

公考申论社会热点备考：政府“网络发言人”公务员 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_AC\\_E8\\_80\\_83\\_E7\\_94\\_B3\\_E8\\_c26\\_646960.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022__E5_85_AC_E8_80_83_E7_94_B3_E8_c26_646960.htm)

一、热点事件 政府“网络发言人”首现广东 2009年7月28日晚，在奥一网网络问政平台上，有网友lkd8227822发帖，称广东省韶关市工商局及下辖武江区工商局在处理一起违法广告案件时，涉嫌滥用职权，在罚款对象、罚款数额上比较随意。帖子中详细叙述了被处罚的经过。第二天一早，广东省工商局负责对外信息的工作人员胡燕妮见到此帖后，向主管领导汇报，广东省工商部门立即进行内部调查。因为该帖反映的内容涉及韶关市工商局，省局将这一情况发给韶关市局，要求其作出回应。很快，韶关市工商局反馈：此帖反映的基本案件存在，但早些时候该案件已由当地法院判决，两审结果都为原告败诉，法院认定工商部门在此事中不存在滥用职权的问题。收到韶关市工商局的回复后，广东省工商局决定将此结果在网上跟帖公布，于是胡燕妮将这一回复于8月3日下班前贴到了网上，使用的网名就是经网站审核的“广东省工商局网络发言人”。

二、现状及存在问题 和传统发言人制度相比，网络发言人制度多了些尖锐，少了些含蓄；多了些隔空角力，少了些正面交锋。但网络上的草根精神往往会弥漫在尖锐的发问上，所提问题也常常不容回避。现状：1. 网络的互性特点，对网络发言人制度提出了更高的要求。传统的新闻发言人，基本上可以视作是单向传递“声音”的。基本上是你说我听。但网络是“你说我也说”。网络发言人如果在政策水平，解读能力，表达水平上不如人意的话，那将是很难适应代表不同利

益群体的网民的各种提问的。如果在这方面能力欠缺，网络舆情的引导效果就要打上一点折扣了。

## 2. 网络发言人制度进入普遍的实践层面，尚不止于信息公开这么简单。政府与民间网络上的信息和观点的交流，指向的依然是某个特定问题的解决，政府相关部门不仅要赋予发言人相当的自主权力，更需要构建一套联动的制度体系作为支撑，能够将文字的表述转化为解决的切实手段，而不要让网络发言人成为形同虚设的招牌，或者作为应付新兴网络舆情工具。

存在问题：

1. 发言人不能驾驭网络舆情。目前我国网络发言人只是简单传递官方态度，对网络舆情缺少必要的关注，对网络特点缺少必要的了解，很难成为合格的“发言人”。今后在网上像“躲猫猫”、“俯卧撑”之类依然少不了，这种网上突发事件，我们的发言人能否轻松应对？这只是问题的一方面，另一方面，网上舆情的复杂性，也可能令“发言人”手足无措。
2. 网络发言人制度未必能持之以恒。曾风光无限的市长热线成为“冷线”、政府信息透明的部门官方网站已无人打理“荒草丛生”等等……很多轰动一时或者初衷良好的设想，都很容易在时间的消磨下丧失热情，这些前车之鉴俯拾皆是，因此，网络发言人制度如果不能从以人为本的角度关注网络舆情，也会陷入持之不久的怪圈。

## 三、应对措施

1. 政府要及时跟进网络舆情。真心倾听网民声音，真情解决民困，及时表态，客观调查，迅速发布客观、权威的信息，还原事件真相，化解民众的不解和焦虑情绪，一点一滴地重建政府诚信。
2. 政府相关部门要赋予发言人相当的自主权力，构建一套联动的制度体系作为支撑。只有这样能够将文字的表述转化为解决的切实手段，而不要让网络发言人成为形同虚设的招

牌，或者作为应付新兴网络舆情工具。 3. 政府要高度重视互联网络新闻媒体的局限。不能把法定的沟通渠道变成虚拟的互联网络沟通管道，不能过分依赖互联网络搜集社区居民的意见，因为那样做不仅会耗费大量的人力物力和财力，而且更重要的是，会出现新的互联网络控制制度一些政府机关及其工作人员会打着互联网络交流的幌子，屏蔽他们所不愿意看到的信息，把网络发言人制度变成一种互联网络事先审查管制制度。更多：2010年国考申论热点中欧经济合作 2010年国家公务员申论注意新题型 2010年公务员考试申论关注官员问责制度 2010年国家公务员考试申论热点解读：三农问题 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)