

2010年国家公务员考试(新大纲)申论热点：诚信社会公务员
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c26_646713.htm

热点分析 诚信是中华民族的传统美德。改革开放以来，我国的经济和社会发展都取得了举世瞩目的成就，但是社会上也存在着比较严重的诚信缺失现象。诚信缺失现象犹如毒瘤正在日益严重地侵蚀着我们国家和社会的肌体。全面建设小康，构建和谐社会，都离不开社会诚信这一重要保障。诚信缺失已经成为我国当前迫切需要解决的一个重要问题。（一）当今社会诚信缺失的表现 社会诚信主要包括个人诚信、企业诚信和政府诚信。社会诚信缺失大量地表现为不讲真话、不守信用、没有信誉、弄虚作假等。个人诚信缺失已渗透到人们生活的方方面面，如说假话、假文凭、假证件、假发票、假彩票、考试作弊、偷逃税款、骗取保险、虚假广告、假球黑哨、假医假药等等，不一而足。据《人民日报》报道，我国近年来侵犯知识产权的行为屡禁不绝，在人们购买的书刊音像制品当中，盗版占了相当大的比例。据对北京、沈阳等地古玩文物市场调查，有些摊点摆放的全部为假货。在经济活动中，企业不讲诚信的现象更为突出，主要表现为：一是企业不守信用，恶意逃废银行债务。二是企业不讲信誉，相互之间拖欠货款。三是企业合同违约严重，利用合同进行欺诈。四是企业财务信息严重失真。五是假冒伪劣盛行，制假贩假猖獗。政府诚信缺失主要表现在一些地区和部门政策多变、不守承诺、随意性大、暗箱操作。还有一些干部特别是部分领导干部弄虚作假、欺上瞒下。不久前，中纪委、中组部巡视组组长任克礼发表文章

，认为“现在的危险是滋生腐败和不讲真话”，提出要把“不讲真话”当作一个严重问题来解决。（二）社会诚信缺失的危害 首先，诚信缺失严重影响我国市场经济的健康运行。经过三十多年的改革开放，我国已经从计划经济走上了市场经济之路。市场经济是法制经济，也是信用经济，法制和信用是市场经济的两大基石。在自然经济条件下，人与人之间的关系，因为交往活动少、活动地域窄、生产规模小，基本是“熟人关系”，一般不会担心相互失信。在市场经济环境中，随着生产规模、市场范围、交往层次和交换频率的迅速扩大与增加，信用作为一切交易活动的基础，必然要求被人们认同和遵守。因为只有交易双方建立在相互信任基础上的承诺和践诺，才能使得双方无须付现即可获得商品、服务和货币，从而促进经济的发展。而诚信的缺失，一方面造成交易主体不被对方信任，限制交易主体自身发展，另一方面为防范交易风险被迫增加交易成本，使得经济活动萎缩，经营效率低下甚至破产。最重要的是造成了社会信用链条的中断和损害，破坏了市场机制和市场经济规则。其次，诚信缺失严重影响社会稳定。假冒伪劣、坑蒙拐骗，造成无数个人身心伤害，许多家庭家破人亡，大量企业举步为艰；失信使经济秩序遭到严重破坏，广大消费者的生命安全和财产安全得不到保证，使得消费者对社会和政府失去信心信任；失信使一些人靠骗人暴富，也加剧了社会财富分配不公，导致人民群众对社会和政府产生强烈不满。再次，诚信缺失败坏社会风气。社会诚信缺失造成人们之间互不信任相互提防，使得相互间的交流和沟通变得更加困难，对他人的同情、关心和帮助也变得更加不易。更为严重的是，失信行为得不到有效

制止，使得许多诚实守信的人利益受到损害，认为“老实人吃亏”的思想占了主导，整个社会的道德风险加大，道德水平下降。最后，诚信缺失严重影响我国企业的国际竞争力，也严重损害国家声誉。据统计，在国际贸易中我国现汇交易达到80%，信用交易方式仅占20%左右。落后的结算方式严重阻碍了贸易的扩大和企业的发展，也使我国企业的竞争力大大减弱。另外，由于我国一些企业和个人制假贩假，使得一些国家的企业和消费者对我国商品心存疑虑予以抵制，也极大地损害了我国的国际形象。世贸组织总干事穆尔曾尖锐地指出，中国加入世贸组织后，从长远看，最缺乏的不是资金、技术和人才，而是信用以及建立和完善信用体系的机制。

对策链接（一）建设诚信社会的切入点 首先，个人诚信是前提。社会是由人组成的，而每个人的诚信状况是建设诚信社会的主体基础，因为企业和中介组织以及政府的诚信都是需要具体的人来实现的。同时，诚信既是一种高尚的人格力量，又是中华民族的美德和优良传统。因此，加强个人诚信教育，特别是在继承传统的基础上吸取先发国家诚信社会建设的经验教训，就成为社会主义和谐社会建设的一个前提性工作。当然，说个人诚信是前提，并不意味着对每个人的诚信教育都同等对待。恰恰相反，我们应该区分层次和不同的群体，划阶段、分步骤、有针对性地进行诚信教育。其中，充分发挥每个人的主体作用就成为诚信社会建设所不可忽视的重要方面。其次，企业和中介组织诚信是基础。从先发国家的诚信社会建设经验来看，企业和中介组织的诚信是基础和中坚力量。在现代西方国家，企业特别强调社会责任的担当和履行。在企业的发展过程中，如何处理好企业与员

工、企业与社区、企业与供应商和销售商以及企业与环境的关系，已经成为一个负责任的企业必须要考虑和解决的问题。同时，就企业自身而言，诚信又是宝贵的无形资产。企业的信用状况关系到资源配置、经济运行和市场交易安全等整个经济活动的秩序和效率问题。而企业在市场中要进行无数次交易，各方为了获得总体收益，会理性地讲究信用，希望把交易延续下去。失信在初次交易中也许能占得便宜，但最终必然会丢掉客户并失信于社会。因此，诚信是增值空间最大的资本，是企业最宝贵的无形资产，要想企业长远发展，就必须依法经营，信守承诺，树立良好的企业形象。第三，政府诚信是保障。政府诚信是指政府在社会管理活动中履行其对公众承诺的状况，包括法定的政府职责以及政府在法律、法规、政策的制定和执行中的信用责任等等。政府诚信实际包括两方面的内容：一是在法律、法规、政策的制定和执行过程中是否公平公正、确保诚信；二是政府工作人员在履行职责过程中是否符合道德、恪守诚信。在这两种诚信的关系中，前一种诚信是基础和制度保证，后一种诚信是关键和主体保证。但是无论是哪种诚信，作为政府诚信在诚信社会建设中都具有不可替代的作用。因为政府诚信不仅会为个人诚信、企业和中介组织的诚信创造良好的制度环境和社会环境，而且会发挥一种示范效应，促进整个社会的诚信建设。因此，政府诚信是现代民主和法制条件下的责任政府的重要标志，也是社会诚信的根本保障。

（二）建设诚信社会的落脚点

如果说个人诚信、企业和中介组织诚信、政府诚信是建设诚信社会的切入点的话，那么，信仰则是建设诚信社会的落脚点。所谓信仰就是人们对某种主张、主义的极度相信和

尊敬并作为自己的行动指南。信仰对于一个人的生命来说如此重要，以至于我们可以说信仰就是生命本身它既是人的生命存在的终极依据，又是人的价值层次的评价标准。从人的生命存在来说，有信仰比没有信仰更能显现生命的意义。但是，确立什么样的信仰体现的则是生命的不同价值。而诚信是做人的基本道德规范，因此也就成为人的信仰的基础。我们在前面曾提到外在行为准则与内在道德律令的关系问题，这内在道德律令的践履，全赖于有对内在道德律令的信仰作支持。有了这种信仰，才会有对内在道德律令的敬畏感，也才会有对内在道德律令践履的崇高感并从中实现人的价值。因此，在社会转型时期，将诚信作为信仰来确立，就成为建设诚信社会的落脚点。当然，对于一个“组织良好的社会”的运行而言，仅有对诚信的信仰还是不够的，还必须有健全的制度以及对失信的惩戒措施，才能保障社会中每个人对诚信的践履，而不管他是否确立了对诚信的信仰，这样才能树立扬善抑恶的良好的社会风气。而建立社会诚信体系，就不失为建设诚信社会的一项重要举措。社会诚信体系是以信用关系、信用制度建设为基础的系统工程。西方发达国家在社会诚信体系建设方面已有许多成功的经验可资借鉴，如美国在个人信用制度建设方面，不仅有完善的个人资信档案登记机制、规范的个人评估机制、严密而灵敏的个人信用风险系统，而且有完善的法制体系。根据发达国家的经验，社会诚信体系中的失信惩戒机制能够有效地预防更多的失信现象的发生，改善市场秩序，最终建立社会信任。在建设诚信社会的过程中，还要积极扶持信用管理行业，大力发展资信评估行业，建立、健全信用评估体系，建立起个人、企业和中介

组织的信用档案以增强主体诚信状况的透明度，使个人、企业和中介组织的信用状况真正成为其参与社会活动的重要依据。同时，要发掘我国诚信的历史文化资源，为诚信信仰的建立提供依据。我国有几千年的文明史，在先辈留下来的精神财富中，有不少关于树立诚信信仰的金玉良言和名垂史册的诚信典范。这些传统文化的瑰宝是我们今天推进诚信信仰建设的宝贵资源，要倍加珍惜和充分利用，并使之在建设诚信社会的过程中不断发扬光大。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com