

2011年国际商务师考试辅导：Introduction on etiquette PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E5_9B_BD_c29_646351.htm 本文主要商务情景口

语Introduction on etiquette，供大家参考学习。Ann. 陈豪刚从大学毕业就在北京的一家美国公司找到了一份工作。今天他收到一张通知，可是里面有一个词他不懂，他只知道让他去参加一个什么训练班。所以他就去请教公司里的美籍华人Mary。(Office ambience) C: Excuse me, Mary, 请问通知上这个词是什么意思呀? E-t-i-q-u-e-t-t-e。 M: Oh, etiquette, 原来是法文，意思是礼节。 C: 噢，原来是要我去参加礼节训练班。 Mary，这个词是怎么发音的? M: E-ti-ket。 Q-u是发k的音，而不是发q的音， e-ti-ket。 C: 我们来公司工作，又不是来社交，为什么要讲礼节呀? M: Etiquette is very important to business。 一个公司的雇员对客户是不是很客气，有礼貌，这对经营有很大关系。 C: 具体地说，这儿说的etiquette指些什么呢? M: Etiquette is a set of rules that allow us to interact with others in a civilized manner。 C: 以文明的方式对待别人的一些原则。 M: 具体地说就是treating other people with courtesy and respect and making them feel comfortable with you. C: 嗯，(若有所思地) 对人要有礼貌，要尊敬别人，还要让人觉得和你在一起很自如。 这没问题， Im always polite and courteous to others。 M: 但是，训练班讲的是西方礼节 - western etiquette，和中国的礼节还不完全一样，因为两国有文化差异。 C: 这礼节还有文化差异? 我得去训练班听听再说。 C: 嗨， Mary，我的训练班结束了，你那天说的文化差异一点也没错。 M: 听

起来训练班好像让你开窍啦？ C：是啊。我那天跟会计室的那金发女郎聊天，聊得很愉快。结果我问她多大年纪了，她一下子就变得很不高兴，支支吾吾没有回答就走了。 M

： Asking someones age is offensive to an American. C：参加了训练班才知道不能问美国人年龄的。 M：你办公室里的小王今天早上突然问年薪有多少。美国人认为打听这种私人的事是不礼貌的。我想对有些中国人来说也是不礼貌的。 C：没错。 M：既然你训练班已经结束，我来考考你: Tell me what is etiquette? C：我来试试。 Etiquette is a set of rules that allow us to interact with others in a civilized manner。 M： And treating other people with courtesy and respect and making them feel comfortable with you. C:： Mary，以后我有问题还会来请教你哟！ M： No problem。 相关推荐： 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com