说，企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。

在社会环境中的良好作用。总体来说，企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。

总体来说，企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。

总体来说，企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。

就经济责任来说，企业主要为社会创造财富，提供物质产品，改善人民的生活水平，就文化责任和教育责任等方面来说，企业要为员工提供符合人权的劳动环境，教育职工在行为上符合社会公德，在生产方式上符合环保要求。（2）企业必须要承担起相应的社会责任。因为企业是社会的细胞，其资源取之于社会，取之于众人，它就必然要承担相应的社会责任，离开了社会，企业的发展就成为无源之水、无本之木。企业的一个目标固然是追求利润，但深度挖掘开来，企业的终极目标应当是促进社会的发展和人类的进步，试想一下，一个企业为了一己之私利而污染了水源和空气，甚至生产对人类有害的产品，这样的企业有存在的价值吗？答案不言而喻，三鹿奶粉事件便是最好的例证。

2.老张还有一年退休，工作有些不上心了，影响了进展，问你如何做？【出题思路】本题属于处理人际关系能力要素测评题。主要考查应变能力、人际沟通的意识与技巧、言语表达能力等。【评分参考标准】好：能坦诚地剖析情况，并能从大局出发，对于人与人之间如何交往有比较客观的认识，并提出有效方法解决。中：心里有些消极想法，但较客观的分析原因，并愿努力解决这一问题。差：置之不理，或情况分析不全面，对老同志心怀成见。【答题参考思路】工作第一，我们采用的任何措施都应该以推进工作为目的。在对老张这件事情的处理上，我们要根据具体情况具体分析。（1）如果老张的行为触犯了有关法规，或者给工作带来特别巨大的负面影响，造成了巨大的损失，我们就应该依据相关法规给他以严厉的处分和处罚。（2）如果老张的行为影响了工作的进展但危害不是很大，我们应该采取批评和鼓励相结合的办法促使他改变态

度。因为老张还有一年就要退休，身份很特殊，对他的处理会格外引人注目，所以要慎之又慎。批评是必须的，但同时又要体现出对老员工的尊重和关怀。所以批评的方式应该相对委婉，最好私下进行。同时，可以以演讲之类的形式，在公开场合宣讲老张的光荣事迹，进行正面鼓励。（3）如果老张屡教不改，应予以处分，以儆效尤。

3. 你是旅游局的工作人员，去一著名景点游玩，听到有游客说这里服务不好配套设施不完善，问你如何做？【出题思路】本题属于应变能力测评题目。主要考查应变能力、综合分析能力、言语表达能力等。【评分参考标准】好：客观，诚实，很快找出应变措施予以解决，并采取有效办法沟通协调。中：知道承担责任，但不能很快找到解决的途径或办法不够有效。差：不能找到措施，不负责任，不关自己的事不管。【答题参考思路】虽然我现在的身份是游客，但是，碰到这样的事情我不能置之不理。（1）游客可能对该景点不太熟悉，对这里的服务不太了解，认识上存在一定偏见。我应该主动跟游客接触，寻找机会向他们解释，尽量让他们更了解这个景点，认识更全面。（2）认真听取游客的意见，做好记录，在适当的时候进行实地考察，看游客提出的问题是否存在，整理好调查结果，向当地有关部门汇报。（3）积极征求游客的建议，了解游客的需求和心声，为改进工作做准备。（4）我还应该给游客们提供一些力所能及的帮助，这样一来，也有助于改善游客对该景点的印象。

4. 单位新进不少新人，领导让你组织活动让他们适应环境，你如何组织？【出题思路】本题属于计划、组织和协调能力测评试题。主要考查计划组织协调能力、言语表达能力等。【评分参考标准】好：考生有

表达的欲望，态度积极，并能从了解情况、召开会议分工、汇总数据等组织协调方面，做较为深入的表述。思路清晰，计划周密。中：考生有表达的欲望，并能够抓住大的环节，表现出一定的组织能力，但在计划方面缺乏预见性，忽略某些具体但不容忽视甚至可能造成混乱的细节。差：考生表达欲望不十分强烈，某些重大环节在表述中被忽略掉，一些细节重复表述，明显缺乏基本的计划与组织协调能力。【答题参考思路】（1）确定活动主旨和内容。先向上级请示，然后征求同事的意见，制定一个好的方案，请领导审批。（2）做好前期准备工作。确定活动时间，地点，统计参加人员真实姓名及联系方式，通知到位。做好经费预算工作，准备好需要的东西。（3）组织活动。活动要以新进人员为主角，促进新老人员的交流沟通和互帮互助。在活动过程中，充分发挥主持者的作用，做好宣传、动员、监督以及后勤保障等工作，还要保持清醒的头脑，灵活处理突发事件，确保活动圆满完成。（4）后期总结。将活动过程，获取的经验成绩，以及开支状况等整理好，向上级汇报。

5.你在主持会议，有同事对你的方案有意见，你如何做？【出题思路】本题属于处理人际关系能力要素测评题。主要考查应变能力、人际沟通的意识与技巧等。【评分参考标准】好：认真对待听取同志的意见，分析客观，对于人与人之间如何交往有比较客观的认识，并提出有效方法解决。中：能听取同志的意见，但缺乏辩证的分析，不能提出有效地解决方法。差：不予理会，心怀不满。【答题参考思路】（1）有意见是好事。有意见意味着大家的注意力在这个方案上，大家的参与激情很高，所以，我会对这些意见抱着积极乐观的态度，不会因

为它而影响工作情绪，更不会对提出意见的同事心存耿耿。

(2) 认真听取同事的意见，不忙于否认，也不忙于肯定。在此基础上反省自己的方案。将有疑义的地方拿出来大家讨论，态度诚恳而客观。如果我的方案没有问题，但由于我的某些过失，造成了同事的误解，我应该公开向大家道歉，并借机向大家解释清楚，以取得同事更多的理解和支持。如果同事提出的意见完全没有道理，我也不会加以指责，而是以友好的态度对待他，不吝惜表扬和鼓励。如果同事提出的意见很中肯，我一定会虚心接纳，积极征求同事的帮助，进一步完善我的方案。更多信息请访问：百考试题公务员网校  
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)