

2009年11月28日海南省公务员面试真题解析公务员 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2009_E5_B9_B411_E6_c26_646022.htm

1、一个关于“破窗理论”的故事，然后谈谈自己的看法？解析：第一、破窗理论的意思就是没修复的破窗，导致更多的窗户被打破。第二、破窗理论很容易使我们想起防微杜渐。一件坏事得不到及时的制止与纠正，会带来不良的社会影响；一种安于现状、不思进取的情绪，如果得不到及时的制止与纠正，必然影响更多人的理想信念。破窗理论也容易让我们想起千里之堤毁于蚁穴，任何制度都有被破坏的可能，任何管理上的疏忽都可能酿成大的祸端。第三、在我们日常生活和工作中，经常遇到此类事情，给我们的启示是：出现危机后，要妥善处理各种突发的事件。事前要做到防患于未然，堵塞可能存在隐患的漏洞，并及时修复好“第一个打碎的窗户玻璃”，又要给“打碎玻璃者”和周围的人以教训，防止类似现象的再度发生；也只有良好的制度约束，发现问题及时补漏，才能杜绝问题的发生。总而言之，要有忧患意识，做到未雨绸缪，防微杜渐，只有人人都不去打玻璃，人人都争做玻璃的守卫者，才能捍卫制度的权威性。我们事业建设的窗户才能更加明亮、结实。

2、正领导交代的任务，副领导态度冷淡，说拖一拖，而这任务很紧急，你该怎么办？解析：面对这种情况，我会按照以下几方面去做：第一、保持冷静、稳定情绪、切勿急躁；第二、找出副领导态度冷淡的原因，采取相应的措施，如果是任务本身有错误，就找出任务错误的原因和正领导沟通，说明该任务本身有错误，等任务修正完毕以后，马上执行；如

果是副领导和正领导之间的矛盾，影响任务的执行，我就找合适的机会与副领导沟通，说明任务紧急的重要性，我相信通过良好的沟通，副领导一定会以工作为重，让我尽快完成这件任务的。第三、总之，在这个事件中不以个人感情、好恶来对待他们，做到不亲不疏，同样尊重。对待他们的矛盾只能起中和作用，不能起催化作用，也就是在工作中时时注意化解他们的矛盾。第四、特别做到：不利于团结的事不做，化大为小，化干戈为玉帛；不利于团结的话不说，使他们能够求大同存小异，精诚团结，同舟共济，集中精力把本单位的各项工作做好。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com