

2011年物流师考试职业四级技能笔试试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/646/2021_2022_2011_E5_B9_B4_E7_89_A9_c31_646106.htm

物流师职业四级技能笔试试卷

一、流程设计题(40分) 某外贸仓库作业基本环节 仓储管理工作的基本环节，就是商品的入库验收、在库管理、出库复核。我们把这三个环节叫做“三关”，做好这三个环节的工作叫做“把好三关”。

入库验收 商品入库验收，是仓储工作的起点，是分清仓库与货主或运输部门责任的界线，并为保管养护打下基础。商品入库必须有存货单位的正式入库凭证（入库单或通知书），没有凭证的商品不能入库。存货单位应提前将凭证送交仓库，以便安排仓位和必要的准备工作。商品交接，要按入库凭证，验收商品的品名、规格、数量、包装、质量等方面。一般说，品名、规格、数量、包装验收容易，质量验收比较麻烦。《外贸仓储管理制度》规定：商品的内在质量和包装内的数量验收，由存货单位负责，仓库要给予积极协助。如果仓库有条件进行质量验收，经存货单位正式委托后，要认真负责地搞好质量验收，并作出验收记录。国务院批准的《仓储保管合同实施细则》规定：保管方的正常验收项目为：货物的品名、规格数量、外包装状况，以及无须开箱拆捆直观可见可辩的质量情况，包装内的货物品名、规格、数量、以外包装或货物上的标记为准；外包装或货物上无标记的，以供货方提供的验收资料为准。散装货物按国家有关规定或合同规定验收。质量验收牵涉到责任和赔偿的问题。由存货单位负责验收，仓库没有多大责任，不负责赔偿；如由保管方负责，那么，按《仓储保管合同实施细

则》规定，保管方未按合同或本细则规定的项目、方法和期限验收或验收不准确，由此造成的经济损失，由保管方负责。合同规定按比例抽验的货物，保管方仅对抽验的那一部分货物的验收准确性以及由此造成所代表的那一批货物的实际经济损失负责，合同另有规定者除外。因此，仓库在与存货单位签订合同时，一定要明确质量验收问题。在货物、商品验收过程中，如果发现品种、规格不符、件数或重量溢短、包装破损、潮霉、污染和其他问题时，应按《外贸仓储管理制度》规定，要详细作出书面记录，由仓库收货人员和承运单位有关人员共同签字，并及时报告主管领导和存货单位，以便研究处理。《仓储保管合同实施细则》是这样规定的：交接中发现问题，供货方在同一城镇的，保管方可以拒收；外埠或本埠港、站、机场或邮局到货，保管方应予接货，妥善暂存，并在有效的验收期内（国内到货不超过10天，国外到货不超过30天）通知存货方和供货方处理；运输等有关方面应提供证明。暂存期间所发生的一切损失和费用由责任方负责。根据上述内容画出入库验收流程。（仓储管理）

二、计算题(20分)某远洋运输企业用20英尺集装箱100只，40英尺集装箱50只，×月份共支付集装箱固定费用600000元，×轮×航次装20英尺集装箱10只，该航次计25天，应摊集装箱固定费用是多少？（运输管理）

三、案例分析题(40分) 戴尔成功的诀窍 在不到20年的时间内，戴尔计算机公司的创始人迈克尔戴尔，白手起家把公司发展到了50亿美元的规模。即使面对美国经济目前的低速，在惠普等竞争对手纷纷裁员减产的情况下，戴尔仍以两位数年的发展速度飞快前进。根据美国一家权威机构的统计，戴尔2001年一季度的个人电脑销售

额占全球总量的13.1%，仍居世界第一。戴尔公司分管物流配送的副总裁迪克亨特一语道破天机：“我们只保存可供5天生产的存货，而我们的竞争对手则保存30天、45天甚至90天的存货。”这就是区别。物流配送专家詹姆斯阿尔里德在其专著《无声的革命》中写道：主要通过提高物流配送打竞争战的时候已经悄悄来临。看清这点的企业和管理人员才是未来竞争激流中的弄潮儿，否则，一个企业将可能在新的物流配送环境下苦苦挣扎，甚至被淘汰出局。亨特在分析戴尔成功的诀窍时说：“戴尔总支出的74%用在材料配件购买方面，2000年这方面的总开支高达210亿美元，如果我们能在物流配送方面降低0.1%，就等于我们的生产效率提高了10%。”物流配送对企业的影响之大由此可见一斑。信息时代，特别是在高科技领域，材料成本随着日趋激烈的竞争而迅速下降。以计算机工业为例，材料配件成本的下降速度为每周1%。从戴尔公司的经验来看，其材料库存量只有5天，当其竞争对手维持4周的库存时，就等于戴尔的材料配件开支与对手相比保持看3%的优势。当产品最终投放市场时，物流配送优势就可转变成2%---3%的产品优势，竞争力的强弱不言而喻。在提高物流配送效率方面，戴尔和50家材料配件供应商保持着密切、踏实的联系，庞大的跨国集团-----戴尔所需材料配件的95%都由这50家供应商提供。戴尔与这些供应商每天都要通过网络进行协调沟通：戴尔监控每个零部件的发展情况，并把自己新的要求随时发布在网络上，供所有的供应商参考，提高透明度和信息流通效率，并刺激供应商之间的相互竞争；供应商则随时向戴尔通报自己的产品发展、价格变化、存量等方面信息。几乎所有工厂都会出现过期、过剩的零部件

。而高效率的物流配送使戴尔的过期零部件比例保持在材料开动总额的0.05%---0.1%之间，2000年戴尔全年在这方面的损失为2100万美元。而这一比例在戴尔的对手企业中都高达4%---5%。请简述戴尔是如何取得成功的？（配送管理）

相关推荐：[#0000ff>助理物流师\(三级\)模拟试题 - 操作技能](#)
[#0000ff>物流师综合评审模拟试卷及参考答案 100Test 下载频道](#) 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com