

2010年国家公务员面试每日一题(11月6日)公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c26_646087.htm

总经理情绪激动地要秘书写一份绝交书给一大客户，因为该客户失信。但若如此，必然会对公司将来业务有影响。请问，你作为秘书。该怎么做?【参考答案】

我会耐心详细地听总经理讲述整个事件的缘由。心理学告诉我们，这种讲述的过程也是一种情绪的宣泄过程，也许等他讲完，他的情绪就会慢慢平静下来，由感性变为理性。同时，我会认真记录下总经理提出的一切断交理由。总经理讲述完毕后，可能他已经平静下来，如果还没有平静下来，我会告诉他我马上回自己的办公室写信，从而给他一个单独思考的空间。信写好后，如果总经理没有追问，我不会立即邮寄出去，等过两天他冷静下来后再和总经理进行沟通，讲讲与其断交的利害关系，由总经理最后定夺到底信发不发。如果当天总经理当面要求把信立即发出去，那么我会按发文制度在发信之前贴好文件处理签，要求总经理签发。

相关链接：2010年国家公务员考试在线题库试题全新上线
公务员面试指导：四种方法轻松应考
公务员面试指导：面试试题的提问方式
2010年国家公务员考试行测模拟试题练兵场

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com