

2011年外销员考试辅导：国际质量标准体系 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/646/2021\\_2022\\_2011\\_E5\\_B9\\_B4\\_E5\\_A4\\_96\\_c28\\_646269.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_A4_96_c28_646269.htm)

以下介绍外销员考试中国际质量标准体系的国际标准与国际质量体系认证，并对他们以下的小点进行了详细的说明，希望能帮到各位考生。

### 国际质量标准体系 一、国际标准

#### 1. 国际标准化组织 (International Standard Organization, ISO)

ISO是一个由国际标准化机构组成的世界范围的联合会，是世界上最大的、最具权威的国际标准制订、修订组织。ISO9000是ISO发布的众多标准中最流行、最普及的标准。

#### 2. 国际电工委员会 (International Electrotechnical Commission, IEC)

IEC成立于1906年，是世界上成立最早的标准化国际机构，我国于1957年加入IEC。IEC负责制定电工和电子产品的国际标准。IECEE是在IEC授权下开展工作的国际认证组织，全称为“国际电工委员会电工产品合格测试与认证组织”。IECEE-CB体系是“关于电工产品测试证书的相互认可体系”。CTL（测试实验室委员会）是IECEE的一个技术委员会。

#### 3. 国际电信联盟 (International Telecommunication Union, ITU)

ITU是联合国系统内的一个国际组织，总部在瑞士日内瓦，是各国政府和民间领域协调全球电信网络和服务的机构。它的主要职责是完成ITU有关电信标准化的目标。

### 二、国际质量体系认证

#### 1. 管理体系认证

目前最为主要的管理体系认证有ISO9000质量管理体系认证和ISO14000环境管理体系认证。

##### (1) ISO9000质量管理体系标准体系

A) ISO9000是指由ISO/TC176（国际标准化组织质量管理与质量保证技术委员会）制定的一系列标准的统称。该标准可

帮助组织实施并有效运行质量管理体系，现已被世界上90多个国家采用并转化为本国的国家标准，我国也于1992年开始采用这套标准。 B)2000版ISO9000系列标准包括以下一组密切相关的质量管理体系核心标准： ISO9000《质量管理体系基础和术语》 ISO9001《质量管理体系要求》 ISO9004《质量管理体系业绩改进指南》 ISO19011《质量和（或）环境管理体系审核指南》 (2)ISO14000环境管理标准体系 ISO14000是国际标准化组织第207技术委员会（ISO/TC207）负责研拟的，包括环境管理体系、环境行为评估、环境审核、生命周期评估、环境标志、产品标准中的环境指标。其中前三个用于评估组织（制造场所），后三个用于评估产品。

## 2. 产品质量认证

产品质量认证包括合格认证和安全认证，经认证合格的企业，由认证机构颁发产品质量认证证书，准许企业在产品或产品包装上使用产品质量认证标志。

### (1)产品质量合格认证

目前产品质量合格认证分为三类： A) 机械电子产品国际标准检测认证 B) 食品医疗产品国际标准检测认证 C) 纺织服装产品国际标准检测认证

### (2)产品质量安全认证

产品质量安全认证分为三个认证体系： A) 欧洲安全认证体系 B) 北美安全认证体系 C) 日本安全认证体系

### (3)重要的产品质量认证标志

A) CE标志(CE Marking)是欧盟安全认证标志，是宣称产品符合欧盟相关指令的标志，是产品进入欧盟境内销售的通行证。 B) GS标志是德国安全认证标志，它是德国劳工部授权由特殊的TUV法人机构实施的一种在世界各地进行产品销售的欧洲认证标志。

相关推荐：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)