

2009年辽宁省公务员考试申论热点新闻公务员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2009_E5_B9_B4_E8_BE_BD_c26_646938.htm

专题一：政府建设 辽宁各地多项措施全力化解信访积案
2009年07月23日 08:06:17 来源：辽宁日报

深入学习实践科学发展观活动开展以来，各地把化解信访积案作为“解难题促和谐”实践活动的重要内容之一，积极调动有效资源，采取有效措施，解决积攒多年的信访难点问题，为推动科学发展提供稳定、和谐的社会环境。4月2日，沈阳市启动了全市党员干部“进基层化解积案，实施保稳定工程”实践活动。全市组织16个带案下访组，带案入户，听取诉求，研究处理问题。活动开展以来，就全市排查出的3120件信访积案交办工作进行了部署。目前，市直机关干部带案下访工作已经全面铺开，要求实现所带案件100%结案，息访率达80%以上。在信访积案攻坚战中，大连市公安局进行专项部署，要求包案领导做到“包接访了解、包思想教育、包研究化解、包止诉息访”。实行警种联动，通过实体办理、调解、听证、联合接访、法律援助、帮扶救困等多种手段全力攻坚，确保信访案件如期高质量办结。在止诉息访的同时，最大限度地为信访人提供合法解决问题的途径，挽回经济损失。该局还进行责任倒查，对信访案件办理进行全程监督，把攻坚积案的过程当作发现执法问题、改进执法方式、提升执法水平、加强队伍教育管理的有效途径。抚顺市信访局克服“信访积案难以解决”的思想障碍，将对待解决信访问题的认识向“群众利益无小事”的站位上转变；克服“没有政策依据不能解决”的思想障碍，把解决信访问题的

思路向积极向上级争取政策、资金支持，重点关注困难群体上转变；克服“解决一人怕引起多人上访”的思想障碍，把解决信访问题的办法由“统一模式”向“一人一策”、因人而议、多策并举上转变；克服“要求过高无法解决”的思想障碍，把解决信访问题的突破口向积极转化上访群众思想使其接受合理解决上转变。丹东市元宝区信访局落实区级领导接待日制度，区级党政领导包案制度，突发性案件、重点案件应急处理制度，区委常委、区级领导包抓街镇制度；督查制度和月报及周报制度。昌图县信访局开展文明接访、领导大接访、积案化解活动。北票市发挥信访联席会议作用解群众难题、促社会和谐。“县区一把手接访日”落实得怎样

2009年05月25日 10:01:54 来源：辽宁日报 新华社4月14日发布消息，中共中央办公厅、国务院办公厅转发了《关于领导干部定期接待群众来访的意见》等文件，明确要求县区党政“一把手”每月接待群众来访时间不少于一天。距此一月有余，我省各县区党政领导干部对这一要求执行得怎样？这一问题引人关注。本报记者深入基层政府部门和群众中间进行调查。结果显示：我省多数县区正在努力将“一把手”接访制度化、规范化，将其作为和谐社会建设的一项重要工作来抓，县区领导接待日受到了广大群众的由衷欢迎。深入人心接访是“一把手”分内之事 每周五，沈阳市由市委副书记主持的信访工作联席会雷打不动举行。近日来会议增加了一项内容，就是调度安排各区县党政领导干部接待群众来访，并听取情况汇报。沈阳市委副秘书长、信访局局长陈国强介绍说：“接到中央文件的第一天，沈阳市委主要领导就指示有关部门，立即结合沈阳实际制定实施细则。”“应该说，沈阳

市区县领导干部接访工作的落实，早在中央文件下发之前就有传统。我们组织了‘信访工作百日会战’，打信访工作翻身仗后，区县领导到信访大厅接访就已经成了惯例。沈阳市去年化解信访案件7200多件，大部分是区县一级领导干部努力的成果。”陈国强说。如今在沈阳市各级领导干部看来，亲自接待上访已是分内之事。沈阳市委、市政府进一步将这项工作向纵深扩展，要求各级干部在接访中务必办实事、求实效，“事要解决”。沈阳市委常委及副市长等领导每人要包办两件以上的信访案件。区县领导干部接访，要求注重带案约访，直面矛盾，深入信访大厅，切实为老百姓解决问题等等。沈阳15个县市区的领导干部深刻领会市委提出的“老百姓的事比天大”的要求，干部接待群众来访工作呈现更加务实的局面。和平区委书记汪涛染病，但为了不失约，他一边打点滴、一边接待上访群众，一天就接待了15案，当场化解息访8案，立案调处7案。东陵区区长许艺伟在脚伤未愈的情况下坚持接访，脚上打着石膏仍照常接待了14起上访案件，接待群众158人，全部息访。作为老工业基地，沈阳市在由计划经济向市场经济转轨的阵痛中，一度曾是我省的信访大户。去年以来，该市各级财政共投入近31亿元用于信访等稳定工作，沉积多年的各类信访案件得到全面化解，越级信访量由全省老大缩减为倒数第二，信访案件由年7万件左右下降到3万件左右，降低了55%。真诚面对换位思考有助问题解决

铁西区工业企业密集，在企业转制过程中一直是沈阳市的信访大户，那里时至今日仍是劳动关系类信访量较大的城区。记者采访时，沈阳市铁西区信访局局长于夫指着面前的座位说：“继安书记每次来接访，都坐在这儿。”4月23日是沈阳

市委常委、铁西区委书记李继安接待群众来访的日子，在铁西信访局一楼大厅的电子显示屏上滚动播出这一信息，上访群众如果有需要，可以登记后依次与李继安直接对话。当天，李继安处理完几起涉及面较广的信访案件后，一位老劳模提出要见李书记。这位老同志1954年被评为沈阳市先进生产者，今年77岁了。由于家里的一些情况，他未能享受到铁西区劳模迁新居的优惠政策，现在条件已经符合标准了，他希望能够享受这一政策。李继安认真听了老同志的反映，当场即给予满意答复。老同志事后对记者说：“书记对咱老工人真是热情，当时我的眼泪都快下来了。”老同志走后，李继安又找来工会同志，询问铁西区的老劳模中还有没有类似的情况，要求查清楚后通盘考虑解决。他说：“我们在接访时往往是看面，而信访群众看问题往往看自己的点，所以我们应该经常换位思考一下，这样就会制定出满意的解决方案了。”据介绍，自去年7月，铁西区就已经开展“一把手”接访。于夫说，工作最紧张的是第一天，当天接待了个人访323起，集体访75起，上访群众人数1800多人。那天，不仅信访大厅人满了，就是信访局楼后大院里也摆上了办公桌，登记接待群众。他说：“现在情况大大改变了，老百姓也知道区里领导经常来，上访不那么集中了。”化解难题接访考验干部政策法律水平 辽中县是优秀信访干部潘作良工作过的地方。作良已去，现在那里的情况如何？县委书记张东阳告诉记者，现在基本上看不到所谓的“上访专业户”了。“会哭的孩子有奶吃”，基层信访工作者认为，其实难于接待的并不是那些有切实困难，或者遭遇不公正待遇的群众，而是那些尝到上访甜头的“会哭的孩子”。对这些人，有个略带戏谑

的称号称呼他们，叫做“上访专业户”。张东阳说：“信访工作之所以难，因为它是一项政策性、原则性很强的工作，上访群众有问题，我们可以解决，但是在处理信访案件时，绝不能突破政策界限，违反原则，更不能花钱买平安。”辽中曾有一位退休公职人员为孙女的土地问题上访，到过多级信访部门。从表面看，他似乎有理：有农村户口，就得给人家土地。但是如果这么办，村里人又不同意，因为这个女孩根本不是农民。案子摆到了张东阳面前，他亲自接待了那位老同志。张东阳心平气和地说：“老同志，首先要告诉您，这样落户是不符合户籍政策的。其次，我们要责成有关部门调查，是谁、在什么样的情况下给您的孙女违规办了户口。”那位老者哑口无言。一件困扰信访干部多年的疑难案件就此息访。信访工作千头万绪，经常有一些难以理清的事。信访局干部说，他们总是听到张东阳问：“有整不了的没？有就找我。”信访局局长陶志伟说：“书记都说‘我来上’了，我们还能退后吗？”群众满意“一定替我谢谢书记”沈北新区近年来发展很快，但是在开发建设中，也难免在征地、动迁中出现矛盾，引发群众上访。沈北新区信访局副局长徐革拿出他们最新一轮区级领导干部值班接访表，这轮接访从3月23日排到5月29日，接访成员包括各位区委常委、副区长及区法院、检察院院长，在两个月多的时间里，他们每人平均值班都在5次以上。他告诉记者：“蹇彪书记多次讲到，沈北新区的重要工作有两项，一项是经济发展，一项是社会稳定。在社会稳定中，做好信访工作至关重要。”书记、区长亲自并且经常性地接待群众来访，在徐革这些信访干部看来，是对信访工作的巨大支持；在普通群众看来，问题解决起

来更快捷。听说是记者来采访，隋金霞老人声音颤抖起来：“县委的书记是真办事呀！那天我去见蹇彪书记了，激动得想给他跪下，书记赶忙拉住我，告诉我别急，慢慢说。”隋大娘与二级残疾的小女儿和三级残疾的女婿生活在一起，女儿女婿行动非常困难。那时赶上动迁，老人特别高兴，她说：“过去住的破房子几十年了，还漏雨，听说要动迁，我高兴得睡不着觉，想着这下可好了。”可是在安置过程中，由于具体工作人员调查不够细致，老人一家被安置在高层。老人说：“当时一看就傻眼了，俩残疾人加上我，一天可咋个上下楼？那阵子愁的，就别提了。没办法，咱就得找领导去。”那天见了书记后，老人当场得到答复。老人说，没几天开发区的干部就来了，安置的时候还考虑到了外孙的上学问题：“我现在是太满意了，想谢蹇彪书记却找不到机会，他太忙了，请你见到他一定替我说声谢谢啊。”

■采访札记

“一把手”接访制度是多赢链条 稳定、和谐的社会环境怎样形成？普通老百姓的难心事、苦恼事和不平事得以解决才是根本。中共中央办公厅、国务院办公厅转发的《关于领导干部定期接待群众来访的意见》，也正是把“事要解决”作为制度落实的核心内容。从我省已经实施领导干部接访制度的地区情况看，这样做可以把区县“一把手”的维护社会稳定第一责任人制度，以接待群众来访的形式固定下来。这样的确有利于社会热点、难点问题的化解，从而维护一方平安。当领导时间长了，好话听多了，很容易飘飘然。领导干部亲自接访，当面倾听群众疾苦，了解实际情况，既有利于培养干部对人民群众的感情，也有利于干部保持清醒头脑，增强把改革发展成果惠及群众的自觉性，同时也有利于决策的科学

性，从而减少由错误决策给社会和群众造成的损失。都说信访工作难，不错，只有领导干部亲身去做，才能真切体会普通信访干部的甘苦，才能更有针对性地支持信访工作，为信访问题的化解创造更好的条件和环境。在我省，一些领导干部接访工作落实得好的地区多已收到社会稳定、和谐发展的可喜成果，相信会有更多的地区会加快这一制度的推进实施，从而推动和谐社会建设再上一个新台阶。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com