

2010年物流师考试中级练习简答题精选（9）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2010_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646038.htm 更多试题：#0000ff>2010年物流

师考试中级练习简答题精选汇总 9-1.简述归因理论?(379) 答：归因理论认为，我们对于个体的不同判断取决于我们对给定行为归因于何种意义的解释。它表明，我们观察某一个体的行为时，我们总是试图判断它是由于内部原因或外部原因引起的。这种判断取决于区别性、一致性和一贯性三个因素。

9-2.简述气质的特点，个体差异?(381) 答：气质的特点主要表现在：1不因个人的动机和心理不同，气质特点在不同活动中，在不同目的情况下都会在其身上以相同方式表现出来。2某个人气质的不同特征并非偶然彼此结合在一起，而是有规律地相互联系着，从而构成表明气质类型的组织和结构。人的气质可以划分为几种类型，不同的人具有不同的气质类型，构成了气质的个体差异。

9-3.举例说明气质差异在人力资源管理中的应用?(382) 答：气质差异的理论用于人力资源管理，能更好发挥员工的积极作用，从而保证物流企业目标的实现。包括：根据人的气质特征合理安排和分配工作(如驾驶飞机要求反应灵活、胆大心细、情绪稳定).根据人的气质合理调整组织结构，增强组织的凝聚力(如果断和严谨、激情和冷静等不同气质的人组成互补的团体).对不同气质类型的人采取不同的管理方法(如对不同性格的人，采用批评和激励的不同方式).注意气质类型的差异对人际关系的影响(如内向型和外向型适当搭配)。

9-4.举例说明能力差异在人力资源管理中的应用?(384) 答：1人的能力要与工作相匹配.2人的能力要互补与

协调(要有领导能力的人，专门人才，也要有协调人才).3既要考虑员工的知识智能，又要考虑员工的技能和潜能。(既要高学历人才、也要熟练的技术工人).4根据能力差异，进行职业技术培训。 9-5.举例说明性格差异在人力资源管理中的应用?(386) 答：1了解个体性格，按性格进行不同组合，有利于提高管理水平(领导班子中不能都是慢性子或急性子).2注意行为预测，合理安排工作。(独立性，能自如处理紧急问题.情绪性，行为易受情绪左右.内倾性，交往困难等).2注意性格顺应和性格互补(如独立性和顺从性互补).4全面了解员工性格，加强思想教育。(如理智型应让其自己考虑.意志性引导其树立正确目标.独立型应启发独立思考等) 9-6.什么是鲶鱼效应?其实质是什么?(395) 答：鲶鱼效应即采取一种手段或措施，刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参与竞争，从而激活市场中的相关物流企业。其实质是一种负激励。 9-7.在应用鲶鱼效应时应注意什么问题?(396) 答：应注意：1合理配置人员，防止“鲶鱼”和“鲶鱼”窝里斗.2运用时要看是否需要从外部引进“鲶鱼”，能否将内部有作为的“沙丁鱼”提升为“鲶鱼”，防止“鲶鱼”未到，“沙丁鱼”流失。 欢迎进入：[#0000ff>2010年物流师课程免费试听](#) 更多信息请访问：[#ff0000>百考试题物流师论坛](#) 欢迎免费体验：[#0000ff>百考试题物流师在线考试中心](#) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com